



## مقایسه شاخص های عملکردی در بیمارستان یحیی نژاد با استانداردهای وزارت بهداشت و درمان

احمد صالحی کتابی<sup>1</sup>، فضا ملازاده<sup>2</sup>، سید احسان سمایی<sup>3</sup>، فاطمه فخرایی<sup>4</sup>

- 1- کارشناس ارشد میکروبیولوژی، مسئول بهبود کیفیت و کمیته های بیمارستانی، بیمارستان یحیی نژاد، دانشگاه علوم پزشکی بابل
- 2- کارشناس مسئول مبارزه با بیماری های واگیر، مرکز بهداشت فریدونکنار، دانشگاه علوم پزشکی مازندران، ساری
- 3- کارشناس ارشد بهداشت حرفه ای و طب کار، بیمارستان شهید یحیی نژاد، دانشگاه علوم پزشکی بابل
- 4- کارشناس مسئول آمار و مدارک پزشکی، بیمارستان شهید یحیی نژاد، دانشگاه علوم پزشکی بابل

**سابقه و هدف:** استفاده بهینه از منابع، یکی از اهداف مدیران و برنامه ریزان در سطح وزارت بهداشت و بیمارستان ها می باشد. شاخص های عملکردی جهت تصمیم گیری برنامه ریزی صحیح به منظور استفاده از منابع انسانی و مادی اهمیت خاصی دارد. بنابراین بررسی اقتصاد بهداشت و درمان در کنترل هزینه ها، تحلیل هزینه ها به منظور افزایش کارایی و اثربخشی بهبود کیفیت خدمات ضرورت خواهد داشت. هدف از این مطالعه بررسی و مقایسه شاخصهای عملکردی در بیمارستان یحیی نژاد بابل با استانداردهای وزارت بهداشت و درمان بود.

**روش کار:** این مطالعه به صورت مقطعی در سال 1394 انجام شد. جامعه آماری، به وسیله ثبت فرم های اطلاعاتی از طریق مراجعه به واحدهای مدارک پزشکی، حسابداری، بخشهای سرپایی و اداری گردآوری شد. داده های جمع آوری شده با نرم افزار اکسل و شاخص مرکزی تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

**یافته ها:** در این پژوهش متوسط اقامت تخت با رقم 3/8 روز، متوسط اشغال تخت با رقم 78/9٪، متوسط گردش اشغال تخت 4/6 بار پذیرش بیمار به تخت و متوسط وقفه در چرخش اشغال تخت با رقم 6/2 روز در طی سال در بیمارستان مورد مطالعه تعیین شد. درصد اشغال تخت و گردش تخت (شاخصهای کارایی) از میزان پیش بینی شده کشوری به ترتیب بیشتر و کمتر است و متوسط در چرخش اشغال تخت و متوسط مدت اقامت بیماران بستری (شاخصهای کارایی منفی) از میزان پیش بینی شده کشوری به ترتیب بیشتر و متوسط برخوردارند.

**نتیجه گیری:** شاخصهای عملکردی بیمارستان در مقایسه با میزان کشوری وضعیت مطلوب و متوسط قرار دارد. بالا بودن متوسط اقامت تخت، میزان اشغال تخت و متوسط گردش اشغال تخت و پایین بودن درصد اشغال تخت و گردش تخت نشان دهنده عدم کارایی و اثر بخشی و استفاده نامطلوب از منابع در بیمارستان می باشد. لذا لازم است مدیران اجرایی در جهت افزایش بهره برداری از تخت های بیمارستانی تدابیر لازم را اتخاذ نمایند.

**واژه های کلیدی:** بیمارستان، درصد اشغال تخت، هزینه تخت روز بستری، شاخص های عملکردی