



دوازدهمین سمینار انجمن مشاوره ایران



کاربرد مشاوره در ارتعاشی کیفیت زندگی

بررسی رابطه‌ی امید و کیفیت زندگی در افراد مبتلا به اختلال بینایی و مقایسه‌ی آن با افراد عادی

۱- مریم عاقلی، دانشجوی کارشناسی ارشد مشاوره شغلی دانشگاه اصفهان. maryamagheli@yahoo.com

۲- حمید دررودی، عضو هیئت علمی دانشگاه بجنورد. مریم گروه مشاوره. Darrodi.hd@gmail.com

مقدمه

از نظر استایدر امید فرایندی است که دارای ۳ مولفه‌ی ۱- اهداف ۲- تفکر گذرگاه(رهیاب)۳- تفکر عاقل(پایور) می‌باشد(Astaiider, ۱۹۸۷) از نظر استایدر(۲۰۰۰) امید یک حالت انگیزشی مثبت است که مبتنی بر حس پایوری و راهیابی است و ناشی از تعامل فرد با محیط است . یا مجموعه‌ای ذهنی است که مبتنی بر حس متقابل اراده، و برنامه ریزی برای رسیدن به هدف است(۱۹۹۱). کایبر(kaiber) رئیس پارلمان کیفیت زندگی اروپا بیان می‌دارد که تمامی پژوهشگران بر ۳ اصل در ارتباط با مفهوم کیفیت زندگی توافق نظر دارند: ۱- کیفیت زندگی یک ارزشیابی ذهنی است و بیماران خود قضاوت کنندگان راجع به کیفیت زندگیشان هستند. ۲- کیفیت زندگی یک ماهیت پویا و دینامیک است نه یک ماهیت ایستا، بدین معنا که یک فرایند وابسته به زمان بوده و تغییرات درونی و بیرونی در آن دخیل می‌باشند. ۳- کیفیت زندگی یک مفهوم چندبعدی می‌باشد و باید از زوایا و ابعاد مختلف سنجیده شود که این ابعاد اجزاء مرکزی چارچوب پنداشتی کیفیت حیات را تشکیل می‌دهند(وثوق، ۱۳۸۱). مهارت سازگاری(مقاآمت) بخش مهمی از کیفیت زندگی است و امید می‌تواند به عنوان یک راهبرد سازگاری مورد توجه قرار گیرد. امید می‌تواند به عنوان یک متغیری که کمک مثبتی به تجربه کیفیت زندگی می‌کند در نظر گرفته شود(عقلی، ۱۳۹۰). از طرفی دیگر تحقیقات انجام شده بیانگر این است که بین کیفیت زندگی افراد استثنایی و از جمله مبتلایان به اختلال بینایی تفاوت وجود دارد. نایینا کسی است که دید و بینایی او علیرغم برخورداری از امکانات چشم پزشکی مانند عینک و غیره در یک چشم یا هر دو چشم $\frac{20}{200}$ یا کمتر باشد". به عبارت دیگر آنچه را که "با چشم عادی می‌توان در ۲۰۰ قدمی دید با تعریف فوق، فرد نایینا تنها قادر است ۲۰ قدمی را ببیند". افرادی که دارای نقص بینایی هستند اما میزان دید آنها از $\frac{20}{200}$ بیشتر و از $\frac{20}{70}$ کمتر است جزو افراد نیمه بینا محسوب می‌گرددند(افروز، ۱۳۷۳؛ نقل از شریفی درآمدی، ۱۳۷۹). نایینایی خود به تنهایی از جمله عواملی است که می‌تواند باعث کاهش کیفیت زندگی گردد. نایینایان علاوه بر بینایی جسمی که مزید بر نایینای آنها بوده از مشکلات روانی هم که به سبب ناتوانی در دیدن و همچین مشکل کنار آمدن و تطابق ناتوانی برآمدها مستولی شده است رنج می‌برند. مشکلات روانی اثر گستردۀ ای بر کیفیت زندگی دارند و با افزایش سن نیز افت کیفیت زندگی افزون می‌شود. لذا نایینایی عارضه‌ای است که به عنوان یک سندروم موجب افت کیفیت زندگی افراد می‌شود(امینی و همکاران، ۱۳۸۶). حال این سوال پیش می‌آید که آیا امید هم که جزء سازه‌های مثبت روانشناسی است با کیفیت زندگی فرد رابطه دارد یا نه؟ بنابراین این پژوهش در صدد است با تلفیق و فرمول بندی نظریه‌ها به بررسی رابطه بین امید و کیفیت زندگی در افراد مبتلا به اختلال بینایی و مقایسه‌ی آن با افراد عادی پردازد.

مبانی نظری و پیشینه پژوهش: عبارت کیفیت زندگی برای اولین بار در سال ۱۹۲۰ توسط پیگو(pigou) در کتاب "اقتصاد و رفاه" مورد استفاده قرار گرفت. کیفیت زندگی همراه و مترادف با واژه‌های دیگری همچون بهزیستی، زندگی رضایتبخش، رفاه اجتماعی، شرایط بهتر زندگی، شرایط مطلوب زندگی و مانند اینها در آثار متخصصان برنامه ریزی، توسعه و جامعه شناسان به کار رفته است (اشرف، ۱۳۸۱). بررسی جامع امید به عنوان عامل درمانی مشترک مداخلات درمانی را استایدر و همکاران، ۱۹۹۱ در قالب یک فرانظریه آغاز کرد. پژوهشی با عنوان مداخله‌ی پرستاری در افزایش امید و کیفیت زندگی در بیماران سرطانی تازه تشخیص داده شده با هدف ارزیابی تاثیر مداخله‌ی حرفه پرستاری بر روی امید و کیفیت زندگی بیماران سرطانی توسط روسون، ویکلاند، هانستادو موم تی انجام شده است. نتایج نشان داد که میزان امید برای اعضای



دانشگاه شهرستان کوهدشت



دفتر تعاونی کاربردی
تربیت‌کنندگان اسلامی ایران



دانشگاه شهرستان کوهدشت



دانشگاه روان‌شناختی و مشارکه

جمهوری اسلامی ایران



دوازدهمین سمینار انجمن مشاوره ایران



کاربرد مشاوره در ارتعاشی کیفیت زندگی

گروه امید بعد از مداخله به صورت معناداری ($P=0/020$) افزایش یافت. علیرغم ارزیابی مثبت بیماران از مداخله هیچ تاثیری بر کیفیت زندگی افراد نداشت. پژوهش دیگری با هدف تعیین رابطه‌ی بین امید و کیفیت زندگی بیماران مبتلا به سرطان بستری در بیمارستان توسط سینتیا براون انجام شده است. نمره‌ی کل مقیاس کیفیت زندگی با نمره‌ی کل مقیاس امید به طور معناداری همبستگی مثبتی با هم داشتند. یافته‌ها نشان داد که امید مفهوم کاملاً متفاوتی از کیفیت زندگی است اما این دو مفهوم با هم مرتبط‌اند. نتایج همچنین نشان داد که امید می‌تواند به وسیله‌ی ابعاد کیفیت زندگی که شامل رابطه‌ی با خدا، حمایت خانواده، دوستان و حمایت‌های معنوی گروه مراقبت کنندگان تحت تاثیر قرار بگیرد. پژوهشی با عنوان رابطه‌ی بی‌ثباتی (تردید)، امید و کیفیت زندگی در بیماران مبتلا به سرطان سینه با هدف کشف این رابطه توسط جو کی اچ و سان بی کی در کشور کره انجام شده است. نمونه‌ی مطالعه ۱۱۳ بیمار مبتلا به سرطان سینه بود که مورد تحقیق قرار گرفتند. نمره‌ی بی‌ثباتی با امید و کیفیت زندگی به طور منفی با هم همبستگی مثبتی بین ابعاد کیفیت زندگی نشان می‌دهد.

اهمیت و ضرورت پژوهش: طبق آمار حدود ۷۵۰ هزار نفر در کشور دچار اختلالات بینایی هستند که افراد نایبنا و کم بینا را در بر می‌گیرد (نقل از جامعه نایبنا ایان کرج، ۱۳۸۸) بنابر گزارشات مدیر عامل موسسه عصای سفید در حال حاضر بیش از ۶۵ نایبنا ایان تحصیلکرده کشور بیکار هستند و این در حالی است که اشتغال این افراد در قانون عصای سفید به صراحت بیان شده است (روزنامه ایران، ۲۳ مهر ۱۳۸۴). بسیاری از افراد نایبنا در صورت فراهم بودن شرایط، امکان رسیدن به مدارج عالی دانشگاهی را دارند. نایبنا ایان توانمندی های بیشماری دارندگوش حساس، حس لمس قوی، حافظه شنیداری قوی، و قدرت درک واستدلال بالا. نباید به صرف نایبنا بودن اینگونه افراد از داشتن امکانات مناسب و زندگی مطلوب محروم باشند (داورمنش، ۱۳۸۵). نتایج این تحقیق می‌تواند در امور مربوط به مبتلایان به اختلال بینایی در جهت افزایش امید به زندگانی به منظور بهبود کیفیت زندگی افراد موثر باشد. بنابراین هر اقدامی از جمله پژوهش در زمینه امید و کیفیت زندگی این افراد مهم و ضروری به نظر میرسد.

روش پژوهش

روش مورد استفاده در این پژوهش توصیفی - همبستگی است. جامعه آماری در پژوهش حاضر شامل دو جامعه است: الف. جامعه مبتلایان به اختلال بینایی شامل کلیه افراد نایبنا و کم بینای نوجوان و جوان دختر و پسر که در سال ۹۰-۹۱ عضو مجمع امور نایبنا ایان شهرستان بجنورد هستند. ب. جامعه عادی شامل کلیه دانشجویانی که در سال ۹۰-۹۱ در دانشگاه دولتی شهرستان بجنورد مشغول به تحصیل هستند. پژوهش حاضر دارای دو نمونه است: الف. کلیه افراد نایبنا و کم بینای نوجوان و جوان دختر و پسر (۵۰ نفر) عضو مجمع امور نایبنا ایان شهرستان بجنورد که با توجه به کم بودن حجم نمونه برابر با کل جامعه است. ب. تعداد ۱۵۰ نفر از دانشجویان که در سال ۹۰-۹۱ در دانشگاه دولتی شهرستان بجنورد مشغول به تحصیل هستند. روشن نمونه گیری مورد استفاده در نمونه اول روشن تمام شمار است، و در نمونه دوم از روشن نمونه گیری خوش ای چند مرحله ای استفاده می‌شود. در این روشن واحد نمونه گیری رشته، گروه آموزشی، دانشکده یا دانشگاه است. و گروه‌ها به جای افراد به صورت تصادفی انتخاب می‌شوند. از ۲۰۰ نفر، ۱۵۰ نفر عادی و ۵۰ نفر نایبنا بوده اند. همچنین ۱۰۱ نفر پسر در این پژوهش شرکت داشته اند که ۷۴ نفر عادی و ۲۷ نفر نایبنا بوده اند. علاوه بر این از ۹۹ نفر دختر، ۷۶ نفر عادی و ۲۳ نفر نایبنا بوده اند. مقطع تحصیلی ۴/۵ درصد از افراد دیپلم و فوق دیپلم و تحصیلات ۹۵/۵ درصد از افراد لیسانس می‌باشد. در گروه افراد عادی مقطع تحصیلی همه این افراد لیسانس بوده است. در صورتی که در گروه افراد نایبنا، مقطع تحصیلی ۱۸ درصد دیپلم و فوق دیپلم و ۸۲ درصد لیسانس بوده است. میانگین و انحراف معیار سن در گروه عادی به ترتیب ۲۱/۶۹ و ۲/۶۵ و در گروه نایبنا به ترتیب ۴۳/۵ و ۴۲/۲۷ می‌باشد. همانگونه که نتایج نشان می‌دهد تعداد افراد دیرنایبنا ۲۹ نفر (۵۸ درصد) و تعداد افراد زودنایبنا ۲۱ نفر (۴۲ درصد) می‌باشد. همچنین ۱۷ نفر (۳۴ درصد) از گروه نایبنا ایان نایبنا مطلق و ۳۳ نفر (۶۶ درصد) کم بینا هستند. در این پژوهش برای جمع آوری اطلاعات از دو پرسشنامه‌ی کیفیت زندگی و امیداستفاده شده است. پرسشنامه سلامت



ترمیم‌آزمایشی انتظامی اسلامی



ترمیم‌آزمایشی



و خدمات پرداختی



سازمان نظام روان شناسی و مشاوره

جمهوری اسلامی ایران



دوازدهمین سمینار انجمن مشاوره ایران



کاربرد مشاوره در ارتعاشی کیفیت زندگی

وار(فرم کوتاه شده ۳۶ سؤالی) ابزار مناسبی برای ادراک فرد از سلامتی خود است. این پرسشنامه توسط سازمان بین‌المللی بررسی کیفیت زندگی تهیه شده و شامل ۳۶ سوال است. مقیاس ۱۲ سؤالی امید توسط استایدر(۱۹۹۱)، نقل از استایدر و پترسون(piterson)، برای سینه ۱۵ سال به بالا طراحی شده و شامل دو خرده مقیاس گذرگاه و انگیزش می باشد و مدت زمان کوتاهی(۲ تا ۵ دقیقه) برای پاسخ دادن به آن کفايت می کند.

یافته ها : برای استنباط از داده ها، آزمون های آماری شامل آزمون کلموگروف - اسپیرنوف (برای بررسی نرمال بودن توزیع داده ها)، آزمون من ویتنی - یو (برای مقایسه متغیر ها در دو گروه عادی و نابینا) و آزمون همبستگی اسپیرمن استفاده شده است.

جدول ۱ . میانگین، انحراف استاندارد و بررسی نرمال بودن متغیرهای پژوهشی

متغیر	گروه	میانگین	انحراف معیار	Z	مقدار احتمال	آماره
امید	عادی	۲۲/۰۶	۳/۲۳	.۰/۲۹	.۰۰۰۱	
	نابینا	۲۳/۶۰	۴/۰۹	.۰/۰۸	.۰/۲۰	
کیفیت زندگی	عادی	۲۴۲۶/۵۰	۸۸۰/۳۳	.۰/۱۲	.۰/۰۰۱	
	نابینا	۴۱۳۴/۹۲	۱۴۱/۹۸	.۰/۱۰	.۰/۲۰	

جدول ۲ بررسی ارتباط بین متغیر امید و کیفیت زندگی

متغیر	کیفیت زندگی	ضریب همبستگی	مقدار احتمال	امید
		.۰/۳۸	.۰/۰۲	

جدول ۳ مقایسه کیفیت زندگی در دو گروه عادی و نابینا

متغیر	گروه	میانگین رتبه ها	Z	مقدار احتمال	من - ویتنی یو
کیفیت زندگی	عادی	۱۰۸/۹۳	.۷۵۶	.۰/۰۱	
	نابینا	۷۵/۲۱			

از آنجا که توزیع متغیر کیفیت زندگی در دو گروه نرمال نبود برای مقایسه کیفیت زندگی در دو گروه از آزمون ناپارامتری من ویتنی یو استفاده شده است. همانگونه که نتایج جدول ۷ نشان می دهد مقدار Z من ویتنی یو $3/56$ محاسبه شده است که در سطح معناداری ($P<0.001$) معنادار است بنابراین در میزان کیفیت زندگی در دو گروه تفاوت آماری معناداری وجود دارد. به این ترتیب که کیفیت زندگی افراد عادی بالاتر از گروه نابینا است.

متغیر	گروه	میانگین رتبه ها	Z	مقدار احتمال	من - ویتنی یو
امید	عادی	۹۴/۴۳	.۲/۵۸	.۰/۰۱	
	نابینا	۱۱۸/۷۲			



دوازدهمین سمینار انجمن مشاوره ایران



کاربرد مشاوره در ارتعاشی کیفیت زندگی

از آنجا که توزیع متغیر امید در دو گروه نرمال نبود برای مقایسه امید در دو گروه از آزمون ناپارامتری من ویتنی یو استفاده شده است. همانگونه که نتایج جدول ۸ نشان می دهد مقدار Z من ویتنی یو $2/58$ محاسبه شده است که در سطح معناداری ($p < 0.01$) معنادار است. بنابراین در میزان امید در دو گروه تفاوت آماری معناداری وجود دارد. به این ترتیب که امید افراد مبتلا به اختلالات بینایی بالاتر از گروه عادی است.

بحث و نتیجه گیری

در این پژوهش ۳ سوال کلی و جزئی مورد آزمون قرار گرفت. سوال اصلی پژوهش عبارتست از: - آیا بین امید و کیفیت زندگی در افراد عادی و افراد مبتلا به اختلالات بینایی رابطه آماری معنادار وجود دارد؟

همانگونه که نتایج جدول نشان میدهد ضریب همبستگی بین امید و کیفیت زندگی در دو گروه مورد مطالعه برابر با 0.38 می باشد که در سطح آلفای 0.05 معنادار می باشد ($p < 0.02$). تحلیل داده ها سوال اول را مورد تایید قرار داد. در تبیین این رابطه می توان به دلایلی اشاره کرد: امید با عملکردهای سازگارانه نظیر سازگاری روانشناسی، سلامت جسمی و مهارت حل مسئله که از مولفه های کیفیت زندگیست، رابطه ی مستقیم دارد. (جکسون، Jackson)، فریس (fries)، لاند کوییت (landkuit)، خوشبینی و امید با سلامت روانی و جسمی که منجر به بهبود کیفیت زندگی می شود، همبستگی مثبت و معنادار دارند و آنها را پیش بینی می کند. به طور کلی هدف نیروهای روانشناسی مثبت ارتقای کیفیت زندگیست، و امید هم که از مهم ترین این نیروهای است، موجب بهبود کیفیت زندگی می شود.

آیا در میزان کیفیت زندگی در دو گروه عادی و مبتلا به اختلالات بینایی تفاوت آماری معناداری وجود دارد؟

همانگونه که نتایج جدول ۴-۷ نشان می دهد مقدار Z من ویتنی یو $3/56$ محاسبه شده است که در سطح معناداری ($p < 0.001$) معنادار است. بنابراین در میزان کیفیت زندگی در دو گروه تفاوت آماری معناداری وجود دارد. به این ترتیب که کیفیت زندگی افراد عادی بالاتر از گروه نابینا است. در تبیین نتایج فوق می توان به دلایل زیر اشاره کرد: باید توجه داشته باشیم قوی ترین راه ارتباطی موجود زنده و خصوصاً انسان با محیط، چشم و دیدن از راه آن است. گفته می شود که 50% ارتباط انسان با محیط از راه دیدن تأمین می گردد و فقط 5% سهم بقیه حواس است. دایمی بودن فقدان این حس همراه با اهمیت ارتباطی این حس با دنیای بیرون همه در مجموع نقص و ضایعه ای را تعریف می کند که ظاهرا باید به بیشترین ناتوانیهای بیجامد. (داورمنش، ۱۳۸۵) این در حالیست که یک فرد عادی می تواند از حس بینایی خود استفاده کند و از تمامی زیبایی های زندگی لذت ببردو با تبع رضایت بیشتری از زندگی خود خواهد داشت که رضایت از زندگی یکی از مولفه های کیفیت زندگیست. حال با توجه به اینکه اکثر نابینایان در جوامع امروزی با معضل بیکاری و نداشتن شغل مناسب رو برو هستند. دیدگاه نامطلوب اجتماع از طرفی و کمبود اعتماد به نفس در نابینایان از طرف دیگر، دست به دست یکدیگر داده موجب از بین رفتن هویت فردی نابینا شده و در نهایت او را از کل اجتماع جدا و بیشتر به جمع نابینایان نزدیک می کند، و تدریجاً این شکاف به جایی می رسد که خود را در جامعه کاملاً جدا از مردم بینا می پنداشد، که تمامی این موارد به افت کیفیت زندگی نابینا منجر می شود. . نابینایی خود به تنها یکی از جمله عواملی است که می تواند باعث کاهش کیفیت زندگی گردد.

آیا در میزان امید هر دو گروه عادی و مبتلا به اختلالات بینایی تفاوت آماری معناداری وجود دارد؟

همانگونه که نتایج نشان می دهد مقدار Z من ویتنی یو $2/58$ محاسبه شده است که در سطح معناداری ($p < 0.01$) معنادار است بنابراین در میزان امید در دو گروه تفاوت آماری معناداری وجود دارد. به این ترتیب که امید افراد مبتلا به اختلالات بینایی بالاتر از گروه عادی است. در



دوازدهمین سمینار انجمن مشاوره ایران



کاربرد مشاوره در ارتعاشی کیفیت زندگی

تبیین نتایج فوق می توان به دلایل زیر اشاره کرد: نایبینایان و همه کسانی که به گونه ای از مشکلات نایبینایی رنج می برند در هر کجای دنیا که باشند مایلند و امید دارند که به نحوی کامل و برابر با دیگران در جامعه شرکت داشته باشند. هدفمندی افراد نایبینا بالاست. هدف که اولین مولفه امید است همان چیزی است که آن را انجام می دهد یا می خواهد آنرا داشته باشد. اهداف نقطه ثقل امید هستند. نایبینایان توانمندی های بیشماری دارند. گوش حساس، حس لمس حساس، حافظه شنیداری قوی، قدرت درک و استدلال و توانایی حل مسئله بالا. همین توانایی ها گاه آنها را به وضعیتی به مراتب بالاتر از افراد عادی و امید بیشتر به آینده سوق می دهد. (داورمنش، ۱۳۸۵). در حالی که گروه نایبینایان، از معلولین دیگر، توانایی ذهنی بیشتری دارند، امیدوارتر نیز هستند و شاید یکی از دلایل امید آنها ارتباط معنوی قوی با خدا باشد. با توجه به مواردی که ذکر شد بالاتر بودن امید افراد نایبینا تبیین می شود.

محدودیت های پژوهش: دسترسی مشکل به افراد نایبینا و محدودیت آنها در تکمیل پرسشنامه ها.

محدودیت قابل ذکر دیگری که مانع رسیدن پژوهشگر به اهداف پژوهش باشد، وجود نداشت.

پیشنهادات: ۱- اجرای این پژوهش در سایر معلولین از جمله، ناشنوايان و اقشار کم توان دیگر ...- اجرای سیاست هایی در جهت اشتغال افراد مبتلا به اختلال بینایی متناسب با تخصص و توانایی های ایشان.

منابع فارسی:

- بهاری، ف. ۱۳۸۸. اثربخشی رویکرد امید درمانی و بخشنودگی بر کاهش تعارضات زناشویی. پایان نامه دکتری، دانشگاه اصفهان.
- دررودی، ح. ۱۳۸۹. اثربخشی زوج درمانی امید محور بر افزایش رضایت زناشویی زوج های شوهرمعتماد پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی تهران.
- نصیری، ح، جوکار، ب. ۱۳۸۷. معناداری زندگی، امید، رضایت از زندگی و سلامت روان در زنان گروهی (گروهی از زنان شاغل فرهنگی). پژوهش زنان، سال ششم، شماره ۲، ۱۵۷-۱۵۶.
- علاءالدینی، ز، کجباف، م، مولوی، ح. ۱۳۸۷. بررسی اثربخشی امید درمانی گروهی بر میزان امید و سلامت روانی. مجله پژوهش و سلامت روان‌شناسی، (ع) ۶۷-۷۶
- اکبری زردانه، س. ۱۳۸۶. مقایسه کیفیت زندگی و عوامل موثربرمددجویان مرد زندانهای استان تهران در سال ۸۵ پایان نامه کارشناسی ارشد روانشناسی بالینی، دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی.

منابع لاتین:

- Sigstad,H,M. Pedersen,A,S. Fr?land, S,S .2005.Coping, quality of life, and hope in adults with primary antibody deficiencies.*Health and Quality of Life Outcomes*, 3:31 .
- Brown,C .2005 .Hope and Quality of Life in Hospice Patients with Cancer.Ms dissertation, University of South Florida.
- Eggleton, L., Robertson, S., Ryan, J., Kober, R. 1999, The impact of employment on the quality of life of people with an intellectual disability, *Journal of Vocational Rehabilitation*, 13 (2): 95-107.
- Faquahar, M. 1995. Definitions of quality of life: at axonomy, *Journal of Advanced Nursing*

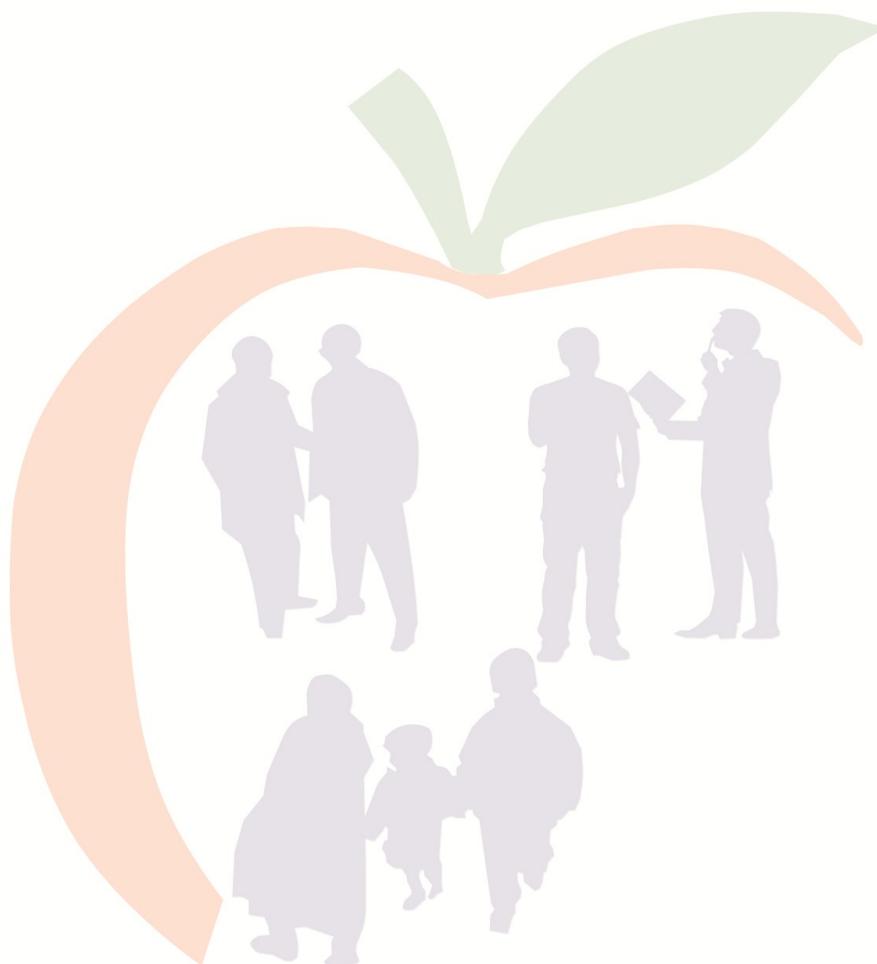


دوازدهمین سمینار انجمن مشاوره ایران

کاربرد مشاوره در ارتعاشی کیفیت زندگی



- Guggnumoss , H.I., Bloomfield, H., Brenner, H., Flick, u. 1995. Quality of life and health: concept, methods & applications, wissenchaft , 91-92.



قرنطینی انتظامی استان کرمانشاه



دفتر تغذیه و کاربردی
وزارت بهداشت، اسناد و تامین اجتماعی



دفاتر طرح پژوهشی
و خدمات پژوهشی کرمانشاه



سازمان نظام روان شناسی و مشاوره
جمهوری اسلامی ایران

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.