

## ارائه مدل اختصاصی ارزیابی عملکرد مدیریت HSE در شرکت پارس خودرو با هدف ارتقاء ایمنی، بهره‌وری، کیفیت محصول و کاهش هزینه‌ها

سید حمید رضا حسینی<sup>۱</sup> عبدالصمد احمدوند<sup>۲</sup>، عادل مظلومی<sup>۳</sup>

۱- کارشناس مسئول استانداردها و ارزیابی انطباق، شرکت پارس خودرو

۲- مدیر HSE شرکت پارس خودرو

۳- عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران

نویسنده مسئول: کیلومتر ۹ جاده مخصوص کرج - شرکت پارس خودرو - ۰۲۱-۴۸۹۱۴۴۱۵-ergonomy2004@yahoo.com

**مقدمه و اهمیت موضوع:** ارزیابی عملکرد روشی رایج در ارزیابی مدیریت‌ها در محیط کار می‌باشد و به حدی اشاره به نیل به موفقیت در انجام وظایف دارد و منعکس‌کننده میزان کامیابی مدیریت‌ها در پاسخ‌گویی به فعالیت‌های شغلی است. هدف از مطالعه حاضر ارائه مدل اختصاصی در ارزیابی عملکرد مدیریت HSE در شرکت پارس خودرو در راستای ارتقای ایمنی، بهره‌وری، کیفیت محصول و نیز کاهش هزینه‌ها می‌باشد.

**مواد و روشها:** این طرح بصورت مطالعه موردی در واحد ایمنی و بهداشت شرکت پارس خودرو انجام شد. در این طرح ابتدا داشبورد مولفه‌های عملکرد برای هر یک از ادارات از طریق بررسی مستندات و متون علمی مشابه و تشکیل پانل خبرگان صورت گرفت. سپس، بعد از تعیین صحت و دقت (روایی و پایایی) مولفه‌های مندرج در داشبورد ارزیابی عملکرد، داده‌ها از گزارش عملکرد ماهیانه هر اداره گردآوری و در داشبورد هر اداره بصورت داده‌های کمی محاسبه گردید. مطابق با داشبورد مذکور، برای هر اداره تعدادی شاخص‌های عمومی و مشترک و تخصصی در نظر گرفته شد و بسته به اهمیت هر شاخص وزن هر کدام مشخص شد.

**نتایج:** ارزیابی عملکرد اداره‌ها در سال ۹۵ بخصوص در اردیبهشت ماه بهبود معناداری در شاخص‌ها نشان داد. بعنوان نمونه، در تعداد پیشنهادات، مکاتبات با واحدها، آموزش، بروزآوری ریسکها رشد عینی قابل مشاهده بود.

**نتیجه‌گیری:** قبل از پیاده‌سازی ارزیابی عملکرد در مدیریت HSE، تعداد محدودی از شاخص‌های کلان HSE توسط مدیریت استراتژیک مورد ارزیابی قرار می‌گرفت در حالیکه در این مدل شاخص‌های تخصصی مورد بررسی و ارزیابی قرار می‌گیرند. همچنین، بهبود شاخص‌ها در HSE به بهبود شاخص‌های سطح صفر HSE و همچنین شاخص‌های کلان سازمان کمک خواهد کرد.

**کلمات کلیدی:** ارزیابی عملکرد، HSE، داشبورد عملکرد، ایمنی و بهداشت، بهره‌وری