



## بررسی و مقایسه شاخص های مهم عملکردی بیمارستان های شهرستان بابل در سال های 1392 تا 1394

دکتر علی نقشینه<sup>1</sup>، طیبه اسماعیلی<sup>2</sup>، دکتر شروین شریف پور<sup>3</sup>

1. معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی بابل
2. مسئول آمار معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی بابل
3. مدیر درمان، دانشگاه علوم پزشکی بابل

**سابقه و هدف:** شاخص های بیمارستانی مهمترین عامل نشان دهنده عملکرد بیمارستان می باشند درصد اشغال تخت و طول مدت اقامت بیمار از شاخص های مهم و کاربردی محسوب می شوند که بیانگر میزان کارایی و سنجش عملکرد فعالیتهای بیمارستان است. با توجه به اهمیت این شاخص ها و تعیین وضعیت بیمارستانهای شهرستان بابل، بررسی و مقایسه شاخص های مهم عملکردی بیمارستانها انجام گرفته است.

**روش کار:** این بررسی از نوع توصیفی - مقطعی می باشد داده های مربوط به شاخص عملکردی درصد اشغال تخت و متوسط اقامت بیمار در بیمارستانهای شهرستان بابل (اعم از دولتی و خصوصی) در سال های 1392 الی 1394 مورد بررسی و مقایسه قرار گرفته است. اطلاعات مورد نیاز از بیمارستانهای تابعه دانشگاه براساس فرم های نظام نوین آماری و سایت آمار و اطلاعات بیمارستانی جمع آوری گردیده است.

**یافته ها:** میانگین درصد اشغال تخت در بیمارستانهای دولتی بابل در سال 1392، 74/4٪، سال 1393، 76/5٪ و در سال 1394، 78٪ بود. که سال 94 نسبت به سال 92، 3/6٪ افزایش داشته است. میانگین درصد اشغال تخت در بیمارستان خصوصی بابل در سال 1392، 51٪، سال 1393، 52/3٪ و در سال 1394، 50/7٪ بود. متوسط اقامت در بیمارستان های دولتی بابل در سال 1392، 3/8 روز، سال 1393، 3/9 روز و در سال 1394، 4/1 روز بود. بیمارستان خصوصی بابل در هر سه سال دارای متوسط اقامت 2/1 روز بوده است. بیشترین درصد اشغال تخت در بیمارستان های دولتی بابل در سال 1392 و 1394 مربوط به بخش ICU (5/9٪ و 6/9٪) است. سال 1393 مربوط به بخش داخلی اعصاب (5/9٪) بوده است. بیشترین مدت اقامت بیمار در بیمارستان های دولتی بابل در سال های 1392 و 1393 و 1394 مربوط به بخش پیوند مغز استخوان به ترتیب 25/8، 25/2 و 18/9 روز بوده است.

**نتیجه گیری:** با توجه به اینکه تخت های بیمارستانی مهمترین منابع بیمارستانها بشمار می آیند و درصد اشغال تخت و مدت اقامت بیمار در برنامه ریزی و تصمیم گیری مدیران نقش مهمی ایفا می نماید. در این بررسی، درصد اشغال تخت در سال 1394 نسبت به سال های قبل افزایش داشته است شاخص اقامت بیمار در بیمارانی که نیاز به خدمات درمانی طولانی تری دارند (مانند پیوند مغز استخوان، روانپزشکی و...) بیشتر بوده و مدیران بیمارستانها می توانند با استفاده بهینه از منابع و خدمات بیمارستانی موجب کاهش مدت اقامت بخش ها فراهم آورند و از عواقب ناشی از اقامت طولانی جلوگیری نمایند.

**واژه های کلیدی:** درصد اشغال تخت، میانگین مدت اقامت بیمار، متوسط اقامت بیمار، شاخص های عملکردی

