



تعیین مهم ترین علل ترخیص با رضایت شخصی از دیدگاه بیماران مرکز آموزشی درمانی آیت... روحانی بابل سال 1394

فاطمه عباسی¹، راحله حاجی آقا بزرگی²، مریم هاشمی³، فاطمه صاحبیان⁴، خیزران عباسی⁵

1- کارشناس پرستاری بیمارستان روحانی

2- کارشناس مدیریت بهداشتی و درمانی - مسئول اعتباربخشی بیمارستان روحانی

3- کارشناس پرستاری مترون بیمارستان روحانی

4- کارشناس پرستاری - کارشناس ایمنی بیمار، بیمارستان روحانی

5- کاردان مدیریت برنامه ریزی

سابقه و هدف: ترخیص با رضایت شخصی یا ترخیص بر خلاف توصیه های پزشکی از مشکلات اساسی در شرایط بستری محسوب می گردد. لذا پژوهش حاضر با هدف تعیین مهم ترین علل ترخیص با رضایت شخصی از دیدگاه بیماران در مرکز آموزشی درمانی آیت... روحانی بابل انجام گرفته است.

روش کار: مطالعه حاضر از نوع مطالعات کاربردی بوده که به روش توصیفی در مرکز آموزشی درمانی آیت... روحانی انجام شده است. جامعه آماری مورد پژوهش کلیه ی بیماران بخشهای بستری (1705 نفر) هستند که با رضایت شخصی در سال 1394 از این مرکز ترخیص شده اند. جمع آوری داده براساس چک لیست دو قسمتی بوده و داده ها با نرم افزار SPSS20 آنالیز گردید و روشهای آماری توصیفی استفاده گردید.

یافته ها: درصد ترخیص با رضایت شخصی در این بیمارستان 5,6% بوده است که از بین بخش های بستری بیمارستان بیشترین علل ترخیص با رضایت شخصی شامل عوامل مرتبط با پرسنل 26 نفر (4,5%) عوامل مرتبط با درمان 911 نفر (53,5%)، عوامل مرتبط با بخش های بستری و رفاهی 29 نفر (1,7%) عوامل شخصی و خانوادگی 577 نفر (33,4%) بوده و بیشترین علل ترخیص با رضایت شخصی به تفکیک بخش های بستری به ترتیب، بخش زنان و زایمان 35,3 درصد، آنژیوپستری 14,5 درصد، الکتیو 12,9 درصد، قلب 11,8 درصد، توراکس 6,2 درصد بیشترین رضایت شخصی را در بیمارستان داشته اند.

نتیجه گیری: شناسایی دلایل و تعیین علل واقعی ترخیص با رضایت شخصی می تواند منجر به ارتقا کیفیت خدمات بیمارستانی گردد که در این خصوص استقرار نظام ارتقا سلامت، استقرار مددکار بالینی بصورت 24 ساعته و فراهم آوردن امکانات رفاهی جهت بیماران و مراجعین پیشنهاد می شود.

واژه های کلیدی: ترخیص با رضایت شخصی، بیمار، بیمارستان روحانی