



بررسی میزان رضایتمندی بیماران پس از ترخیص در بیمارستان کودکان امیرکلا در سال 1394

زینب حاجی تبار¹، فائزه آقاجانپور²، دکتر حسن حسن نتاج³

1. کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، بیمارستان کودکان امیرکلا، دانشگاه علوم پزشکی بابل
2. کارشناس پرستاری، مرکز تحقیقات بیماریهای غیرواگیر کودکان، پژوهشکده سلامت، دانشگاه علوم پزشکی بابل
3. مدیریت بیمارستان کودکان امیرکلا، پزشک عمومی، بیمارستان کودکان امیرکلا، دانشگاه علوم پزشکی بابل

سابقه و هدف: انسان همواره در جستجوی یافتن عوامل موثر بر بهبود سبک زندگی و کاهش مخاطرات بیماری را می باشد تا باعث حفظ، بهبود و ارتقای سلامتی گردد، از آنجایی که بهترین راه سنجش کیفیت بیمارستان بررسی میزان رضایت بیماران می باشد لذا در این زمینه پیگیری بیماران پس از ترخیص از بیمارستان کمک کننده می باشد همچنین این پژوهش به منظور بررسی عوامل موثر بر افزایش رضایتمندی بیماران پس از ترخیص در مرکز آموزشی و درمانی امیرکلای بابل در سال 1394 انجام شد.

روش کار: پژوهش حاضر از نوع مطالعات کاربردی که به روش توصیفی-مقطعی در مرکز بهداشتی و درمانی کودکان امیرکلای بابل انجام گردیده است. جامعه آماری از 7600 بیمار بستری، 250 بیمار ترخیص شده در سال 1394 مورد بررسی قرار گرفت. ابزار مورد استفاده، پرسش نامه پژوهشگر ساختار می باشد که روایی و پایایی آن مورد بررسی قرار گرفت ($p=0.001$) و داده ها با استفاده از نرم افزار spss19 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: یافته های پژوهش نشان می دهد که 80% کودکان بین سن 5-0 سال بودند و از میان موارد مربوط به رضایت بیماران پس از ترخیص، نحوه توضیح بیماری توسط پزشک با فراوانی 75% و میزان رضایت از ارائه خدمات توسط دیگر کارکنان با فراوانی 70% بیشترین میزان را به خود اختصاص داده است، در این پژوهش بین میزان دقت پزشک در معاینه، نحوه توضیح بیماری توسط پزشک و نحوه رفتار پرستار با بیمار رابطه معناداری وجود دارد ($p=0.003$).

نتیجه گیری: این مطالعه نشان می دهد که کمترین میزان رضایت مربوط به عدم کفایت اطلاعات در مورد بیماری می باشد و می توان با در نظر گرفتن راهکارهایی مانند افزایش آموزش پرستاران، تهیه پمفلت های آموزشی و انتصاب فردی جهت ارتباط با بیمار پس از ترخیص به منظور پاسخگویی به سوالات درمانی و بررسی میزان رضایتمندی آنان اقدام نمود.

واژه های کلیدی: ترخیص بیمار، پیگیری بعد از ترخیص، بیمار، بیمارستان