



نقش تعاونی‌های (روستایی، کشاورزی و تولید روستایی) در موفقیت

کارآفرینی روستایی

لیلا خلاف بروایه^۱

چکیده

رویکرد اکثر کشورهای جهان در دهه‌های اخیر به موضوع کارآفرینی و توسعه آن، موجب ایجاد موجی از سیاست‌های توسعه کارآفرینی در دنیا شده است. توسعه کارآفرینی نیازمند شناسایی ساختارهای مناسب و راهکارهای موثری است که بتواند شرایط لازم را برای تحقق کارآفرینی در سطح جامعه فراهم آورد. یکی از ساختارهای مناسب جهت جذب کارآفرینان درکشور ما، بخش تعاونی‌های روستایی و کشاورزی می‌باشد.

تعاونی‌های روستایی و کشاورزی و تولید روستایی به عنوان یکی از اشکال سازمان‌های مردم نهاد، دارای قابلیت‌های فراوان برای ایفای نقش در حمایت اقتصادی و توسعه اجتماعی جوامع روستایی می‌باشند.

علی‌رغم اهمیت و جایگاه تعاونی‌ها، بررسی اولیه عملکرد آن‌ها به ویژه در مناطق روستایی نشان دهنده آن است که این تعاونی‌ها با مشکلات متعددی روبرو بوده و نتوانسته‌اند به اهداف از پیش تعیین شده خود دست یابند. در چنین شرایطی، بسیاری از محققان و صاحب نظران بر این باورند که توسعه کارآفرینی در شرکت‌های تعاونی می‌تواند نقش اساسی در کمک به توسعه و تقویت تعاونی‌ها و حل مشکلات آن‌ها داشته باشد. با در نظر گرفتن اهمیت موضوع، هدف اصلی این مقاله توصیفی-تحلیلی بررسی نقش و جایگاه کارآفرینی در توسعه تعاونی‌های روستایی بود. نتایج پژوهش‌ها نشان داد که رابطه نزدیکی بین تعاونی‌ها و کارآفرینی وجود دارد و در حقیقت کارآفرینی به منزله یکی از پیش شرط‌های اصلی موفقیت تعاونی‌های روستایی به شمار می‌رود. تعاونی‌ها می‌توانند با بهره‌گیری از عناصر کارآفرینی مانند خلاقیت، نوآوری، شناسایی و بهره‌گیری از فرصت‌ها و ریسک‌پذیری، کارایی و اثربخشی خود را افزایش داده و به شکل موفق تری عمل نمایند. بر این اساس، ضروری است تا زمینه‌ها و حمایت‌های لازم از جمله مالی، قانونی، آموزشی، مشاوره‌ای و اطلاع رسانی از سوی سازمان‌ها و نهادهای ذیربسط برای توسعه و تقویت کارآفرینی در تعاونی‌ها صورت پذیرد.

کلید واژه‌ها: تعاونی‌های روستایی و کشاورزی و تولید روستایی، کارآفرینی روستایی، توسعه روستایی

^۱. دانشجوی ارشد مدیریت کارآفرینی دانشگاه گنبد کاووس. Leila.borvaye@gmail.com



مقدمه

یکی از اهداف کلان توسعه در اغلب کشورها و از جمله کشور ما، کاهش بیکاری و توسعه فعالیت‌های شغلی است. با نگاهی به روند رشد و توسعه جهانی در می‌یابیم که با افزایش و گسترش فناوری‌های پیشرفته، نقش جایگاه کارآفرینان به طور فزاً بینهای بیشتر می‌شود، اکنون در عرصه‌های جهانی، افراد خلاق، نوآور و مبتکر به عنوان کارآفرینان، منشأ تحولات بزرگی در زمینه‌های صنعتی، تولیدی و خدماتی شده‌اند و از آنان نیز به عنوان قهرمانان ملی یاد می‌شود. چرخ‌های توسعه اقتصادی همواره با توسعه کارآفرینی به حرکت در می‌آید. کارآفرینی باعث کاهش بیکاری، افزایش بهره‌وری و ایجاد فرصت‌های شغلی برای افراد و در نتیجه افزایش درآمد روستاییان می‌شود. شایان ذکر است که کارآفرینی تنها راهکار اشتغال‌زایی و افزایش درآمد روستاییان نمی‌باشد، اما می‌تواند در کنار سایر راهکارهای مناسب، بهترین آن‌ها باشد. وجود حمایت‌های مستمر از کارآفرینان روستایی، توسعه بسترها (از نظر زیر ساخت‌های اجتماعی و فرهنگی و اقتصادی) در مناطق روستایی، تشویق کارآفرینان روستایی و ... می‌تواند از کارآفرینی، راهکار عملی مناسب برای اهداف توسعه روستایی، یعنی ایجاد اشتغال مفید، افزایش درآمد و مشارکت و اتکا به نفس روستاییان بسازد این مقاله با استفاده از روش کتابخانه‌ای و بهره‌گیری از منابع متعدد فارسی راهبردهای مختلف توسعه روستایی و همچنین جایگاه راهبردی کارآفرینی در برنامه‌ریزی‌های توسعه روستایی و اشتغال‌زایی مورد بررسی و ارزیابی قرار داده است.

بیان مسئله

رشد سریع جمعیت و سایر تحولات اجتماعی اقتصادی پرشتاب در چند دهه گذشته از جمله؛ محدود شدن فرصت‌های استخدامی از طرف دولت، عملکرد نامطلوب نظام آموزش عالی در تربیت نیروی انسانی ماهر و کارآزموده و کم توجهی به آموزش‌های کاربردی، فقدان ساختار مناسب در بخش خصوصی برای جذب دانش آموختگان دانشگاه‌ها، مشکلات موجود در ساختار فرهنگی جامعه، مشکلات موجود در فضای کسب و کارها، فقدان ارتباط مؤثر میان دانشگاه و بخش‌های مختلف اقتصادی، وجود مشکلات اجرایی در پیاده کردن سیاست‌ها و برنامه‌های کلان اشتغال کشور و ... موجب بروز معضل بیکاری جوانان در جامعه ایرانی شده است و موجبات کوچ جوانان روستایی را به شهرها فراهم ساخته است. حل معضل بزرگ بیکاری جامعه فعلی ایران و دغدغه جدی اشتغال، تنها از طریق بخش دولتی و خصوصی میسر نمی‌شود. به عبارت دیگر امروزه در عصر جهانی شدن و برداشته شدن سرحدات و مرزها، بخش دولتی به تنها ی قابلی قادر به حل مشکل بیکاری نمی‌باشد، زیرا استخدام در بخش دولتی به ندرت صورت می‌گیرد و سیاست دولت مبنی بر کاستن از بار سنگین پیکره این بخش باید عملی گردد، پس استخدام و جذب نیرو در مراکز دولتی آن طوری که باید و شاید مقدور نمی‌باشد.

امروزه اکثر صاحب‌نظران بر این باور هستند که کارآفرینی تنها راهکار مؤثر برای رفع معضل بیکاری در جامعه است. کارآفرینی، به معنای فرآیندی ارزشی که منجر به تولید کالاها یا خدمات جدید می‌شود، موجب می‌گردد که سرمایه‌ها و استعدادهای افراد در مسیر اشتغال‌زایی، خدمت رسانی، افزایش سطح رفاه عمومی جامعه و پویایی اقتصاد کشور به کار گرفته شده و دستیابی به توسعه پایدار تسهیل گردد. یک فرد کارآفرین، منتظر سرمایه‌گذاری و ایجاد شغل از طرف دولت نیست. او خود با شناخت صحیح از فرصت و استفاده از سرمایه‌های راکد، امکاناتی را فراهم نموده و با سازماندهی و مدیریت مناسب منابع، ایده خویش را عملی می‌نماید و بدین ترتیب نه تنها خودش شاغل می‌شود، بلکه بدون اتکا به دولت، برای تعداد دیگری از افراد نیز شغل می‌آفریند، که این امر در دراز مدت سبب کاهش نرخ بیکاری خواهد گردید. با توجه به لزوم توجه و اهمیت به مقوله کارآفرینی به منظور رفع بحران بیکاری در کشور، لازم است که با توجه به نظام اقتصادی و چشم انداز آینده، ساختارهای مناسب برای توسعه کارآفرینی نیز به کارآفرینان معرفی گردد. یکی از مناسب‌ترین ساختارها و سازمان‌هایی که می‌تواند کارآفرینان را در خود جای دهد و آنان را به سر منزل مقصود برساند، بخش تعاونی بخصوص تعاونی‌های روستایی و کشاورزی است. زیرا اکثر نیروهای بیکار در جامعه روستایی ایران به ویژه تحصیل کرده‌ها و دانش آموختگان دانشگاه‌ها فاقد سرمایه کافی و در گرددش برای آغاز و تدارک فعالیت‌های اقتصادی و اجتماعی در روستاهای ایجاد منبع درآمد و زمینه شغلی می‌باشند و



اغلب به لحاظ کمبود یا فقدان سرمایه کافی برای آغاز حرکت و فعالیت در زمینه‌های مختلف اقتصادی دچار مشکل هستند. تشکل‌های تعاونی‌های روستایی و کشاورزی با گسترش فرهنگ تعاون و توجیه کشاورزان و روستاییان نسبت به تجمیع سرمایه‌های مادی و اجتماعی و تبدیل آن‌ها به سرمایه‌های مادی و اجتماعی کلان و کار ساز و با کنار هم قرار دادن مهارت‌ها و توانمندی‌های مختلف و متنوع می‌توانند بسیاری از نیازهای جامعه روستایی از جمله اشتغال را با فعالیت‌های گروهی خودشان برآورده سازند و اغلب نیازهای جامعه را نیز برطرف نمایند و زمینه‌های شکوفایی بسیاری از زمینه‌ها و موارد احیا نشده را که در مناطق روستایی و کشاورزی به صورت بالقوه باقی مانده اند، به فعل برسانند. تعاونی‌های روستایی و کشاورزی به منظور تحقق اهداف مشخص شده در اسناد، نیازمند مدیران و کارکنان و مشارکت اعضا‌یی در برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری‌ها می‌باشند که از خلاقیت، نوآوری و توان کشف فرصتی جدید که از بارزترین ویژگی‌های کارآفرینان است و خصوصیات رفتاری و روانی این گونه افراد (از قبل استقلال طلبی، نیاز به پیشرفت، ریسک پذیری و ...) می‌باشد، برخوردار باشند. بنابراین تعاونی روستایی و کشاورزی بهترین بستر برای پیروزش و پیشرفت مدیران و کارکنان و اعضای کارآفرین و کسانی که در حوزه عمل روستاهای واقعند، می‌باشند. عوامل تشکیل دهنده یک تعاونی به جای فردیت مبتنی بر جمع است، از این رو ماهیت جمعی فکر کردن و جمعی عمل کردن را با خود به همراه دارد. ثانیاً در تعاونی سود شخصی به عنوان محور و یا هدف اصلی نیست و آراء و عقاید دیگران، حتی اگر حداقل سهام را داشته باشند مورد احترام واقع می‌شود. روح کلام اینکه تعاونی جایگاه مناسبی است که می‌تواند روحیه کارآفرینی را در افراد تقویت نموده و در شکوفایی ویژگی‌های مثبت آنان نقش بسزایی داشته باشد. به همین منظور در مقاله حاضر تلاش گردیده است تا با توجه به ضرورت‌های مطرح شده در خصوص تعامل میان کارآفرینی و بخش تعاونی به ویژه تعاونی‌های روستایی و کشاورزی و تولید روستایی، تبیین‌های لازم ارائه گردد.

نقش تعاونی‌ها در پیشرفت روستاهای

می‌توان گفت تعاون، وسیله‌ای است برای افزایش و توزیع مجدد فرصت‌های مشارکت در تصمیم‌گیری‌های اجتماعی و همیاری در توسعه و بهره مندی از آثار آن به ویژه آن که مشارکت مردمی در برنامه‌ریزی‌های گوناگون برای توسعه روستایی، امری اجتناب ناپذیر است؛ زیرا اجرای هرگونه برنامه عمران و توسعه در روستاهای بدون همیاری و مداخله مستقیم و خودخواسته مردم محل، ناکام خواهد شد. مشارکت فعال و خودجوش روستاییان نیز مستلزم آگاهی یافتن آنان از ره آورد طرح‌های توسعه است. این امر تنها با آموزش عملی می‌شود، مشارکت، فرآیندی آموزشی است و کلید توسعه روستایی به شمار می‌آید. مهاتما گاندی؛ رهبر فقید آزادی هند با درک این مهم، راه ترقی یک کشور را در دو اصل می‌دانست:

۱- خود اتکایی روستایی

۲- مشارکت و خودباری روستایی

به عقیده گاندی، یگانه وسیله نجات کشور، قربانی کردن نفس خویش و فداکاری و خدمت هر یک از افراد جامعه به دیگری اعم از فقیر و غنی است. ایجاد سازمان‌های از پیش تعیین شده، بدون در نظر گرفتن ابتکار روستاییان، نه تنها به توسعه کمک نمی‌کند، بلکه در جهت مخالف آن است، یا دست کم نیزی خنثی خواهد بود. البته این مشارکت باید دو نتیجه را در پی داشته باشد:

۱- منافع مستقیم محرومان جامعه را تأمین کند.

۲- به صورت فعالیتی اشتغال آفرین و درآمدزا در سطح روستاهای درآید.

تعاون و مشارکت جمعی در فرهنگ روستایی کشور ما از جایگاه ویژه‌ای برخوردار است. با این حال، مهم ترین مشکل، فرا راه توسعه تعاونی‌های روستایی، مسئله ضعف مالی روستاییان است که دولت و سیستم بانکی با کمک‌های حمایتی خود می‌توانند این نقیصه را رفع کنند. چنین مسئله‌ای، آثار مثبتی در پی خواهد آورد؛ زیرا گسترش فعالیت‌های تعاونی روستایی، رهگشای بسیاری از مشکلات اقتصادی جامعه خواهد بود.



شرکت‌های تعاضوی

واژه (*Co-Operation*) را اولین بار رابرت آون در مقابل واژه رقابت (*Competition*) به کار گرفت. تاکنون تعاریف متعددی از تعاضو و تعاضوی ارائه گردیده است. تعاضو را می‌توان نوعی کار و زندگی مشترک در سطوح گوناگون فعالیت‌های اجتماعی دانست. تعاضو به معنی همکاری به منظور تأمین متقابل است. کلمه تعاضو به معنای کار مشترک می‌باشد و یا به عبارت دیگر منظور از تعاضو، گروهی متشكل از افراد است که با مشارکت یکدیگر بتوانند اموری را انجام دهند که یک نفر به تنها یافر به انجام آن نیست.

آخرین تعریف بین‌المللی تعاضو در سی و یکمین کنگره اتحادیه بین‌المللی تعاضو که در سال ۱۹۹۵ در منچستر برگزار گردید بدین صورت ارائه گردیده است: «تعاضوی انجمنی مستقل و متشكل از افرادی است که به طور داوطلبانه برای تأمین نیازهای مشترک اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی اعضا تأسیس شده و فعالیت خود را با مشارکت و با مدیریتی دموکراتیک به اجرا در می‌آورد».

اهداف تعاضوی و وظایف تعاضوی‌های روستایی و کشاورزی

- ترویج توسعه مشارکت (ایجاد امکان فعالیت‌های دسته جمعی)
 - بهره‌مند کردن روستاییان از شخصیت حقوقی در قالب گروه
 - ارتقای سطح زندگی روستاییان
 - افزایش تولید و بهره‌وری در جامعه روستایی
 - فرآهم آوردن امکانات آموزشی موردنیاز روستاییان
- برای رسیدن به اهداف فوق، تعاضوی‌های روستایی و کشاورزی نسبت به اعضای خود تعهداتی دارند و با ایفای نقش خود بر اساس اساسنامه، شرکت‌های تعاضوی به انجام این تعهدات به شرح زیر اقدام خواهند نمود:
- ارائه خدمات مالی و اعتباری
 - ارائه خدمات فنی و مشاوره ای
 - ارائه خدمات ترویجی و آموزشی
 - ارائه خدمات بازاریابی
 - تهییه و تدارک کالاهای معیشتی و حرفه‌ای اعضا

کارآفرینی

مفهوم واژه کارآفرینی: واژه کارآفرینی از کلمه فرانسوی "Entreprendre" به معنای بر عهده گرفتن یا "متعهد شدن" نشأت گرفته است (سیدنقیوی و عبدالله پور، ۱۳۸۹). بنابر تعریف واژه‌نامه دانشگاهی وبستر کارآفرین کسی است که متعهد می‌شود مخاطره‌های یک فعالیت اقتصادی را سازماندهی، اداره و تقبل کند".

تعریف کارآفرینی از دیدگاه‌های مختلف: کارآفرینی موضوع جدیدی در علوم اجتماعی نیست، با این حال، مانند دیگر مفاهیم انسانی و مدیریتی، دارای یک تعریف قطعی و مشخص نمی‌باشد و درک کامل از آن نیازمند داشتن دیدگاهی بین رشته‌ای است (ذبیحی و مقدسی، ۱۳۸۵). البته مفهوم کارآفرینی در عرصه وسیعی از چشم‌اندازهای علمی در رشته‌های مختلفی از روانشناسی گرفته تا اقتصاد به طور عمیق مورد مطالعه قرار گرفته است. در مکالمات رایج، کارآفرینی را با شروع کسب و کار جدید مرتبط می‌دانند، اما این کاربرد برای این واژه‌ای که از معانی بسیار و عمیقی برخوردار است، بسیار ضعیف است. واژه کارآفرین در قرن هفدهم و هجدهم از اقتصاد فرانسه وارد شده است، در زبان فرانسوی این واژه به معنای فردی است که مسئولیت انجام یک فعالیت مهم را بر عهده می‌گیرد. به طور روشن‌تر،



کاربرد این واژه زمانی است که قصد شناسایی افراد ریسک پذیر و افرادی که از طریق پیدا کردن راههای بهتر و جدیدتر برای انجام کارها، موجب پیشرفت اقتصادی می‌شوند، باشد. در مجموع، تعاریف بسیار متعددی در زمینه کارآفرینی وجود دارد ولی با این حال بسیاری از ابعاد وجودی آن مبهم باقی مانده است. با نگاهی به ادبیات کارآفرینی مشخص می‌شود که تعاریف کارآفرینی از تأکید بر عمل کارآفرینی به سوی تأکید بر ویژگی‌های کارآفرینی حرکت کرده‌اند (علم بیگی، ۱۳۸۶). در زیر به برخی از مهم‌ترین تعاریف کارآفرین و کارآفرینی اشاره شده است:

علم بیگی (۱۳۶۸) به نقل از کیو (۱۹۹۵)، کارآفرینی را فرآیند انجام کاری جدید و متفاوت برای ایجاد ثروت و اضافه کردن ارزش به اجتماع تعريف می‌کند. در تعريف وی به سه جنبه از کارآفرینی توجه شده است: خلاقیت (کارجديد)، نوآوری (کاری متفاوت) و ارزش. هیسریچ و پیترز (۲۰۰۲) کارآفرینی را فرآیند خلق چیزی متفاوت و با ارزش از طریق اختصاص زمان و تلاش برای آن می‌داند؛ با فرض همراه بودن ریسک‌های مالی، روانی و اجتماعی و نیز دریافت پاداش‌های مالی، روانی و اجتماعی و نیز دریافت پاداش‌های مالی و رضایت فردی.

رضایان (۱۳۹۰) کارآفرینی را شکار فرصت‌ها به وسیله افراد، به طور انفرادی (کارآفرینی مستقل) یا در سازمان‌ها (کارآفرینی سازمانی)، بدون در نظر گرفتن منابع موجود در اختیار آن‌ها تعريف کرده است. کارآفرینی پدیده موقعیتی است و فرد کارآفرین انسانی نوآور است که با ذهنیت مثبتی که دارد، فرصت‌های سودآور و کشف نشده را تشخیص می‌دهد و می‌کوشد تا ترکیب‌های جدیدی از منابع کمیاب را ارائه کند و با پذیرش خطرهای ناشی از ابتکارات خویش، با تلاش‌هایی که انجام می‌دهد خود و جامعه را بهره‌مند سازد.

اهمیت و ضرورت کارآفرینی

کارآفرینی مقوله بسیار مهمی است که امروزه بسیاری از کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه به آن توجه جدی مبذول می‌دارند. در این جوامع، کارآفرینی تبدیل به ابزار نیرومندی در جهت ایجاد فرصت‌های مناسب شده که بهره‌گیری از آن‌ها می‌تواند باعث رفع مشکلاتی همچون بحران اشتغال، کمبود نیروی انسانی خلاق و پویا، پایین بودن بهره‌وری، کاهش کیفیت محصولات و خدمات و رکود اقتصادی شود (فوگل، ۲۰۰۵). در واقع، کارآفرینی مفهومی عینی و عملی است که ریشه‌ای به درازای تاریخ بشر دارد و هم‌زمان با آغاز زندگی انسان روی زمین و تلاش برای کسب درآمد و تأمین مایحتاج زندگی، پا به عرصه وجود گذاشته است، اما طرح این مقوله به عنوان یک مفهوم علمی سابقه چندانی ندارد (سعیدی مهرآباد و مهتدی، ۱۳۷۸).

تأمل در وضعیت اقتصادی و روند مراحل پیشرفت در کشورهای پیشرفته و در حال توسعه که به موضوع کارآفرینی توجه نموده‌اند، نشانگر آن است که این کشورها توانسته‌اند به پیشرفت‌های چشمگیری در زمینه‌های مختلف اقتصادی و اجتماعی دست یابند و یا حداقل بحران‌های پیش آمده را به سلامت پشت سرگذاشته و بحران‌های آینده را مهار نمایند. از جمله این کشورها می‌توان ایالات متحده، کشورهای اتحادیه اروپا، کشورهای جنوب شرقی آسیا، چین، برخی کشورهای آمریکای لاتین و آفریقایی و اقیانوسیه را نام برد (علم بیگی، ۱۳۸۶). از طرفی، نتایج مطالعات انجام گرفته در خصوص کارآفرینی در دهه‌های اخیر بیانگر آن است که به طور شگفت‌انگیز میان کارآفرینی و بازده اقتصادی رابطه وجود دارد و کارآفرینی یک عملکرد بسیار مهم و ویژه در اقتصاد نوین دارد (گرجی و سمیعی، ۱۳۸۷). در کشور ما تا شروع برنامه سوم توسعه، توجه جدی و زیادی به کارآفرینی نشده بود.

حتی در محافل علمی و دانشگاهی نیز به جز چند مورد نادر، فعالیت و پژوهش چشمگیری در این زمینه ملاحظه نمی‌شود. با حادتر شدن مشکلاتی نظیر بیکاری، در تدوین برنامه سوم توسعه موضوع کارآفرینی مورد توجه بیشتری قرار گرفت و در سطح وزارت‌خانه‌های علوم، تحقیقات و فناوری، بهداشت، درمان و آموزش پژوهشی، جهاد کشاورزی، و بسیاری از وزارت‌خانه‌ها و مؤسسات دیگر به دلیل ارتباط با فعالیت‌های آن‌ها مطرح شد (سلجوچی، ۱۳۸۷). با توجه به لزوم اهمیت دادن به مقوله کارآفرینی به منظور رفع بحران بیکاری در کشور، لازم است که با توجه به نظام اقتصادی و چشم‌انداز آینده، ساختارهای مناسب جهت توسعه کارآفرینی نیز به کارآفرینان معرفی گردد



(دهبایان و همکاران، ۱۳۹۰). نیم نگاهی به وضعیت جهانی اقتصاد، ما را به سوی این باور می‌کشاند که رشد کارآفرینی و فرهنگ کارآفرینانه به شرطی که هنرمندانه با فرهنگ، امکانات، توانایی و سلیقه ایرانی آمیخته شود، تنها راه بهبود اقتصاد بیمار کشور است (دهقانپور فراشاه، ۱۳۸۱).

جایگاه و نقش کارآفرینی در تعاقنی‌ها

همان طور که اشاره شد شرکت‌های تعاقنی به ویژه در سطح مناطق روستایی با مشکلات بسیاری روبرو هستند که اکثر آنها قابل حل می‌باشند. نتایج پژوهش‌های مختلف بیانگر آن است که آموزش و توسعه کارآفرینی می‌تواند تعاقنی را در حل این مشکلات یاری کند؛ برای نمونه، نتایج ارزیابی تأثیر دوره‌های آموزش کارآفرینی بیانگر آن است که این دوره‌ها مهارت کارآفرینی شرکت کنندگان را افزایش می‌دهند (دنیایی و همکاران، ۱۳۸۹). در واقع، تعاقنی‌ها که ارزش افزایی اجتماعی آن‌ها به خوبی شناخته شده است و بستری برای اقدام جمعی به حساب می‌آیند، به خوبی با کارآفرینی همسو و سازگار هستند (عباسی و همکاران، ۱۳۸۸). تعاقن بستر مناسبی برای کارآفرینی و کارآفرینی به منزله یکی از پیش شرط‌های موفقیت تعاقنی بوده و میان این دو رابطه محکم وجود دارد. تعاقنی می‌تواند با بهره‌گیری از فاکتورهای کارآفرینی مانند خلاقیت، نوآوری، شناسایی و بهره‌گیری از فرصت‌ها و ریسک‌پذیری موفق‌تر عمل کند. تعاقنی کارآفرین، شرکتی است اقتصادی -اجتماعی، پویا، انعطاف‌پذیر و مت Shank از افرادی با اعتماد به نفس بالا، خلاق، ریسک‌پذیر، فرصت‌گرا، پرتلash و پشتکار و متعهد که بر مبنای تعاقن و همیاری و دموکراسی تشکیل می‌گردد. از آن جا که نتایج مطالعات مختلف بیانگر این مطلب است که یکی از مهم ترین اهداف توسعه اقتصادی، اشتغال‌زایی است و مهم‌ترین سازوکار آن، کارآفرینی و ایجاد تعاقنی است، تقویت ظرفیت فرهنگ تعاقن و نظام تعاقنی در یک جامعه (از جمله مهارت‌ها و انگیزه‌های استفاده از فرصت‌ها)، تأثیر به سزایی در ارتقای سطح فعالیت‌های کارآفرینی خواهد داشت (فضلل بیگی و یاوری، ۱۳۸۸). تعاقنی‌های فعال در حوزه تعاقن نوعی سازمان اجتماعی - اقتصادی می‌باشند که به لحاظ سازوکارهای ویژه خود ضمن ایجاد عدالت اجتماعی با پیشگیری از تمرکز ناعادلانه ثروت، با قراردادن مدیریت در اختیار نیروی کار و بهره‌وری مستقیم یعنی ایجاد ارتباط سالم بین تولید و مصرف، موجب حذف واسطه‌های غیرضروری و کاذب از ساختار اقتصادی جامعه شده و با ایجاد کارآفرینی و اشتغال سالم، بار ارزشی - اقتصادی خود را در جامعه به اثبات می‌رسانند (مهرنگار و حسینی نیا، ۱۳۸۸). آنچه مسلم است بخش تعاقن می‌تواند به منزله یکی از مؤثرترین نهادها، گام مثبتی در راستای ایجاد فضای مناسب برای افزایش منابع ملی، کاهش نرخ بیکاری، تعادل ساختاری و توسعه شهرها و روستاهای بوده و با توجه به سیاست‌های اصل 44، روحیه کارآفرینی را ترویج نماید. تعاقنی‌های کارآفرین را می‌توان یکی از ابزارها و راهکارهای اساسی در افزایش و گسترش فرصت‌های اشتغال، افزایش سطح درآمد کشاورزان، ارتقای بهره‌وری کشاورزی و سرعت‌بخشی به روند توسعه کشاورزی به شمار آورده (شريع‌زاده و همکاران، ۱۳۹۰). آنچه مسلم است تعاقنی جایگاه مناسبی است که می‌تواند روحیه کارآفرینی را در افراد تقویت نموده و در شکوفایی ویژگی‌های مثبت آنان نقش به سزایی داشته باشد (رحمی و واحد‌چوکده، ۱۳۸۷). به هر حال، یکی از راهکارهای پیشنهادی برای کاهش بیکاری، تأسیس و فعال نمودن تشکل‌های تولیدی به طور خاص تعاقنی در روستاهای توسعه فعالیت‌های کارآفرینانه در آن‌ها است (پیریچ و همکاران، ۲۰۰۱). بدیهی است اگر بخش تعاقن به ویژه تعاقنی‌های روستایی بخواهد به اهداف مصروف در قانون اساسی و در واقع شرایط ایده‌آل دست یابد، لازم است به بهبود عملکرد تعاقنی، ایجاد فرهنگ سازمانی کارآفرینانه، رفع موانع ساختاری، دستیابی به ترکیب اعضای مناسب و غیره توجه جدی نماید (دنیایی و همکاران، ۱۳۸۹). در این زمینه، بسیاری از پژوهش‌گران و صاحب‌نظران بر این باورند که توسعه کارآفرینی در شرکت‌های تعاقنی می‌تواند نقش اساسی را در کمک به تعاقنی‌ها جهت دستیابی به اهداف‌شان ایفا نماید (حسین‌پور و زارعی‌وش، ۱۳۸۹) و اهرم نیرومندی برای بروز رفت از شرایط نامطلوب کنونی باشد (انصاری و سلمانی‌زاده، ۱۳۸۸).

از طرفی، امروزه صاحب نظران بین‌المللی بر این عقیده‌اند که به طور ویژه و مشخص باید به امر توسعه روستاهای و ریشه‌کنی فقر گستردگی موجود در آن‌ها پرداخت؛ در این میان، مقوله تعاقن روستایی و کارآفرینی روستایی جایگاه و اهمیت ویژه‌ای دارند (فضلل بیگی و



باوری، ۱۳۸۸). در جوامع روستایی نه با اعمال زور می‌توان روستاییان را وادار به مشارکت مستمر در اداره امور روستا نمود و نه با تطمیع از طریق اعطای امتیازهای مادی. تنها راه ترغیب روستاییان به مشارکت در اداره امور روستا عبارت است از تفهیم لزوم و فایده همکاری و مشارکت در تصمیم‌گیری‌های حیاتی روستا می‌باشد (میرزاچی و همکاران، ۱۳۹۰). در واقع، یکی از مناسب‌ترین ساختارها و سازمان‌هایی که می‌تواند کارآفرینان را در خود جای دهد و آنان را به سر منزل مقصود برساند، بخش "تعاونی" است؛ زیرا اکثر نیروهای بیکار جامعه فعلی ایران به ویژه تحصیل‌کرده‌ها و دانش آموختگان دانشگاه‌ها فاقد سرمایه کافی برای آغاز فعالیت‌های اقتصادی و ایجاد منبع درآمد و زمینه شغلی می‌باشند (دهباشیان و همکاران، ۱۳۹۰). البته توجه به این نکته نیز دارای اهمیت است که دولتها باید حمایت‌های لازم را از جنبه‌های مختلف سیاسی و اقتصادی از تعاونی‌ها و کارآفرینی در تعاونی به عمل آورند، زیرا حمایت‌های اقتصادی از حامیان اصلی افزایش سطوح فعالیت‌های تعاون و کارآفرینی هستند (فضلی بیگی و یاوری، ۱۳۸۸). در ارتباط با دلایل تمایل تعاونی‌ها برای توسعه کارآفرینی، یافته‌ها نشان می‌دهند که تمامی شرکت‌ها به تعاونی کارآفرین نیاز ندارند؛ بعضی از شرکت‌ها کسب و کار خود را به نحو احسن و مؤثر و برنامه‌ریزی شده به پیش می‌برند، اما بعضی دیگر به یک شوک و القای خلاقیت نیاز دارند. خصوصاً اگر آن‌ها در محیط‌های ناآرام و محیط‌هایی که دچار تغییرات سریع و آنی شده‌اند کار می‌کنند، زیرا چنین محیط‌هایی غیرقابل پیش‌بینی هستند و برنامه‌ریزی برای آن‌ها مبهم است. خودباوری، ریسک پذیری، انگیزه پیشرفت، خلاقیت و غیره از ویژگی‌های کارآفرینی در بخش تعاونی است و انتظار می‌رود که با وجود مشکلات محیطی، موانع فعالیت را از سر راه بردارند (مقصودی و داوودی، ۱۳۸۸).

تعامل میان تعاونی و کارآفرینی

شواهد و قرایین موجود در جامعه، حاکی از این است که تعاونی بستر مناسبی برای کارآفرینی است و کارآفرینی به منزله یکی از پیش‌شرط‌های موفقیت تعاونی بوده و میان این دو رابطه محکم وجود دارد. هنگامی که کارآفرینی به حوزه تعاونی وارد می‌شود، می‌توان امیدوار بود شناسایی و بهره‌گیری از فاکتورهایی از قبیل «خلاقیت و نوآوری»، «شناسایی و بهره‌گیری از فرص» و «ریسک‌پذیری» می‌تواند در فضای رقابتی کسب و کارها جایگاه قابل خود ایجاد کرده و موفق عمل نماید. همان‌طور که می‌دانیم «خلاقیت»، توانایی خلق فکرها جدید است که این فکرها ممکن است به ایجاد محصولات یا ارائه خدمات جدید منجر شود. «نوآوری» نیز عبارت است از جست و جوی خلاق یا غیر عادی راه حل‌های تازه برای رفع نیازها و مسائل موجود. نوآوری و خلاقیت از اجزای لاینفک کارآفرینی‌اند و بهره‌گیری از این ویژگی‌های کارآفرینانه در تعاونی می‌تواند با ایجاد مزیت رقابتی، زمینه موفقیت تعاونی را در میان کسب و کار مشابه، فراهم آورد (چل، ۱۳۹۱).

از سوی دیگر محیط اقتصادی که پیوسته در حال تحول است، جریان پیوسته‌ای از فرصتی بالقوه را فراهم می‌آورد، به شرط آنکه فرد بتواند ایده‌های نافع را در بهبوده یک وضعیت آشفته و نیز بدینی که در چنین محیطی نفوذ می‌کند، تشخیص دهد. بنابراین شناسایی منابع فرصت به عنوان یکی از اجزای لاینفک کارآفرینی و بهره‌گیری از آن در نظام تعاونی می‌تواند موفقیت در عرصه اقتصادی را برای تعاونی به ارمغان آورد.

مناسب بودن تعاونی به عنوان یک بستر مناسب برای کارآفرینی را می‌توان با توجه به هویت تعاونی و نقش آن در شکوفایی ویژگی‌های کارآفرینانه مورد بررسی قرارداد. برای آشنایی با هویت تعاونی می‌توان به بیانیه اتحادیه بین‌المللی تعاون درباره هویت تعاونی استناد نمود که در آن اصول تعاونی‌ها شامل موارد زیر می‌باشند:

-عضویت اختیاری و آزاد

-کنترل دموکراتیک توسط اعضا

-مشارکت اقتصادی اعضا

-خودگردانی و عدم وابستگی



دومین همایش ملی اقتصاد کلان ایران
۱۳۹۵ استندمه

دومین همایش ملی اقتصاد کلان ایران

یازدهم استندمه ۱۳۹۵



- آموزش، کارورزی و اطلاع رسانی
- همکاری بین تعاونی‌ها
- توجه به جامعه (سلیمانی و همکاران، ۱۳۸۴)

یکی از دلایل عدم رشد و موفقیت کارآفرینان، وجود مقررات دست و پاگیر اداری، وجود دیوان سالاری اداری و بعضی مقررات زائد و وجود فشارهای درونی و خارجی تحمیلی می‌باشد که موجب به وجود آمدن محدودیتهای فراوانی برای به ساده‌ترین اهداف اقتصادی می‌شود. چنین محیطی باعث سرخوردگی و حتی فرار کارآفرینان می‌شود زیرا آنان جایی برای بیان و ابراز ایده‌های خود نمی‌باشند و خود را در کمند دیوان سالاری و روابط ناسالم سازمان‌های تصمیم‌گیرنده می‌بینند. به همین دلیل آن‌ها نیز به خیل جامعه بی‌تحرک و ساکنی می‌پیوندند که حاصل شرایط و محدودیتهای موجود می‌باشد. کنترل دموکراتیک تعاونی توسط اعضاء فضای مناسبی را به منظور ارضی حس «استقلال طلبی» یا «نیاز به استقلال» به عنوان یک نیروی انگیزشی مهم برای کارآفرینان فراهم می‌آورد. بررسی منابع موجود در زمینه کارآفرینی نشان می‌دهد که نظام خشک دیوان سالاری به هیچ وجه مورد رضایت خاطر کارآفرینان نیست و استقلال طلبی یکی از ویژگی‌های مهمی است که سبب می‌شود کارآفرینان به اهداف و رؤیاهای خود دست یابند. به همین دلیل فضای حاکم بر تعاونی، آزادی عمل برای کارآفرینان را به ارمغان می‌آورد و می‌تواند به عنوان یک بستر مناسب، کارآفرینان را در خود جای دهد.

رویکرد دولت نسبت به توسعه کارآفرینی در بخش تعاون

در بسیاری از کشورهای جهان سوم، حمایت‌های لازم از کارآفرینان صورت نگرفته و به عکس مشاغل دلالی و واسطه گری و رانت‌خواری از رونق بیشتری برخوردار هستند که این امر موجب می‌گردد افراد فعال در این بخش‌ها که برای توسعه اقتصادی نافع نبوده بلکه عمدتاً مضر هم هستند، سودآوری بسیار بالایی داشته باشند. بنابراین انگیزه‌های حرکت و تلاش از کارآفرینانی که قصد خدمت به توسعه اقتصادی کشور دارند، گرفته شود. در حالی که برای نیل به اهداف اقتصادی و توسعه اقتصادی می‌توان همچون کشورهای پیشرفته با اعمال مدیریت صحیح و توجه لازم و حمایت‌های کافی از کارآفرینان و کارآفرینی موجبات رشد و توسعه اقتصادی را فراهم نمود. نگاهی به مشخصات «محیط‌های کارآفرین» نشان می‌دهد که این گونه محیط‌ها باید دارای یک سری مشخصات ویژه باشند بدین ترتیب که: از «لحاظ اقتصادی» شرایط باید به گونه‌ای باشد که افراد برای تأسیس و شروع کسب و کار با موانع کمی مواجه شوند، از «لحاظ مالی» برای شروع فعالیت‌های ریسکی، دسترسی به سرمایه‌گذاران، وام‌های ارزان و طولانی مدت میسر باشد و شرایط به گونه‌ای فراهم شود که از کسب و کارهای کوچک و تازه «سیاست دولت» از لحاظ تأسیس حمایت شده و ایجاد و رشد کسب و کارهای کوچک نیز مورد تشویق و حمایت قرار گیرد.

با توجه به اینکه در حال حاضر در کشور ما اهتمام جدی دولت در ایجاد اشتغال و رفع بیکاری و حرکت به سمت عدالت محوری از طریق توجه ویژه به اصل 44 قانون اساسی موجب گردیده است تا بخش تعاون از اعتبارات و تسهیلات کافی برای تامین سرمایه و ایجاد اشتغال برخوردار باشد، فضای مناسبی در کشور برقرار گردیده که عرصه تعاون از وجود یک محیط مناسب برای کارآفرینی برخوردار گردیده و به منزله یک بستر مناسب برای رشد و توسعه کارآفرینی در کشور عمل نماید.

نتیجه‌گیری و پیشنهادات

توسعه کشور از ضرورت‌های جدی و اجتناب ناپذیری است که جهان امروز به عنوان یک سرنوشت محتوم آن را پذیرفته است و از مهمترین و اساسی‌ترین اهداف فرد، گروه، سازمان و جامعه می‌تواند توسعه همه جانبه کشور باشد. تعاونی‌های روستایی و کشاورزی و تولید روستایی می‌توانند یک اهرم مناسب برای توسعه اقتصادی و اجتماعی و فرهنگی در سطح روستاهای بهشمار آیند که همگام با سیاست‌های دولت در بهبود شرایط زندگی، کار، تولید و ارتقای سطح درآمد و وضعیت اجتماعی مردم روستاهای مؤثر باشند. هدف از



توسعه بخش تعامل روابطی در ممالک در حال توسعه این است که از این طریق نه تنها به نوسازی شیوه‌های کهنه اقتصادی در روستاها پرداخته شود، بلکه شرایط اقتصادی-اجتماعی عادلانه‌تری نیز برقرار گردد.

مطالعات انجام شده نشان می‌دهد که تعاوینی‌ها به عنوان یک واقعیت انکار ناپذیر در طول دو قرن گذشته حضور چشمگیر خود را در تمامی صحنه‌های اقتصادی-اجتماعی حفظ کرده‌اند. براساس مطالعات انجام شده عدم تشخیص و بهره‌گیری از فرصت‌ها، عدم دسترسی به منابع مختلف، عدم خلاقیت و نوآوری و نوآندیشی و ارزش آفرینی، عدم برخورداری از قدرت بینش و آینده‌نگری و نداشتن چشم انداز و توانایی دیدن افق‌های دوردست، عدم دارا بودن حس استقلال‌طلبی، عدم برخورداری از روحیه سخت‌کوشی، عدم توانایی اعمال رهبری در عرصه‌های اجتماعی، عدم تعهد و مسئولیت پذیری، عدم ریسک‌پذیری و مدیریت و کنترل ریسک‌های موجود و احتمالی و عدم یکپارچگی و ناتوانی در رقابت با بخش خصوصی و سازماندهی نامناسب در مدیریت و نیروی انسانی و نداشتن یک سیستم آموزشی منسجم و فرآیند محور عدم مشارکت مؤثر اعضاء تعاملی‌ها در مجتمع تصمیم‌گیری از دلایل ناکارآمدی تعاملی‌های روستایی و کشاورزی به شمار می‌روند.

اگر کارآفرینی را پدیده‌ای بدانیم که در آن افراد و سازمان‌های کارآفرین به مدد خلاقیت، نوآوری، پشتکار، آینده‌نگری، تعهد بالا به جامعه و چالاکی به عنوان عاملان تغییر از طریق ایجاد و شناسایی فرصت‌های جدید به خلق و ارائه کالاها و خدمات موردنیاز اجتماع می‌پردازند و قائل به این حقیقت گردیم که کارآفرینی به عنوان رویکرد نوین اقتصادی و عامل مزیت‌رقابتی ملت‌ها و بنگاه‌ها و کشورها برشمرده می‌شود و نیز یکی از شاخص‌های عده‌های توسعه‌ای حتی در میان کشورهای توسعه یافته تلقی می‌گردد و با توجه به الزامات و ضرورت‌های اساسی در جامعه ما بخصوص مسائل و مشکلات فراروی پیشرفت و توسعه در آن و همچنین با ملاحظه تجارب برخی از کشورها و ممالک توسعه یافته که گاهی درگیر مشکلات مشابه آنچه که امروزه به عنوان دغدغه اصلی فراروی ما نهاده شده است (نظیربیکاری، افت شاخص‌های اصلی بهره‌وری، مهارت نیافتگی کارآفرینی روستایی از طریق تعاملی‌های روستایی و دانش آموختگان دانشگاهی و...) می‌توان کارآفرینی روستایی از طریق تعاملی‌های روستایی و کشاورزی و تولید روستایی را به عنوان نسخه شفابخش توسعه جامعه ایرانی به ویژه در روستاها تجویز نمود. بدین ترتیب می‌توان دریافت که کارآفرینان نقش بسیار مهم و موثری را در این عرصه ایفا می‌نمایند.

منابع و مأخذ

- (۱) انصاری، م.ت.، سلمانی‌زاده، ع. ۱۳۸۸. نوآوری در سازمان‌ها بر مبنای کارآفرینی سازمانی، مجله راهبرد یاس، ۱۸: ۱۸۵-۱۶۷.
- (۲) حسین‌پور، د.، زارعی‌وش، ف. ۱۳۸۹. الگوی کارآفرینی سازمانی (مطالعه موردی اداره کل تعامل استان تهران)، فصلنامه تعامل، ۲۱ (۴): ۱۷۱-۱۹۴.
- (۳) دنیایی، ح.، یعقوبی، ج.، رجایی، ی. ۱۳۸۹. عوامل مؤثر بر تقویت و توسعه کارآفرینی در تعاملی‌های کشاورزی استان زنجان، فصلنامه تعامل، ۰۳۲۱ (۰): ۱۱۱-۱۲۵.
- (۴) دهباشیان، س.، سپیدنام، ق.، کشتگری، م.، اکبریان، ر. ۱۳۹۰. تسهیلات تکلیفی بخش تعامل در ایجاد فرصت‌های شغلی طی برنامه سوم، مطالعه موردی استان خراسان رضوی، فصلنامه تعامل، ۵: ۱-۲۰.
- (۵) دهقان‌پور فراشاه، ع. ۱۳۸۱. کارآفرینی و کارآفرینان، تعاریف و ویژگی‌ها، فصلنامه صنایع، ۳۳: ۱۲-۲۴.
- (۶) ذبیحی، م.، مقدسی، ع. ۱۳۸۱. کارآفرینی و کارآفرینان، تعاریف و ویژگی‌ها، فصلنامه صنایع، ۳۳: ۱۲-۲۴.
- (۷) رضائیان، ع. ۱۳۹۰. مبانی سازمانی مدیریت (چاپ پانزدهم). انتشارات سمت، تهران.
- (۸) سعیدی مهرآباد، م.، مهتدی، م.م. ۱۳۸۷. تأثیر آموزش کارآفرینی بر توسعه رفتارهای کارآفرینانه (مطالعه موردی: آموزش‌های کارآفرینی وزارت کار و امور اجتماعی)، فصلنامه توسعه کارآفرینی، ۱(۲): ۷۳-۸۵.



- ۹) سلجوqi، م. ۱۳۸۷. . کارآفرینی ایجاد و توسعه کسب و کار جدید. انتشارات خدمات فرهنگی کرمان، کرمان.
- ۱۰) سیدنقوی، م.ع.، عبداللهپور، م. ۱۳۸۹. . رابطه بین سرمایه اجتماعی و کارآفرینی سازمانی، فصلنامه توسعه کارآفرینی، ۹(۳):۱۲۹-۱۰۳.
- ۱۱) عباسی، ر..، رسولزاده، ب..، عباسی، پ. ۱۳۸۸. . عوامل مؤثر بر موفقیت و عدم موفقیت تعاونی‌های تولیدی استان اردبیل، فصلنامه تعاون، ۲۰ (۹۰ و ۲۱۱): ۷۱-۷۰.
- ۱۲) علمبیگی، ا. ۱۳۸۶. . بررسی و تبیین نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات بر توسعه کارآفرینی سازمانی در سازمان ترویج کشاورزی. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تهران، دانشکده اقتصاد و توسعه کشاورزی، گروه ترویج و آموزش کشاورزی.
- ۱۳) فاضل‌بیگی، م.م..، یاوری، غ. ۱۳۸۸. . تعاون روستایی سرآغازی بر توسعه کارآفرینی، فصلنامه تعاون، ۲۰ (۲۰۴ و ۲۰۵): ۴۱-۶۲.
- ۱۴) فاضل‌بیگی، م.م..، یاوری، غ. ۱۳۸۸. . تعاون روستایی سرآغازی بر توسعه کارآفرینی، فصلنامه تعاون، ۲۰ (۲۰۴ و ۲۰۵): ۴۱-۶۲.
- ۱۵) گرجی، م.ب..، سمیعی، ر. ۱۳۸۷. . بررسی رابطه میان واگذاری فعالیت‌های دولتی و توسعه بستر کارآفرینی سازمانی، فصلنامه فرهنگ مدیریت، ۱۸ (۱۲۱-۹۵): ۶۰-۶۱.
- ۱۶) مقصودی، ط..، داودی، ه. ۱۳۸۸. . حمایت از توسعه کارآفرینی در تعاونی‌های تولید کشاورزی.
- ۱۷) مهرنگار، س..، حسینی‌نیا، غ. ۱۳۸۸. . شناسایی نیازهای آموزشی مدیران عامل تعاونی‌های مرغداری و عوامل مؤثر بر آن؛ مطالعه موردی مرغداران استان خراسان رضوی، فصلنامه تعاون و کشاورزی، ۲۰ (۱۹۷): ۱۷-۲۸.
- ۱۸) میرزابی، آ..، میردامادی، س.م..، حسینی، س.م..، سجادی، ا. ۱۳۹۰. . تأثیر ابزارهای ترویجی و منابع اطلاعاتی بر مشارکت کشاورزان استان گلستان در تعاونی‌های آبران، فصلنامه تعاون، ۲۰ (۲۰۵): ۳۴-۴۲.
- ۱۹) سلیمانی سوچلمای، ابوالقاسم (۱۳۸۴). نقش شرکت‌های تعاونی در تأمین اشتغال و رفع محرومیت، مجموعه مقالات منتخب کنفرانس تعاون و اشتغال و توسعه، جلد اول، صفحه ۵۲۴.

- 20) Pirich, A., Knuckey, S., Cambell, J. 2001. An interface between entrepreneurship and innovation. University of Alborg Publisher, Denmark.
- 21) Fogel, K., Hawk, A., Morck, R., Yeung, B. 2005. Institutional obstacles to corporate entrepreneurship. Oxford Handbook of Entrepreneurship, Oxford University Publisher, England.
- 22) Histrich, R., Peters, M. 2002. Entrepreneurship. McGraw-HillIrwin Publisher, New York.
- 23) Chell, E. and Burrows, R. (1991) The small business owner- manager .in stanworth, J. and Gray,C.(eds) Botton 20 years on: The small firm in the 1990s , London: paul chapman, ch. 7, pp.151-177.