



ارزیابی عملکرد بیمارستان های دانشکده علوم پزشکی آبادان بر اساس مدل جایزه ملی تعالی سازمانی ایران: سال 1393

محمداسماعیل مطلق¹، عبدالله خوانزاده²، عبدالرضا میرشکاک³، ندا اکبری نساچی⁴، مریم نیاکان⁵،

سیدداود نصرالله پور شیروانی^{6*}

- 1- استاد، متخصص اطفال، گروه اطفال، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز
- 2- استادیار، متخصص بیماری های داخلی، گروه داخلی، دانشکده علوم پزشکی آبادان
- 3- پزشک عمومی، معاونت توسعه مدیریت و منابع، دانشکده علوم پزشکی آبادان
- 4- مربی، کارشناس ارشد پرستاری، دانشکده پرستاری، دانشکده علوم پزشکی آبادان
- 5- کارشناس ارشد تحقیقات آموزشی، دانشکده پرستاری، دانشکده علوم پزشکی آبادان
- 6- استادیار، دکتری مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی موثر بر سلامت، پژوهشکده سلامت، دانشگاه علوم پزشکی بابل

سابقه و هدف: جایزه ملی تعالی سازمانی ایران یکی از جوایز کیفیت است که به عنوان یک ابزار مدیریتی برای اندازه گیری عملکرد سازمان ها مورد استفاده قرار می گیرد. این مطالعه با هدف ارزیابی عملکرد بیمارستان های دانشکده علوم پزشکی آبادان بر اساس مدل جایزه ملی تعالی سازمانی ایران انجام گرفت.

روش کار: این مطالعه کاربردی، از نوع توصیفی تحلیلی بود که به صورت مقطعی در تابستان 1393 انجام گرفت. نمونه پژوهش 7 بیمارستان تحت پوشش دانشکده علوم پزشکی آبادان بودند که به صورت سرشماری انتخاب شدند. مدیران و کارشناسان با شرکت در یکی از سه کارگاه دو روزه و بعد از آشنایی با ساختار مدل و منطق رادار در قالب کار گروهی اقدام به خود ارزیابی کردند. ابزار جمع آوری داده ها چک لیست استاندارد مدل با 135 سؤال در 54 صفحه طبقه بندی شده بر اساس معیارها و زیرمعیارهای مدل بود. امتیازات داده شده در نرم افزار اکسل وارد و در نرم افزار SPSS نسخه 18 مورد تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: از 7 بیمارستان مورد ارزیابی، امتیاز دو بیمارستان بالاتر از 300، دو بیمارستان بین 200-300 و امتیاز سه بیمارستان کمتر از 200 محاسبه شد. میانگین امتیاز بخش توانمندسازها و بخش نتایج (از 500 امتیاز) و میانگین کل امتیاز بیمارستان ها (از 1000 امتیاز) به ترتیب $109/8 \pm 32/6$ ، $112/8 \pm 47/9$ و $222/6 \pm 71/4$ بود. بین امتیاز توانمندسازها و اندازه بیمارستان (زیر 64 تخت فعال با میانگین $96/5 \pm 43/4$ و بالای 64 تخت فعال با میانگین $119/9 \pm 23/5$) رابطه معنی دار وجود داشت ($P=0/02$). بیمارستان های مورد مطالعه از بین نه معیار اصلی مدل، بیشترین امتیاز (42/4%) را در معیار نتایج کلیدی عملکرد و کمترین امتیاز (15/1%) را در معیار نتایج جامعه کسب نمودند. بین امتیاز معیار رهبری، معیار فرایندها و اندازه بیمارستان ها رابطه معنی دار وجود داشت ($P=0/04$)، ($P=0/03$). بین امتیاز سایر معیارهای اصلی و اندازه بیمارستان ها رابطه معنی دار وجود نداشت.

نتیجه گیری: یافته ها نشان می دهد بیمارستان های مورد ارزیابی بین سازمان های مبتدی و سازمان های بهبود یافته قرار دارند و نیازمند به بهبود و توسعه عملکرد سازمانی هستند.

واژه های کلیدی: ارزیابی عملکرد، عملکرد بیمارستان، جایزه ملی تعالی سازمانی ایران

