



(30 و 31 فروردین 1396)

## اجرای نت خودگردان (AM) در مجتمع صنعتی ماموت : مطالعه موردی

مهدی نصراللهی\*<sup>1</sup>، سعید رضایی کلج<sup>2</sup>

1- استادیار گروه مدیریت صنعتی دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره)، [m.nasrollahi@soc.ikiu.ac.ir](mailto:m.nasrollahi@soc.ikiu.ac.ir)  
2- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره)، [srezaeik@yahoo.com](mailto:srezaeik@yahoo.com)

### چکیده

کیفیت و نگهداری و تعمیرات سیستم های تولیدی دو عامل تاثیر گذار و بسیار مرتبط در سازمان های تولیدی به شمار می آیند. به همین سبب امروزه دو مفهوم نگهداری و تعمیرات فراگیر و مدیریت کیفیت فراگیر در سیستم های تولید با کلاس جهانی بسیار مطرح هستند. نت خودگردان شاخه ی بسیار مهمی از نظام TPM به شمار می آید که با تکیه بر نیروی انسانی و رشد و ارتقاء فرهنگ و مهارتهای آنان سعی در کاهش و حذف اتلاف هایی همچون عیوب کیفی، خرابی های اضطراری و حوادث از صنعت را دارد. این مقاله ضمن تشریح اهداف و گام های نت خودگردان به تجارب و نتایج حاصل از اجرای آن در مجتمع صنعتی ماموت به عنوان یکی از بزرگترین تولید کنندگان تریلر در خاورمیانه می پردازد. شاخص های کارایی ماشین آلات، درصد ایرادات کیفی با منشا تجهیزات، درصد حوادث با منشا تجهیزات و زمان توقفات به منظور اندازه گیری اثر اجرای نت خودگردان در نظر گرفته شده اند. از نتایج تحقیق پیش رو می توان به تاثیر بسزای اجرای نت خودگردان در کاهش میزان توقف ماشین آلات و افزایش در دسترس بودن تجهیزات تولیدی و افزایش ایمنی محیط اشاره نمود.

### واژگان کلیدی

نگهداری و تعمیرات فراگیر (TPM)، نت خودگردان (AM)، 5S، مدیریت کیفیت فراگیر (TQM)

فهرست علائم و اختصارات		
A	availability	میزان در دسترس بودن ماشین آلات
OEE	overall equipment effectiveness	کارایی ماشین آلات
ST	Stop time	زمان توقفات
FR – SR		شاخص های ارزیابی فراوانی و شدت حوادث

## 1. مقدمه

در سناریو های صنعتی امروز اتلاف های زیادی در کارگاه های تولیدی اتفاق می افتد، این اتلاف ها می تواند ناشی از عملکرد اپراتور ها، پرسنل تعمیراتی، فرایند، مشکل ابزار و قطعات غیر قابل دسترسی در زمان مورد نیاز باشد، علاوه بر این ماشین های بیکار، نیروی انسانی بیکار، خرابی ماشین آلات، قطعات برگشتی، همگی نمونه هایی از این اتلاف ها هستند. اتلاف های کیفی از مهمترین مسائل سازمانها به شمار می آیند که اثرات آن در زمان، هزینه ها، و اعتبار سازمان دیده می شود. از جمله دیگر اتلاف ها هزینه ی تعمیر ماشین آلات، هزینه زمان از دست رفته تولید و پایین آمدن نرخ تولید می باشد. مفهوم انقلابی نگهداری و تعمیرات خودگردان در بسیاری از صنایع پیشرفته جهان جهت پاسخگویی به مسائل ذکر شده بکار گرفته شده است. هدف اصلی هر برنامه ی AM بهبود کیفی و کمی محصولات همزمان با افزایش رضایت شغلی در نیروی انسانی می باشد [1].

AM در سال های اخیر به یکی از اساسی ترین و کارآمد ترین ابزارها جهت افزایش طول عمر ماشین آلات در یک کارخانه تبدیل شده است. AM یک رویکرد نوآورانه در نگهداری و تعمیرات است که همزمان با ترویج نگهداری خودگردان در پرسنل بصورت روزانه کارایی تجهیزات را افزایش داده، توقفات را کاهش داده و به میزان قابل توجهی در افزایش کیفیت محصول نقش داشته است.

ناکاجیما [1] که از پیشگامان TPM بوده است، اهمیت، تعاریف و اهداف TPM را مطرح نموده و گام های مختلف آن را بررسی کرده است و در این میان به نقش اساسی AM نیز پرداخته است. آهوجا و همکاران [2] مطالعات عمیقی درباره TPM انجام دادند و پایه های اجرای آن که یکی از مهمترین آنها AM می باشد را تشریح نموده اند. فرهاد ساده [8] گام های اجرای AM را بصورت تخصصی مورد بررسی و موشکافی قرار داده و در مطالعه کاربردی در شرکت فولاد مبارکه اصفهان تشریح نموده است. ایرلند و همکاران [3] نیز در زمینه اجرای AM در شرکتهای مختلف مطالعه کرده اند و تاثیر بسزای اجرای آن را تشریح کرده اند. چان و همکاران [4] مفهوم TPM و AM را در یک شرکت تولید مواد نیمه رسانا بر اساس روش تویوتا اجرا نمودند و بهبود 83 درصدی را در وضعیت تجهیزات گزارش کردند. ام سی تا و همکاران [5] این مفاهیم را در شرکت های نیجریه ای بکار بستند و نشان دادند AM در حالی می تواند با موفقیت اجرا گردد که به درستی به افراد آموزش داده شود و زمان مورد نیاز جهت اجرا و آموزش آن نیز به سازمان داده شود. رانتشوار سینگ و همکاران (2013) [6] با مطالعه موردی TPM در یک مجموعه تولیدی به تشریح وجوه مختلف TPM از جمله AM پرداختند و زیر ساخت های مورد نیاز آن را نیز بررسی نمودند. ای شلبوس و همکاران [7] در سال 2015 رویکرد جدیدی را در اجرای AM بکار بستند که در آن جزئیات قابل توجهی در نظر گرفته شده و تاثیر نهایی را بطور قابل توجهی بهبود بخشیدند.

## 2. مطالعه موردی: اجرای نت خودگردان در مجتمع صنعتی ماموت

### 2.1. معرفی مجتمع صنعتی ماموت

شرکت ماموت در سال 1370 هجری شمسی در زمینی به وسعت 50 هکتار در محل فعلی واقع در بزرگراه کرج- قزوین در زمینه های ذیل شروع به فعالیت صنعتی و تولیدی نموده است. اهم تولیدات مجتمع صنعتی ماموت 1 (

ماموت کانکس و ماموت تریلر) عبارتند از:

- تولید انواع تریلر شامل: کفی، کمر شکن، چادری، جمبو، یخچالی، کمپرسی، تیغه تانکر، کانتینربر، خودروبر، بوژی و دالی
- تولید انواع ساندویچ پانل که از فوم پلی اورتان (سقفی، دیواری، سردخانه ای).
- تولید انواع کانکس (اداری، مسکونی، کارگاهی) و خانه های پیش ساخته.
- تولید انواع اتاق های ایزوله و حمل بار، یخچالی انواع کامیون و کامیونت .
- تولید انواع سازه های فلزی (انواع لوله ها و با دهانه های مختلف و انواع پایپ راک ها و اسکلت های فلزی).

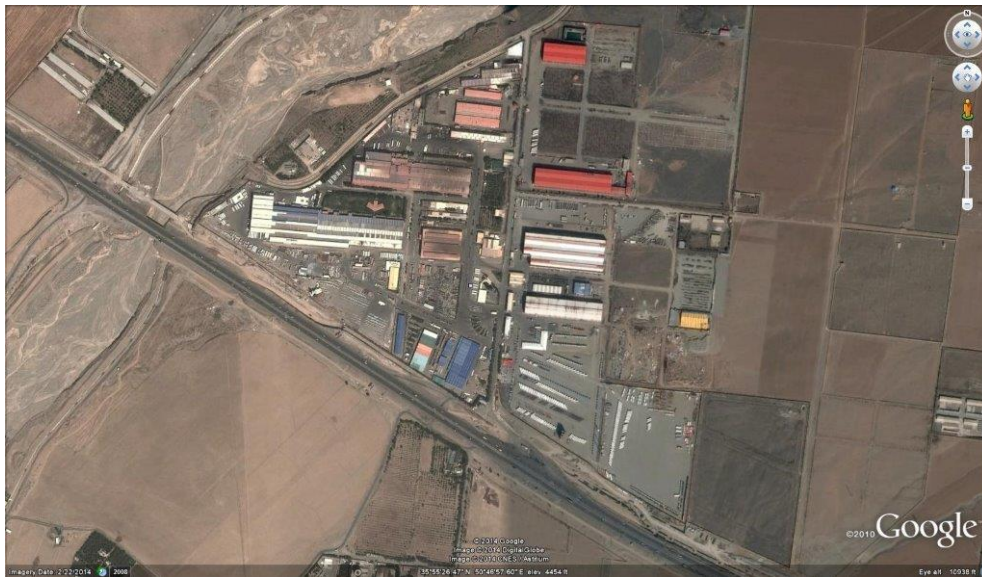
پس از گذشت 24 سال از آغاز فعالیت، این مجتمع تولیدی با بهره گیری از مدرنترین تکنولوژی های تولیدی روز اروپا و رعایت مراحل مختلف کنترل کیفی خطوط تولید مطابق با استانداردهای بین المللی به یکی از واحد های فعال صنعتی کشور تبدیل شده است.

کارخانجات مجتمع صنعتی ماموت با بکار گیری نیروهای متخصص و فنی و آموزش دیده در واحد های صنعتی اروپا و با استفاده از ماشین آلات مدرن هم اکنون یکی از کارخانجات معتبر و مطرح در سطح اروپا و خاور میانه و حوزه خلیج فارس می باشد.

تولیدات مجتمع صنعتی ماموت به دلیل دارا بودن کیفیت بالای ساخت و مونتاژ خصوصاً در زمینه تریلر سازی بصورت مونتاژ و یا بصورت قطعات منفصله و کامل و براساس سفارش کارخانجات معتبر اروپایی سازنده تریلر، به کشورهای مهمی از جمله کشورهای اروپایی صادر می گردد.

باتوجه به موارد فوق، بعد از گذشت 10 سال از شروع فعالیت جدید تانکر سازی، با استفاده از ماشین آلات مدرن مخصوص تانکر سازی و مراحل تست و کنترل کیفیت و نیرو های آموزش دیده و متخصص هم اکنون بعنوان یکی از معتبرترین تانکر سازان جهان مطرح می باشد.

شکل (1): نقشه هوایی مجتمع



## 2.2. هدف از اجرای پروژه

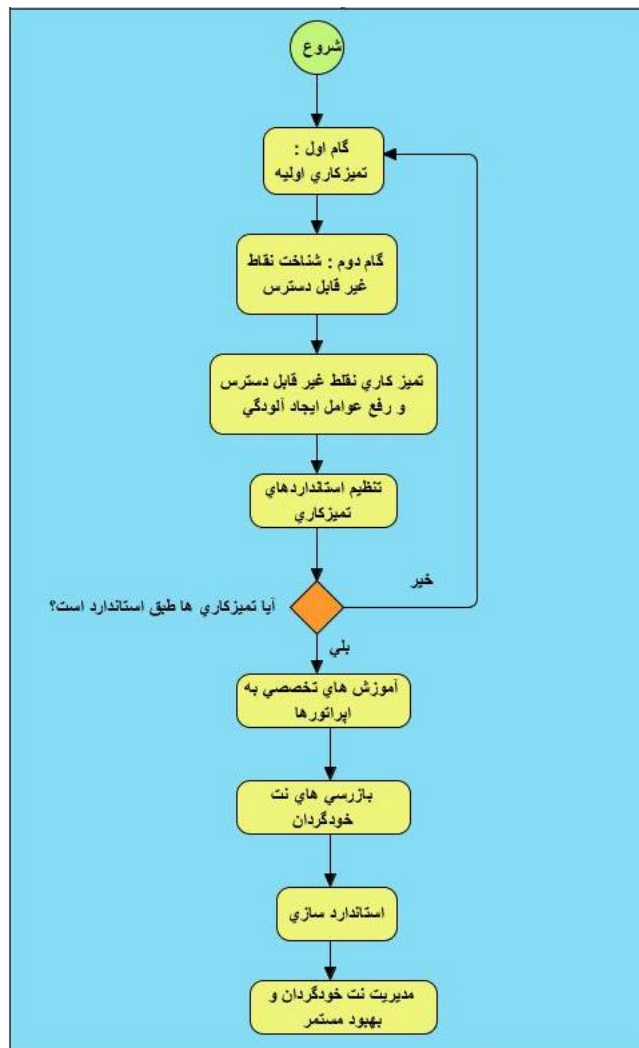
از منظر نیروی انسانی: کمک به توسعه آگاهی و دانش اپراتورهای تولید در زمینه نقش جدیدی که برای آنان تعریف شده است.

از دیدگاه تجهیزات: بطور کلی به صفر رساندن عیوب و خرابی ماشین آلات، به صفر رساندن توقفات ماشین آلات در حین تولید و به صفر رساندن صدمات وارده ناشی از تجهیزات می باشد.

## 2.3. مراحل اجرای نت خودگردان در مجتمع صنعتی ماموت

اجرای نت خودگردان نیز همانند دیگر ابزارهای مدیریتی بصورت گام به گام و با ترتیب خاص خود انجام می گیرد. اجرای صحیح نت خودگردان مستلزم اجرای دقیق هر گام و رعایت ترتیب اجرای آنها می باشد، در ادامه به معرفی این گامها و تشریح روابط بین آنها به صورت فلوجارت می پردازیم.

شکل (2): مراحل اجرای نت خودگردان



### گام اول : اجرای 5S، تمیز کاری و بازرسی اولیه

- در اولین قدم در اجرای نت خودگردان به تمیز کاری تجهیزات می پردازیم، هدف از این تمیز کاری
1. بازرسی تجهیز توسط بهره بردار (اپراتور) و کشف عیوب جزئی می باشد.
  2. ایجاد احساس تعلق خاطر اپراتور به تجهیز در اثر لمس و تمیز کردن آن می باشد.
- این قدم در راستای اجرای 5S انجام می گیرد که یکی از زیر ساخت های اجرای TPM و TQM در هر سازمان موفق می باشد. در شکل 3 زیر گزیده ای از فعالیت های انجام گرفته در این گام را مشاهده می شود.

شکل (3): گزارش اجرای تمیز کاری و 5S

قبل از اجرای پروژه	پس از اجرای پروژه
--------------------	-------------------



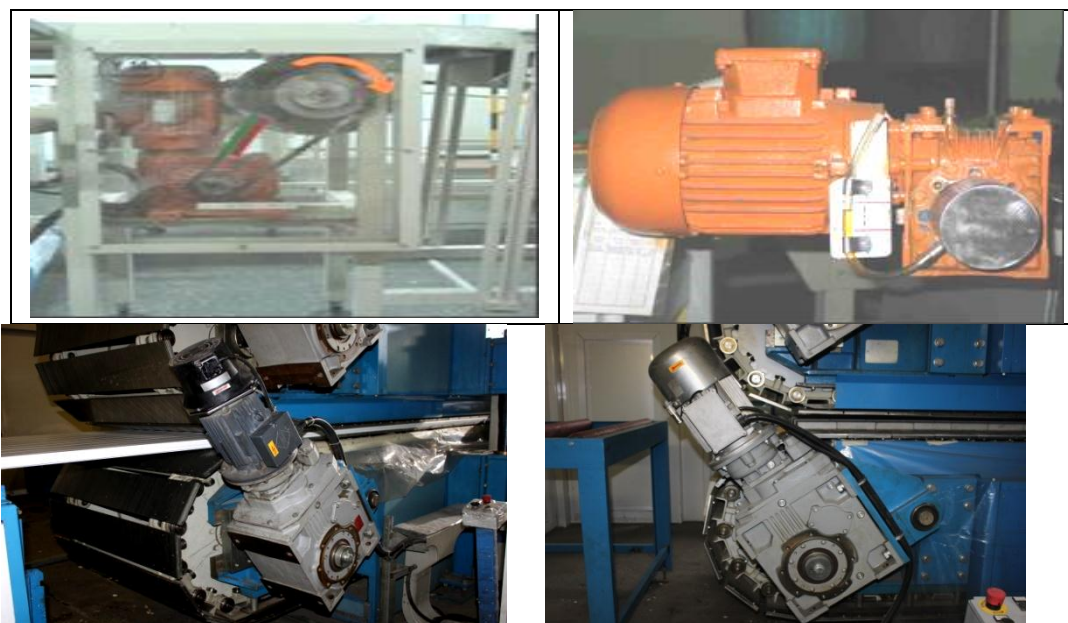
### گام دوم: شناخت نقاط غیر قابل دسترسی به عنوان عوامل ایجاد معضل

اصلاح نقاط که تمیز کاری آنها مشکل است، با رفع عوامل ایجاد کننده کثیفی، زمان تمیز کاری را کاهش داده تا حدی که اپراتور بتواند به راحتی تمیز کاری را در بین فعالیت‌های روزمره خود انجام دهد.

شکل (4): گزارش شناسایی نقاط غیر قابل دسترس و تمیز کاری آنها

<b>قبل از اجرای پروژه</b>	<b>پس از اجرای پروژه</b>
---------------------------	--------------------------





### گام سوم: تنظیم استانداردهای موقت تمیزکاری و روانکاری

در این گام ابتدا بایستی به اپراتورها روان کاری را آموزش داده و سپس همه ی نقاط و سطوح روانکاری بررسی گردد تا بتوان استانداردهای آزمایشی روان کاری را تهیه نمود. همچنین باید بخشهایی از تجهیز را بخاطر روانکاری نامناسب، معیوب یا مستهلک شده را شناسایی و اصلاح نمود. در این گام با تدوین دستورالعملی به نام راهنمای اپراتوری (OPL) پرسنل برای انجام وظایف خاص مهیا می گردند.

شکل (5): فرم راهنمای بازرسی (One point lesson)

		AUTONOMOUS MAINTENANCE ONE POINT LESSON AIM AT LEARNING ORGANIZATION		تاریخ: ۱۳۹۴/۰۷/۳۰
مهلت استقرار:		کد دستگاه:	نام دستگاه:	صفحه ۱ از ۱ صفحه
30	زمان کل فعالیت (دقیقه):	M05B0002	پرش ریلی ۱ SOXY	راهنمای اپراتوری
طبقه بندی شرح فعالیت		شاخصهای کلیدی مرتبط با فعالیت		
<input type="checkbox"/> وجود مشکل	<input type="checkbox"/> مورد قابل پیوند	<input type="checkbox"/> دانش پایه ای	<input type="checkbox"/> زمان توقف	<input type="checkbox"/> کیفیت محصول
<input type="checkbox"/> متوقف	<input type="checkbox"/> در حال کار	وضعیت دستگاه:	روزانه	
		شرح فعالیت:		
		نظافت کلی دستگاه		
		مراحل انجام کار		
		روش اجرا:		
		۱- نظافت کامل قسمتهای سازه با الکل صنعتی و نظافت انجام گردد		
		۲- نظافت فریم کسولهای RHF با الکل صنعتی و نظافت انجام گردد		
		۳- نظافت کامل قسمتهای گردجک با الکل صنعتی و نظافت انجام گردد		
		۴- نظافت فریم تابلوی کنترل بل اپراتوری با الکل صنعتی و نظافت انجام گردد		
		۵- نظافت فریم ترانسها با الکل صنعتی و نظافت انجام گردد		
		۶- نظافت فریم تابلو برق اصلی با الکل صنعتی و نظافت انجام گردد		
		۷- نظافت فریم کسول تنظیم گاز با الکل صنعتی و نظافت انجام گردد		
		۸- نظافت کلین ریل با الکل صنعتی و پرس انجام گردد		
		۹- نظافت دهنه شانه ای با الکل صنعتی و پرس انجام گردد		
نکته ایمنی:				
در حین نظافت دستگاه جهت حفاظت از چشمها، شنوایی و ریه بایستی از ماسک و عینک و گوشی استفاده گردد				
معیار پذیرش: تجهیزات دستگاه باید عاری از هرگونه گرد و غبار و کثیفی باشد				
ابزار مورد نیاز: کفش ایمنی - عینک - ماسک - گوشی - الکل صنعتی - نظافت - پرس				
تایید کننده واحد فنی:	تاریخ:	امضاء:	تایید کننده واحد تولید:	تاریخ:
تاریخ:	امضاء:	امضاء:	تاریخ:	امضاء:
تاریخ:	امضاء:	تاریخ:	تاریخ: ۱۳۹۴/۰۷/۳۰	امضاء:

### گام چهارم: بازرسی های عمومی و آموزش تخصصی به اپراتورهای تولید

در این مرحله به بازرسی کلی و دقیق تجهیزات شامل آچارکشی، بازرسی پیچ و مهره ها و سایر گروه های اتصالات می پردازیم. در ادامه به آموزش اپراتورها با استفاده از دستورات عملی، برگه های بازرسی و سایر موارد می پردازیم. پس از آن بخش های معیوب را بازسازی و همچون گام های پیشین نواحی مشکل را برای بازرسی شناسایی و استانداردهای آزمایشی آن را تنظیم می نماییم. برای اجرای هرچه بهتر این گام می توانیم از چرخه اصلاح و بازنگری PDCA به منظور تسلط یافتن بر اصول مدیریت نت خودگردان استفاده نمود.



### گام پنجم: بازرسی های خود گردان

در این مرحله هر یک از اپراتورها به واسطه آموزش های دیده شده و نهادینه شدن باور استفاده از نت خودگردان نقش محوری را در بازرسی ها و اصلاحات بر عهده دارد. در همین راستا روش های جدید نت خودگردان شناسایی و اجرا می شوند، در این مرحله هر یک از اپراتورها جایگاه و زمان بندی مخصوص خود را با هماهنگی سرپرست خود دارد. دستگاه هایی که تا به حال توقیفی نداشته اند و به هیچ گونه بازرسی نیاز پیدا نکرده اند در مراحل اولیه از لیست حذف می شوند. بازرسی های ویژه نگهداری ماشین آلات در همین حوزه قرار می گیرند و انتظار می رود پس از اجرای این مرحله دفعات بازرسی ها به مرور زمان کاهش یابد.

شکل (6): فرم پارامترهای کنترلی

صفحه ۱ از ۱ صفحه		کد دستگاه: ESAB		مهر: ۱۳۹۶		تولید: مسکول دستگاه: محسن راه نادر																																					
گزارش نگهداری تعمیرات روزانه ماشین آلات و تجهیزات		محل استقرار: سالن ۱۵		واحد انجام دهنده: تولید		محل اتمام سرپرست تولید:																																					
لطفاً اطلاعات وضعیت مورد بررسی را طبق علامت مشخص شده در انتهای صفحه، زیر شماره هر خانه وارد کنید.		روزهای هفته		روزهای هفته		روزهای هفته																																					
ردیف	شرح تجهیز	معیار پذیرش	شرح تجهیز	ردیف	شرح تجهیز	معیار پذیرش	شرح تجهیز																																				
۱	بزرسی عملکرد مانومتر	عملکرد صحیح گیج مانومتر	مانومتر	۱۱	بزرسی عملکرد سیم پیچ	سیم پیچ سالم	سیم پیچ سالم																																				
۲	بزرسی عملکرد سیم پیچ	صحت عملکرد	سیم پیچ سالم	۱۲	بزرسی عملکرد سیم پیچ	سیم پیچ سالم	سیم پیچ سالم																																				
۳	بزرسی عملکرد سیم پیچ	سیم پیچ سالم	سیم پیچ سالم	۱۳	بزرسی عملکرد سیم پیچ	سیم پیچ سالم	سیم پیچ سالم																																				
۴	بزرسی صحت عملکرد کنترل پدل	عملکرد صحیح کنترل پدل	کنترل پدل	۱۴	بزرسی عملکرد سیم پیچ	سیم پیچ سالم	سیم پیچ سالم																																				
۵	بزرسی عملکرد سیم پیچ	سیم پیچ سالم	سیم پیچ سالم	۱۵	بزرسی عملکرد سیم پیچ	سیم پیچ سالم	سیم پیچ سالم																																				
۶	بزرسی عملکرد درجه های تخلیه دود	عملکرد صحیح	عملکرد صحیح																																								
۷	تخلیه دستگاه	تمیز بودن ظاهری دستگاه	دستگاه																																								
۸	بازرسی میزان آب مخازن دستگاه	پر بودن مخزن آب	مخزن آب																																								
۹	بازرسی لکه های سوزناک و تخلیه بنسوز	عملکرد صحیح بنسوز	بنسوز																																								
۱۰	بزرسی عملکرد گیج تراش	صحت عملکرد	گیج تراش																																								
۱۱	بزرسی عملکرد بنسوز	صحت عملکرد بنسوز	بنسوز																																								
۱۲	بازرسی از لوازم مصرفی تیورج	موجود بودن تیورج	تیورج																																								
۱۳	بازرسی از تنظیمات ارتفاع تیورج	تنظیم بودن ارتفاع تیورج	تیورج																																								
۱۴	حکم استفاده از وردهای مورخدار	عدم وجود برش کنگره	ورق																																								
۱۵	بازرسی از تنظیمات گاز دستگاه	تنظیم بودن گاز ورودی	کنترل گاز																																								
نام و نام خانوادگی ی بازرس: کننده																																											
نام و نام خانوادگی ی بازرس: فنی																																											
علائم وضعیت ها: سالم ✓ / خراب ✗ / انجام اقدام اصلاحی ⊗				در صورت نیاز به توضیحات بیشتر از پشت صفحه استفاده نمایید.																																							
محل اتمام سرپرست تولید:				محل اتمام رئیس نت:																																							
نسخه آزمایشی																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">موارد غیرعادی و تمهیدات بعمل آمده</th> </tr> <tr> <th>مورد</th> <th>تاریخ</th> <th>تعمیرات بعمل آمده</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>								موارد غیرعادی و تمهیدات بعمل آمده			مورد	تاریخ	تعمیرات بعمل آمده																														
موارد غیرعادی و تمهیدات بعمل آمده																																											
مورد	تاریخ	تعمیرات بعمل آمده																																									

### گام ششم: استاندارد سازی

در گام های قبلی نت خودگردان برای دستیابی به صفر درصد خرابی بر تجهیز تمرکز داشت در این مرحله تلاش های اپراتورها برای رسیدن به تضمین کیفیت فرایند است که دستیابی به صفر درصد عیوب را تقویت می کند. در واقع این مرحله به جهت استاندارد شدن فرهنگ نت خودگردان بر روی فرایند متمرکز می گردد. که شامل اصلاحات متمرکز بر نتایج کیفی، اصلاحات متمرکز بر علل کیفی و استقرار سیستم تضمین کیفیت فرایند می باشد. با یک ارزیابی و سنجش کامل کیفیت فرایند و شرایط کیفی، اپراتورها فرایندهایی را فراهم خواهند آورد که در آنها امکان

رخداد عیوب کیفی یا خروج محصولات معیوب به طرف فرایند های پایین دستی حذف می شوند.

شکل (7): نصب استانداردهای مربوط به نت خودگردان در تابلو ویژه هر دستگاه در سالن تولید



### گام هفتم : مدیریت نت خودگردان

در این گام که به مدیریت نت خودگردان معروف است به بهبود مداوم شاخص های مختلف بر اساس مدل های PDCA و KIZEN پرداخته می شود . در این مرحله بصورت مستمر گزارش هایی از روند اجرای نت خودگردان ، شاخص های کیفی و کمی مرتبط با تجهیزات استخراج گشته و مورد بررسی و بهسازی قرار می گیرند . همانند مراحل قبلی ، نقش اپراتور در این مرحله بسیار پر رنگ است زیرا اپراتورها بطور پیوسته با تنظیم قوانینی که خودشان باید از آن ها پیروی کنند شرایط بهینه ای برای کارخانه محقق می کنند و آنرا حفظ می نمایند.

برخی از راهکارهای موجود جهت فرهنگ سازی نت خودگردان عبارتند از:

- برگزاری جلسات آموزشی و مشخص نمودن اهداف و شاخصها با مدیران و سرپرستان واحد های تولیدی منطقه پایلوت
- برگزاری جلسات آموزشی و مشخص نمودن اهداف و شاخصها با مدیران واحد ایمنی (HSE)
- برگزاری جلسات آموزشی و مشخص نمودن اهداف و شاخصها با مدیران واحد کنترل کیفیت (QC)

### 3. تحلیل داده ها

شاخص بهره وری ماشین آلات (OEE) یکی از شاخص هایی است که بصورت گسترده در اندازه گیری موفقیت اجرای TPM و AM استفاده می گردد. نحوه ی محاسبه (OEE) به شکل زیر است:

$$OEE = \text{Availability} * \text{Performance Efficiency} * \text{Quality Rate}$$

شاخص بهره وری = دسترسی ماشین الات \* کارایی عملکرد \* نرخ کیفیت

جدول (1): نتایج مشاهده شده

ردیف	شرح شاخص	قبل از اجرای پروژه	بعد از اجرای پروژه
1	زمان شیفت کاری	480 دقیقه	480 دقیقه
2	میزان تولید در هر شیفت	130 عدد	150 دقیقه
3	زمان استراحت برنامه ریزی شده	45 دقیقه	45 دقیقه
4	زمان استراحت برنامه ریزی نشده	10 دقیقه	0 دقیقه
5	مجموع زمان توقفات در یک شیفت کاری	20 دقیقه	3 دقیقه
6	زمان تمیزکاری و بازرسی	5 دقیقه	15 دقیقه
7	تعداد محصول نا منطبق	8 عدد	1 عدد
8	میزان دسترسی ماشین آلات	97 درصد	99.6 درصد
9	کارایی عملکرد	0.65	0.86
10	نرخ کیفیت	0.93	0.95
11	شاخص بهره وری	0.58	0.81

#### 4. نتیجه گیری و پیشنهادها

نتایج زیر از اجرای نت خودگردان در مجتمع صنعتی ماموت حاصل شده است:

1. اجرای موفق نت خودگردان به اجرای صحیح عناصر مختلفی چون 5S، کایزن و نگهداری و تعمیرات برنامه ریزی شده و مدیریت کیفیت فراگیر می باشد و بدون در نظر گرفتن همه ی این عناصر بصورت موثر و مفید اجرا نخواهد گشت.
2. شاخص بهره وری ماشین آلات (OEE) با اجرای مناسب نت خودگردان از 58٪ به 81٪ افزایش یافته است که نشان دهنده ی بهبود چشم گیری در میزان تولید و میزان کیفیت محصولات می باشد.
3. نکته قابل توجه در نتیجه مشاهدات وجود عیوب مختلف در مراحل پیشین هر مرحله تولیدی می باشد که این نکته بیانگر این است که برای کاهش عیوب باید از مراحل اولیه و مراحل پیش تولید شروع نمود و بهبود های اولیه را روی این نقاط متمرکز کرد.
4. عوامل کلیدی اجرای موفقیت آمیز نت خودگردان مشارکت کامل اپراتورها و حمایت جدی مدیران و مدیریت ارشد می باشند و اجرای نت خودگردان در سطح جهانی تنها با مشارکت مستمر همه ی سطوح مجموعه میسر می باشد.

پس از مطالعات انجام شده و در راستای اجرای هر چه بهتر نت خودگردان پیشنهاد می گردد فرایند تهیه شده جهت اجرای نت خودگردان بهبود یابد و اقدامات اصلاحی مورد نیاز در راستای استفاده از ابزار چرخه بهبود در اجرای نت خودگردان در این فرایند گنجانده شوند، همچنین اجرای نت خودگردان نیازمند آموزش و فرهنگ سازی مناسب در بستر سرمایه های انسانی سازمان می باشد که باید گام های بلندتری در این راستا برداشته شود. همچنین پیشنهاد می گردد ابزارهای اجرای نت خودگردان بصورت مستمر طبق استانداردها و روش های مدیریتی روز دنیا بروز آوری شده و به سمت جهانی شدن حرکت کند. در کارهای آتی به مطالعه اجرای دیگر ستون ها و ملزومات اجرای نگهداری

و تعمیرات فراگیر در مجتمع صنعتی ماموت خواهیم پرداخت که در حال حاضر در مراحل اولیه اجرا از جمله بررسی نیازها و ایجاد زیر ساخت ها قرار دارد، خواهیم پرداخت.

## منابع

- [1] S. Nakajima, 1988, Introduction to Total Productive Maintenance, Productivity press, Cambridge, MA
- [2] I. P. S. Ahuja & J. S. Khamba, 2008, "Total productive maintenance: literature review and directions", International Journal of Quality & Reliability Management, 25(7), 709-756
- [3] F. Ireland & B.G. Dale, 2001 "A study of total productive maintenance implementation", Journal of Quality in Maintenance Engineering, 7(3), 183-191
- [4] F. T. S. Chan, H. C. W. Lau, R. W. L. Ip, H. K. Chan & S. Kong, 2005 "Implementation of total productive maintenance: A case study", International Journal of Production Economics, 95, 71-94
- [5] M.C. Eti, S.O.T. Ogaji, & S.D. Probert, 2004 "Implementing total productive maintenance in Nigerian manufacturing industries", Applied Energy, 79, 385-401
- [6] Ranteshwar Singh & Ashish M Gohil, 2013 "Total Productive Maintenance (TPM) Implementation in a Machine Shop: A Case Study", Procedia engineering, 51, 592-599
- [7] E. Chlebus & J. Helman , 2015 "A new approach on implementing TPM in a mine – A case study", archives of civil and mechanical engineering, 15, 873 – 884

[8] ساده فرهاد (1390). هفت گام نت خودگردان د نظام TPM، همایش نگهداری و تعمیرات، شرکت فولاد مبارکه اصفهان.