



آشنایی مدیران و کارشناسان دانشکده علوم پزشکی آبادان با مدل های تعالی سازمانی EFQM در قبل و بعد از مداخله

محمداسماعیل مطلق¹، عبدالله خوان زاده²، عبدالرضا میرشکاک³، ندا اکبری نساجی⁴، مریم نیاکان⁵، روحا.. ارست³، کسری فقیه³، سیدداود نصرالله پور شیروانی^{6*}

1- گروه اطفال، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز

2- گروه داخلی، دانشکده پزشکی، دانشکده علوم پزشکی آبادان

3- معاونت توسعه مدیریت و منابع، دانشکده علوم پزشکی آبادان

4- مربی، کارشناس ارشد پرستاری، دانشکده پرستاری، دانشکده علوم پزشکی آبادان

5- کارشناس ارشد تحقیقات آموزشی، دانشکده پرستاری، دانشکده علوم پزشکی آبادان

6- گروه آموزش عمومی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل

سابقه و هدف: مدل های تعالی سازمانی (EFQM (European Foundation for Quality Management) یا بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت ابزار موثری است که در راستای استقرار مدیریت جامع کیفیت و کسب رضایت ذینفعان برای ارزیابی، بهبود و توسعه عملکرد سازمانی در سطح بین المللی و ملی مورد استفاده قرار می گیرد. این مطالعه به منظور تعیین سطح آشنایی مدیران و کارشناسان دانشکده علوم پزشکی آبادان با مدل تعالی سازمانی EFQM در قبل و بعد از مداخله انجام گرفت.

روش کار: این مطالعه از نوع مقطعی و مداخله ای بوده که در تابستان 1395 انجام گرفت. نمونه پژوهش مدیران و کارشناسان دانشکده علوم پزشکی آبادان بودند که بصورت سرشماری انتخاب شدند. ابزار جمع آوری داده ها پرسشنامه خود ساخته شامل 8 متغیر دموگرافیک و 12 سؤال چهار گزینه ای بسته بود. در طول یک هفته، سه کارگاه دو روزه آشنایی با مبانی و ساختار مدل EFQM برگزار و هر کدام از نمونه منتخب در یکی از سه کارگاه برگزار شده شرکت نمودند. داده ها در قبل و بعد از برگزاری کارگاه به صورت خودایفاد جمع آوری و در SPSS18 با آزمون های مرتبط آماری در سطح معنی داری $\alpha < 0/05$ تحلیل شد.

یافته ها: از 139 نفر شرکت کننده در سه کارگاه، بیشترشان (80/5) زن بودند. از نظر تحصیلات، بیشتر افراد (70/5 درصد) لیسانس داشتند. سمت شغلی 91 نفر (70/2 درصد) مدیر و مابقی کارشناس بوده است. بیشترین افراد در حیطه بهداشتی درمانی مشغول بودند. میانگین و انحراف معیار سن و سابقه خدمت به ترتیب $38/3 \pm 6/6$ و $13/5 \pm 6/8$ سال بود. نمرات افراد در قبل از مداخله از حداقل صفر تا حداکثر 50 با میانگین $11/4 \pm 11/4$ متفاوت بود. در قبل از مداخله نمرات کسب شده افراد با هیچکدام از متغیرهای فردی و سازمانی ارتباط معنی دار نداشت ($P > 0/05$). در بعد از مداخله نمرات افراد از حداقل 20 تا حداکثر 60 با میانگین $52/1 \pm 6/1$ ارتقا یافت. بین حیطه شغلی، محل خدمت، سمت سازمانی و نمرات پس از مداخله تفاوت معنی دار وجود داشت ($P < 0/05$).

نتیجه گیری: این مطالعه نشان داد اجرای برنامه مداخله ای در افزایش سطح آشنایی مدیران و کارشناسان تاثیر چشمگیری داشته است. پیشنهاد می گردد کارگاه مذکور برای سایر مدیران و کارشناسان برگزار و مورد ارزیابی قرار گیرد.

واژه های کلیدی: تعالی سازمانی، EFQM، بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت، آشنایی مدیران، آشنایی کارشناسان