

بررسی رضایت مادران نوزادان از آموزش ارائه شده در بخش مراقبت‌های ویژه نوزادان بیمارستان شهید بهشتی اصفهان - راضیه استکی ، فاطمه موسوی اصل
مقدمه :

تولد یک نوزاد نارس بحران روحی شدیدی را برای والدین ایجاد و آنها را با نیازهای متعددی مواجه می‌کند. به منظور بررسی کیفیت مراقبت‌های درمانی ، رضایت بیمار به عنوان شاخص قابل اعتماد مورد توجه قرار می‌گیرد. در دهه اخیر که والدین به عنوان مراقبت‌کنندگان اصلی در بخش نوزادان هستند نظر آنها در ارتقاء کیفیت مراقبت‌های ارائه شده بسیار موثر و کاربردی است. بدین منظور مطالعه‌ای با هدف بررسی میزان رضایت مادران از آموزش‌های ارائه شده در بخش مراقبت‌های ویژه نوزادان بیمارستان شهید بهشتی اصفهان انجام شده است .
روش بررسی :

این مطالعه، به صورت توصیفی و به صورت
-تحلیلی ۷۵ مادر نوزاد بستری در بخش مراقبت‌های ویژه نوزادان بیمارستان شهید بهشتی اصفهان، به صورت تصادفی در دسترس مورد بررسی قرارگرفتند و اطلاعات مربوط به میزان رضایت آنها از آموزش‌های ارائه شده درمورد نیازهای مراقبتی از نوزاد خود جمع‌آوری شد .
نتایج :

یافته‌های نشان داد که ۸۵.۵ درصد مادران به طور کلی مراقبت‌های پزشکی، پرستاری و خدمات رفاهی را خوب و نسبتاً خوب ارزیابی کرده‌اند. مهم‌ترین مواردی که آن‌ها ضعیف ارزیابی کرده بودند به ترتیب در بعد مراقبت‌های پزشکی شامل مطلع ساختن والدین از نتایج آزمایش‌ها و اقدامات درمانی (۹٪) ، درحیطه مراقبت‌های پرستاری شامل آگاهی دادن در خصوص اقدامات درمانی و مراقبت پس از ترخیص (۱۰.۵٪) . همچنین میزان نمرات رضایت مادران در مورد خدمات رفاهی 4.58 ± 32.01 ، در مورد مراقبت‌های پرستاری 7.43 ± 47.32 و درمورد مراقبت‌های پزشکی 6.36 ± 15.15 بوده است .

بحث و نتیجه‌گیری :

این مطالعه نشان داد که برای افزایش میزان رضایت مادران و بهبود کیفیت مراقبت از نوزاد لازم است پرستاران و پزشکان ارتباط باز و موثری با آن‌ها داشته و آموزش پس از ترخیص و توضیح در خصوص اقدامات درمانی و مراقبتی را بیش از پیش مد نظر داشته باشند .