



مقایسه ارائه فرم ارجاع توسط پزشکان خانواده شهری در پاییز 1393 با پاییز 1394 در کاهش هزینه های ویزیت به متخصصین

نجیبه حسن پور

کارشناس مامایی، کارشناس گسترش شبکه، معاونت بهداشتی، دانشگاه علوم پزشکی بابل

سابقه و هدف: برنامه پزشک خانواده شهری و نظام ارجاع به منظور کاهش هزینه و امکان دسترسی مردم به خدمات سلامت، می باشد. نظام ارجاع به عنوان پل ارتباطی بین ارائه دهندگان و دریافت کنندگان، خدمات را از پایین ترین سطح به سطوح بالاتر هدایت می نماید. این مطالعه روند ارائه فرم ارجاع به پزشکان خانواده شهری در پاییز سال 1394 با پاییز سال 1393 را مورد بررسی قرار داده است.

روش کار: این مطالعه از نوع مقطعی بوده که تعداد فرمهای ارجاع ارائه شده به پزشکان خانواده را مورد مطالعه قرار داده است. ابزار جمع آوری داده ها، فرم های محقق ساخته با استفاده از نرم افزار اکسل می باشد.

یافته ها: بر اساس نتایج مطالعه در پاییز 93 از بین 102 پزشک خانواده طرف قرارداد 400 بسته (20000 عدد) (39,2%) فرم ارجاع تحویل داده شده است. از این تعداد پزشکان 151 نفر زن (37,75%) و 249 نفر مرد (62,25%) بوده اند از 102 پزشک 25 پزشک (24,5%) مستقر در معاونت بهداشتی بوده است. بر اساس همین مطالعه در پاییز 94 از بین 108 پزشک طرف قرارداد 296 بسته (14800 عدد) (27,4%) فرم ارجاع تحویل داده شده است. از این تعداد 91 نفر پزشک زن (30,7%) و 205 نفر مرد (69,3%) بوده اند از 108 پزشک 25 پزشک (23,1%) مستقر در معاونت بهداشتی بوده است. در این مطالعه مشخص شده است که پزشکان مستقر در مراکز مجری و مراکز ملکی تامین اجتماعی (دولتی) از فرم ارجاع بیشتر استفاده کرده اند.

نتیجه گیری: این مطالعه نشان می دهد در طی زمان های یاد شده دریافت از فرم ارجاع در پاییز 93 بیشتر از پاییز 94 بوده است که این مسئله نشان دهنده ی تغییر نگرش مناسب تر پزشکان خانواده شهری به امر سلامت محوری که از اهداف بلند مدت پزشک خانواده شهری میباشد بوده است. لذا آموزش بیشتر بر روی تغییر نگرش و ایجاد تغییر رفتار پزشکان خانواده شهری و همچنین ایجاد فرهنگ سازی مناسب به مردم با تکیه بر سلامت محوری برنامه پیشنهاد می شود.

واژه های کلیدی: پزشک خانواده، نظام ارجاع، سلامت محوری