



میزان گزارش دهی خطاهای پزشکی در بیمارستان کودکان امیرکلا در سال 1394

سمیه شیرکشی^{1*}، مریم بهکار²

1- کارشناسی ارشد آموزش پرستاری، بیمارستان کودکان امیرکلا، دانشگاه علوم پزشکی بابل

2- کارشناس پرستاری، بیمارستان کودکان امیرکلا، دانشگاه علوم پزشکی بابل

سابقه و هدف: ایمنی بیمار یکی از شاخص های مهم در کنترل کیفیت خدمات سلامت محسوب می شود. شایعترین علت تهدید کننده این ایمنی، خطاهای پزشکی می باشد. بررسی و شناخت شرایط وقوع خطاهای پزشکی از طریق سیستم گزارش دهی و ثبت خطا و تعدیل این شرایط در کاهش وقوع این خطاها موثر می باشند. این مطالعه با هدف تعیین میزان گزارش دهی خطاهای پزشکی در بیمارستان کودکان امیرکلا انجام گرفته است.

روش کار: مطالعه حاضر به صورت مقطعی توصیفی در سال 1394 بر روی کلیه کارکنان شاغل در بیمارستان کودکان امیرکلا انجام شده است. ابزار جمع آوری داده شامل چک لیست استاندارد خطاهای پزشکی تدوین شده توسط معاونت درمان بود. پس از توزیع چک لیست مورد نظر در تمام واحدهای تشخیصی و درمانی مرکز، کارکنان در صورت تمایل، خطاهای انجام شده را با حفظ گمنامی، بصورت نامحسوس با انداختن چک لیست در صندوق مخصوص گزارش کردند. سپس داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS 19 و آمار توصیفی مورد تجزیه قرار گرفت.

یافته ها: تعداد 53 خطا در طی سال 94 گزارش شد. اکثریت خطاهای گزارش شده، 38 مورد (71/7%) توسط فردی غیر از خطاکار گزارش شد. اکثریت موارد، 30 مورد (56/6%) خطاها توسط پرستاران گزارش شد. بیشترین خطاهای گزارش شده، 29 مورد (54/7%) خطاهای دارویی بود. علت اکثریت خطاها، 18 مورد (36%) بی توجهی در خواندن یا اجرای دستورات بود. اکثریت خطاهای گزارش شده، 32 مورد (60/4%) در شیفت صبح و اکثریت خطاها، 18 مورد (24%) در سه ماهه سوم سال بود. 4 مورد (7/9/2%) خطاها بدون آسیب به بیمار بود.

نتیجه گیری: با توجه به اینکه بیشترین خطاهای گزارش شده، خطاهای دارویی پرستاران به علت بی توجهی در خواندن یا اجرای دستورات بود، بنابراین پیشنهاد می گردد که مدیران این مرکز با اقداماتی از قبیل تعدیل شرایط محیط کاری، برگزاری برنامه های آموزشی لازم جهت رفع خطاهای پرتکرار و ایجاد سیستم کارآمد گزارش دهی و ثبت خطا همراه با به حداقل رساندن موانع گزارش دهی در راستای کاهش خطاهای پزشکی و ارتقای ایمنی بیمار گام بردارند.

واژه های کلیدی: خطاهای پزشکی، بیمارستان، گزارش دهی