



## عوامل موثر بر بهره وری نیروی انسانی در مرکز پزشکی و پرتودرمانی شهید رجائی بابل

موسی رضایی<sup>1</sup>، فاطمه عباسپور<sup>2\*</sup>، سمیه رودگری<sup>3</sup>، راحله پورعسگر<sup>4</sup>، هوشنگ عربزاده<sup>5</sup>، امامعلی باباجانی<sup>6</sup>،

محمدعلیپور<sup>7</sup>، حمیدرضا فرجی<sup>8</sup>

- 1- دانشجوی کارشناس ارشد روانشناسی، مدیر مرکز پزشکی و پرتودرمانی شهید رجائی بابل
- 2- کارشناس ارشد مدیریت مالی - کارشناس امور اداری و مسئول کارگزینی مرکز پرتودرمانی شهید رجائی بابل
- 3- کارشناس آزمایشگاه مرکز پرتودرمانی شهید رجائی بابل
- 4- کارشناس حسابداری، حسابدار مرکز پرتودرمانی شهید رجائی بابل
- 5- دیپلم، مسئول دبیرخانه مرکز پرتودرمانی شهید رجائی بابل
- 6- دیپلم، بایگان مرکز پرتودرمانی شهید رجائی بابل
- 7- فوق دیپلم روابط عمومی، حسابدار و امین اموال مرکز پرتودرمانی شهید رجائی بابل
- 8- فوق دیپلم روابط عمومی، کارپرداز مرکز پرتودرمانی شهید رجائی بابل

**سابقه و هدف:** یکی از مهم ترین اهداف هر سازمان ارتقاء سطح بهره وری آن است و با توجه به این که انسان در ایجاد بهره وری نقشی محوری دارد، درخواست های او در سازمان اثری کلیدی به جا می گذارد. این مطالعه به منظور شناسایی و تعیین درجه اهمیت و رتبه بندی عوامل اثرگذار بر بهره وری کارکنان مرکز پزشکی و پرتو درمانی شهید رجائی بابل انجام شد.

**روش کار:** این مطالعه از نوع توصیفی می باشد که در سال 94 انجام گرفت. جامعه آماری پژوهش، شامل کلیه کارکنان مرکز پزشکی و پرتو درمانی شهید رجائی بابل می باشد که با روش نمونه گیری تصادفی به تعداد 75 نفر انتخاب و از طریق پرسشنامه محقق ساخته که در حیطه بهره وری نیروی انسانی بود تهیه و داده ها جمع آوری و در نرم افزار Excel تحلیل شد.

**یافته ها:** از بین 75 نفر مورد مطالعه، 36 نفر (35%) زن و 39 نفر (65%) مرد بودند. از میان چهار عامل محیطی، شغلی، فردی و سازمانی تأثیرگذار بر بهره وری، عوامل سازمانی شامل مشارکت کارکنان، سیستم جبران خدمات، انتخاب و گزینش صحیح کارکنان، برنامه های آموزشی، شیوه های رهبری و ساختار سازمانی مورد بررسی قرار گرفت. شیوه های رهبری و ساختار سازمانی بیشترین مورد انتخاب (37 نفر) (49%) و برنامه های آموزشی کمترین مورد انتخاب (6 نفر) (8%) و سیستم جبران خدمات دومین مورد انتخاب (22 نفر) (29%) و انتخاب و گزینش صحیح کارکنان سومین مورد انتخاب (10 نفر) (13%) را به خود اختصاص دادند. اکثر کارکنان زن شیوه های رهبری و ساختار سازمانی را بعنوان بیشترین عامل موثر بر بهره وری و اکثر کارکنان مرد سیستم جبران خدمات را بعنوان بیشترین عامل موثر بر بهره وری می دانستند.

**نتیجه گیری:** نتایج این مطالعه نشان داد در مرکز پرتو درمانی شهید رجائی بابل برای اکثر کارکنان شیوه های رهبری و ساختار سازمانی مهم ترین عامل موثر بر بهره وری می باشد، لذا پیشنهاد می گردد مدیریت این مرکز فعالیت گسترده ای در این زمینه انجام دهد.

**واژه های کلیدی:** بهره وری نیروی انسانی، عوامل سازمانی، شیوه های رهبری