



## شاخص های عملکردی و بررسی بار مراجعات بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی بابل، 1392

علی اکبر مقدم نیا<sup>1</sup>(PhD)، محمد علی جهانی<sup>2</sup>(PhD)، علی بیژنی<sup>3</sup>(MD)، موسی یمین فیروز<sup>2</sup>(PhD)، علی نقشینه<sup>4</sup>(MD)، کامران محمدنیا<sup>4</sup>(MSc)

1- گروه فارماکولوژی دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل

2- گروه آموزش عمومی دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل

3- مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی موثر بر سلامت، پژوهشکده سلامت، دانشگاه علوم پزشکی بابل

4- دانشگاه علوم پزشکی بابل

**سابقه و هدف:** شاخص های بیمارستان به عنوان ابزاری جهت برنامه ریزی، سازماندهی و هماهنگی خدمات بیمارستانی در محدوده جغرافیایی و بهره برداری از تسهیلات بیمارستانی در جمعیت تحت پوشش می باشد. لذا این پژوهش به منظور بررسی شاخص های عملکردی و بار مراجعات بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی بابل در سال 1392 انجام گردید.

**مواد و روش ها:** این مطالعه کاربردی است به روش گذشته نگر انجام گردید. ابزارهای جمع آوری اطلاعات، فرم های استاندارد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی بود. جامعه پژوهش، کل بیماران بستری شده در بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی بابل در سال 1392 بوده که به صورت تصادفی سیستماتیک 9513 پرونده مورد استفاده قرار گرفت. داده های پرسشنامه پس از ورود به نرم افزار، با آزمون های مرتبط در سطح معنی داری  $p \leq 0.05$  مورد تحلیل قرار گرفت.

**یافته ها:** بیمارستان آیت ا... روحانی بالاترین (82%) و شهیدرجایی پایین ترین سطح اشغال تخت (55%) را داشتند. میانگین سن مراجعه کنندگان به بیمارستان ها، 40/61 سال بود. 26/4% از بیماران محل سکونت دائمی شان خارج از شهرستان بابل بوده که بیمارستان شهید رجایی بیشترین سهم (79/4%) و شهید یحیی نژاد کمترین سهم (8/7%) را داشتند. بین نحوه ترخیص بیماران در بیمارستان ها و نوع بیمه مراجعین به بیمارستان ها تفاوت معنی داری وجود داشته است ( $p < 0.001$ ). اما بین نحوه مراجعه به بیمارستان ها تفاوت معنی داری مشاهده نگردید ( $p = 0.295$ ).

**نتیجه گیری:** بخش قابل توجهی از بار مراجعات به بیمارستان های تابعه دانشگاه از شهرستان های اطراف می باشد که این امر مستلزم پی گیری برای اختصاص امکانات، تجهیزات و بودجه لازم از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی می باشد.

**واژه های کلیدی:** شاخص های عملکردی، بار مراجعات، بیمارستان ها، بودجه، اشغال تخت