



دستاوردها و چالش های طرح تحول سلامت از دیدگاه مدیران و اعضای هیات علمی

دکتر سیدمظفر ربیعی^{1*}، دکتر سیما عطاریان²، دکتر سیدداود نصرالله پور شیروانی³

1- دانشیار، گروه بیهوشی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بابل

2- کارشناس بودجه، معاونت توسعه مدیریت و منابع، دانشگاه علوم پزشکی بابل

3- استادیار، مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی موثر بر سلامت، پژوهشکده سلامت، دانشگاه علوم پزشکی بابل

سابقه و هدف: طرح تحول نظام سلامت که با 7 برنامه از اردیبهشت سال 1393 در سراسر کشور به اجرا در آمد، گرچه باعث افزایش رضایتمندی مردم و گروهی از مسئولین شده است ولی تداوم اجرای آن همواره با چالش هایی مواجه می باشد. این مطالعه به منظور بررسی دستاوردها و چالش های طرح تحول سلامت از دیدگاه مدیران و اعضای هیات علمی در دانشگاه علوم پزشکی بابل انجام گرفته است.

روش کار: این مطالعه از نوع توصیفی بود که در فروردین ماه 1395 انجام گرفت. جامعه و نمونه پژوهش 98 نفر از روسا، معاونین، مدیران، مترون، سوپروایزرها و تعدادی از اعضای هیات علمی که در اجرای کل یا بخشی از برنامه های طرح تحول سلامت مشارکت داشتند، بودند. داده ها به صورت خودایفاد جمع آوری و به صورت دستی طبقه بندی و توصیف شد.

یافته ها: نوسازی لوازم وامکانات رفاهی (30 مورد)، افزایش تعداد ویزیت و منظم تر آن (29 مورد)، افزایش دسترسی بیماران به پزشکان مقیم و سهولت تعیین تکلیف بیماران (23 مورد)، تامین کل دارو، تجهیزات و ملزومات پزشکی مورد نیاز بیماران (20 مورد)، واقعی تر شدن تعرفه گذاری خدمات (18 مورد)، افزایش درصد زایمان های طبیعی (17 مورد) و افزایش رضایتمندی بیماران و پزشکان (11 مورد) از فراوانی ترین دستاوردهای طرح تحول نظام سلامت بیان شد. عدم تامین و ناپایداری منابع مالی (22 مورد)، کمبود نیروی انسانی در اورژانس (21 مورد)، افت رغبت شرکت های دارویی جهت پشتیبانی بیمارستان ها بواسطه عدم دریافت به موقع مطالبات (17 مورد)، نبود سازو کارهای اجرایی مناسب جهت افزایش بهبود خدمات (12 مورد)، وجود فاصله آشکار وضعیت هتلینگ و ساختمان بیمارستان با استانداردها (12 مورد)، افزایش بی رویه ارائه برخی از خدمات تشخیصی درمانی (11 مورد)، عدم استقبال برخی از پزشکان مجرب در مقیم شدن (10 مورد) از چالش های ذکر شده است.

نتیجه گیری: نتایج این مطالعه نشان داد که اجرای طرح تحول علی رغم موفقیت های ملموس، نگرانی هایی در تثبیت و تداوم آن وجود دارد که نیازمند به بازنگری جدی است.

واژه های کلیدی: طرح تحول سلامت، دستاوردها و چالش ها، دیدگاه مدیران