

بررسی کیفیت ارائه مراقبت به نوزاد سالم در بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد سال ۹۴-۱۳۹۳

مرضیه بدالهی^۱، دکتر شهناز ترک زهرانی^۲، دکتر فرین سلیمانی^۳، دکتر علیرضا اکبرزاده باغبان^۴

۱. کارشناسی ارشد مامایی، دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد، ایران.

۲. مربی، گروه مامایی و بهداشت باروری، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی، تهران، ایران.

۳. دانشیار و متخصص کودکان، مرکز تحقیقات توانبخشی اعصاب اطفال، دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی، تهران، ایران.

۴. دانشیار، گروه آمار، دانشکده علوم توانبخشی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی، تهران، ایران

مقدمه و هدف: کیفیت ارائه مراقبت در سیستم بهداشت و درمان اهمیت فراوان دارد و تاکید ویژه جهت سنجش کیفیت و سپس ارتقای مراقبت‌ها در این سیستم شده است. هدف از این مطالعه بررسی کیفیت ارائه مراقبت به نوزاد سالم در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد می‌باشد.

مواد و روشها: این مطالعه توصیفی، جهت بررسی کیفیت یا درصد تطابق با استانداردهای ارائه مراقبت به نوزاد سالم در سه حیطة ساختار، فرایند و پیامد در ۵ بیمارستان وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد انجام شد. ۲۸۲ مادر بستری که در دوران بارداری و لیبر دچار عارضه یا بیماری نبودند، حاملگی ترم با جنین سالم و نوزاد با آپگار بالاتر از ۷ و وزن بین ۲۵۰۰ تا ۴۰۰۰ گرم داشتند، به روش نمونه‌گیری در دسترس وارد مطالعه شدند. ابزار جمع‌آوری اطلاعات شامل، ۳ چک لیست مشاهده و ۲ پرسشنامه که پایایی آن از طریق اعتبار محتوی و روایی آن از طریق مشاهده همزمان و با ضریب پایایی ($ICC=0/96$) تایید گردید. کیفیت بر اساس درصد تطابق با استاندارد محاسبه شد. نمره به دست آمده به سطوح ضعیف (کمتر از ۲۵ درصد)، متوسط (۵۰-۲۵) خوب (۷۵-۵۱) و خیلی خوب (بیشتر از ۷۵ درصد) تقسیم شدند. داده‌ها توسط SPSS ۱۸، مورد تجزیه و تحلیل آماری قرار گرفت.

نتایج و یافته‌ها: کیفیت در حیطة ساختار در وضعیت خوب قرار داشت. کیفیت فرایند ارائه مراقبت با میانگین ۵۸/۳۴ درصد در حد خوب ارزیابی شد. بیشترین کیفیت مراقبت مربوط به معاینه نوزاد توسط پزشک و واکسیناسیون ۱۰۰ درصد و کمترین کیفیت مربوط به آموزش ۲۹/۳۴ درصد بود. میانگین میزان رضایت مادران از خدمات بعنوان پیامد کیفیت مراقبت‌ها نیز ۵۰/۲۶ درصد، بیشترین رضایت مربوط به آموزش ۷۶/۶۸ درصد و کمترین مربوط به ارائه مراقبت‌ها ۴۲/۶۰ درصد بود. همچنین همبستگی بین کیفیت ارائه مراقبت با میزان رضایت مادران معنی‌دار بود ($p=0/03$).

بحث: این مطالعه نشان داد که علی‌رغم ساختار مناسب بیمارستان‌ها، برخی مراقبت‌ها با کیفیت مناسب به نوزاد ارائه نمی‌شود. و این رضایتمندی مادران را تحت الشعاع خود قرار داده است.

کلید واژه‌ها: کیفیت مراقبت، نوزاد سالم، رضایتمندی، ساختار، فرایند، پیامد.

