

مراقبت ارتباط محور شاه کلید سلامت نوزادان

دکتر عباس خدادادی استاد راهنما. دکترای مدیریت استراتژیک دانشگاه علامه طباطبائی. هیئت علمی دانشگاه

KHODADADIABBAS@GMAIL.COM

دکتر مهدی نیکودل مدیر برنامه ریزی سازمان بهداشت و درمان نفت. دانشجوی دکترای مدیریت استراتژیک

DR.NIKODEL@GMAIL.COM کشور

گیتی افروز پوراحمدی مترون سابق بی‌مارستان فوق تخصصی مرکزی نفت تهران. دانشجوی دکترای مدیریت

استراتژیک GA_POURAHMADI@YAHOO.COM

: بی‌کی از سخت‌ترین و حساس‌ترین دوره‌های زندگی هر خانواده‌ای؛ فرار گرفتن نوزادشان؛ بخصوص اگر بعد از سال‌ها انتظار باشد؛ در بخش مراقبت‌های ویژه نوزادان می‌باشد. لذا بی‌کی از بزرگترین هنرها و مهارت‌های کلی‌دی کارکنان؛ مراقبت ارتباط محور با اعضای خانواده می‌باشد. برخورد‌های بی‌بی‌ماران و بی‌ن حوزه درمان و اعضای تیم کادر درمان؛ در بستری از اخلاق جهانی روی می‌دهد که مشتمل بر صداقت شخصی؛ اخلاق حرفه‌ای و گستره اخلاق در عملکرد روزانه فرد می‌باشد. مطالعات متعدد نشان می‌دهد که ارتباط خوب بی‌ماران و همراهان بهتر و بهبود کیفیت مراقبت و همچنین افزایش رضایت بی‌مار پای‌بندی به برنامه‌های درمان، بهبود مدیریت بهتر بی‌ماری‌های و کاهش خطاهای پزشکی می‌شود در این مقاله به بررسی و معرفی این نوع مراقبت در حوزه سازمانی و ضرورت آموزش آن در بخش‌های ویژه بخصوص مراقبت‌های ویژه نوزادان به صورت خانواده محور و با استفاده از معرفی مدل چهار عادت The Four Habits Model، صورت می‌گیرد.

هدف: ارتقا سلامت و توانمندسازی کارکنان و بی‌ماران و خانواده‌های‌شان با رویکرد مراقبت ارتباط محور در چهار چوب استراتژی‌های سازمانی

مواد و روش‌ها: این صورت مروری - کتابخانه‌ای و استفاده از مقالات متعدد فارسی و لاتین مجلات و سایتهای معتبر تنظیم شده است. داده و مقالات این از طریق دادن کلمات کلی‌دی مراقبت ارتباط محور؛ نوزادان؛ بخش مراقبت‌های ویژه نوزادان، سازمان خانواده محور بی‌ن الکترونیکی و بانک‌های اطلاعاتی در دسترس Pubmed, Elsevier, Medline, CINAHL و... دست آمد. از و دادن کلمات کلی‌دی مرتبط بررسی و اختصاصی کردن مقالات مرتبط در ژورنال‌های

سال زبان انگلیسی جدا گردیده و در نهایت مقالاتی که کاملاً معیارهای ورود داشت انتخاب و مورد بررسی قرار گرفتند .

نتایج و یافته‌ها:

ارتباط بستر بسیاری از عملکرد های مهم و فعالیت ها را در مراقبت های سلامت ارائه می نماید. در ارتباط، ما به مبادله اطلاعات، تخصصی منابع، دستیابی به تشخیص، انتخاب درمان و بررسی نتایج مراقبت می پردازیم. هیچ یک از این موارد توسط یک بخش انجام نمی شوند؛ بلکه همه آنها توسط کیفیت ارتباطات متعدد که بی‌مار را با پزشک، تیم درمان، سازمانها و جامعه پیوند می دهند، ایجاد شده اند. مراقبت ارتباط محور (RCC) یک فلسفه بالینی است که بر همکاری، توجه دقیق به روند ارتباط، تصمیم‌گیری های مشترک و خودآگاهی تأکید دارد. در بخش های ویژه نوزادان این مراقبت به صورت خانواده محور اجرا می شود .

:

در این نوع مراقبت از مراقبت بی‌مار محور فراتر رفته و بر روی ارتباط شکل گرفته بین بی‌مار و خانواده اش با پزشکان متمرکز خواهد شد. ابعاد ارتباط به عنوان قلب درمان و مراقبت ها در مراکز درمانی محسوب می شوند . دو گروه بی‌ماران و پزشکان شرکت کنندگان فعال در ارتباط و اینکه پزشک ارمانی در این ارتباط خواهد آورد؛ بسیار مهم است. در این نوع مراقبت بر حس حضور پزشکان برای خود و دی‌گران تأکید دارند . باور و اعتقاد کادر درمان مبنی بر این که تعاملات و ارتباط درست پزشکان و کادر درمان با بی‌ماران و خانواده هایشان؛ مراحل بی‌ماری و نتایج درمان را تحت تأثیر قرار خواهد داد و توجه به این نکته که ظرفیت وجودی متخصصین برای تعاملات و خودآگاهی بسیار مهم است. در این پژوهش بر ضرورت شناخت این نوع مراقبت ارتباط محور در بستر سازمانی به عنوان یک استراتژی برای ارتقا سلامت بحث خواهد شد .

کلید واژه ها: مراقبت ارتباط محور؛ نوزادان؛ بخش مراقبت های ویژه نوزادان ، سازمان ؛ خانواده محور؛