

مدیریت موثر عملکرد منابع انسانی ابزاری با رویکرد برنده-برنده برای نظارت صحیح

دکتر سعید شهبازمرادی^۱

چکیده:

در هر سازمان مهمترین ارکان حول سه محور انسان، اهداف و ساختار متمرکز گردیده اند که در این میان تنها یک رکن قدرت ایجاد ارزش افزوده داشته و با خدمت گرفتن ساختار سازمانی در راستای اهداف سازمان اثربخشی و کارائی را بوجود خواهد آورد. از سوی دیگر در سازمانهای خدماتی هیچ فناوری بجز منابع انسانی در خلق ثروت و جلب رضایت خدمات گیرندگان را میسر نخواهد ساخت که نظارت کارا و مناسب بر آن به ایجاد مزیت رقابتی پایدار خواهد انجامید.

مقاله حاضر نگاری تحلیلی تعبیر عملکرد کارکنان، ابزارهای سنجش عملکرد و مدل‌های مدیریت عملکرد (ارزیابی همراه بهبود عملکرد) خواهد داشت که در انتها با پیوند حوزه عملکرد کارکنان با عملکرد سازمانی، مدلی عملیاتی برای ایجاد آبخار اهداف و برنامه های سطح راهبردی تا سطح عملیاتی را ارائه می نماید.

کلید واژگان: عملکرد، نظارت، راهبرد

۱. دانش آموخته دکتری تخصصی منابع انسانی دانشگاه تهران، رئیس پژوهش و برنامه ریزی استراتژیک منابع انسانی شرکت ملی نفت ایران (Email: Shahbaz@ut.ac.ir)