





دومین کنفرانس ملی  
 راهکارهای توسعه و ترویج آموزش علوم در ایران  
 2<sup>nd</sup> National Conference  
 on Strategies for promoting science education in Iran  
 ۱۸ تیرماه ۱۳۹۵  
 8 July 2016  
 Galedar - Iran  
 گله دار - ایران



**مقدمه**

صنعت مسافرت و جهانگردی به عنوان بزرگ‌ترین و متنوع‌ترین صنعت در دنیا به حساب می‌آید. بسیاری از کشورها این صنعت پویا را به عنوان منبع اصلی درآمد، اشتغال زایی، رشد بخش خصوصی و توسعه ساختار زیربنایی می‌دانند. صنعت جهانگردی در سراسر دنیا، به ویژه در کشورهای در حال توسعه، که شکل‌های دیگر اقتصادی مانند تولید یا استخراج منابع طبیعی به صرفه نیست، بسیار مورد توجه می‌باشد.

مردم به دلیل متعدد و مختلفی به مسافرت می‌روند. رشد سریع و قدرتمند جهانگردی در مدتی نسبتاً کوتاه، باعث شده است که تأثیر فراوانی بر مسافرت‌های تجربی بگذارد. در ابتدا، مسافرت و جابه‌جایی به مکان‌های دور، بعید به نظر می‌رسید و از نظر مالی بیشتر مردم توانایی این کار را نداشتند. میهمانخانه‌ها و رستوران‌هایی در نقاط مختلف به صورت یکی از اقلام عمده بودجه شهرهای بزرگ درآمدند م‌همگی درصد ایجاد مکان‌هایی کنار فرودگاه‌ها راه‌های اصلی و مناطق روستایی برآمدند. خدمات مهمی که آژانس‌های مسافرتی و دست‌اندرکاران و متصدیان امور مسافرتی ارائه می‌دادند، و کارهایی را که دفاتر گردشگری در بخش دولتی انجام می‌دادند و سرانجام فناوری پیشرفته، همه باعث شدند که مسافران بالقوه کنونی بتوانند سفرهایی سالم، بی‌خطر، آرام و لذت‌بخش انجام دهند.

**تعریف « مسافرت و جهانگردی »**

بیشتر لغت‌نامه‌ها واژه ساده مسافرت<sup>۱</sup> را عمل جابه‌جایی تعریف کرده‌اند، که البته در مفهوم جهانگردی این واژه تعریف دیگری دارد. با توجه به هدف این کتاب، مسافرت بدین گونه تعریف می‌شود: «عمل جابه‌جایی به خارج از جامعه برای تجارت یا تفریح و نه برای انجام کار روزمره یا تحصیل» (گی، ماکنز و چوی، ۱۹۸۹، ص ۱۲).<sup>۲</sup> برای این که مسافرت نوعی صنعت به حساب آید، باید در سایه این گونه فعالیت‌ها نوعی ارزش اقتصادی ایجاد شود.

با درک واژگان و مفاهیم اصولی که در محتوای مسافرت و صنعت جهانگردی به کار برده می‌شود، چارچوبی ارائه می‌شود که بیشتر بحث‌های مربوط به این صنعت بر اساس آن است. به علت ناملموس بودن ماهیت این صنعت، از نظر واژه‌شناسی، تعریف عمومی ارائه شده که از جهات مختلفی حائز اهمیت است.

با استاندارد شدن واژگان از جانب دست‌اندرکاران و گروه‌های ذی‌ربط این اطمینان به وجود می‌آید که از اصطلاحات و عبارات‌های مشابهی استفاده شود و مانع از هر نوع تحریف و سوءتفاهم گردد. از این رو، تعریفی واحد برای دست‌اندرکاران و مدیران اجرایی مناطق یا کشورهای مختلف این صنعت که می‌خواهند درباره مسائل جهانگردی و مسافرت بحث کنند، بسیار ضروری است.

گذشته از این، برنامه‌ریزان با داشتن تعریف‌های استاندارد جهت اتخاذ تصمیمات تجاری قادر خواهند بود که از داده‌های مقایسه‌ای استفاده کنند. به هر حال، نمی‌توان فرض را بر این گذاشت که تعریف واحدی مورد قبول همگان واقع شود. در نیمه اول قرن بیستم، ورود و خروج مسافران و جهانگردان در بسیاری از کشورها به ندرت ثبت می‌شد و اگر هم این کار انجام می‌گرفت روش ثبت از کشوری به کشور دیگر فرق می‌کرد. در ضمن شمارش نهایی این مسافران و جهانگردان، به علت وجود تعریف‌های مختلفی از جهانگردان، امکان نداشت و فقط از روی گذرنامه‌های افراد خارجی امکان این ثبت ایجاد می‌شد.

سرانجام، با ارائه تعریف استاندارد از این صنعت، پژوهشگران جهانگردی، درباره صنعت مربوطه مفروضات علمی قابل اتکایی ارائه دادند؛ از این رو، این صنعت به سرعت گسترش یافت، به صورتی که پژوهشگران جهانگردی، تصمیم‌گیرندگان بخش

<sup>1</sup> - Travel  
<sup>2</sup> - Gee, Makens, & Choy, 1989, p. 12







دومین کنفرانس ملی  
 راهکارهای توسعه و ترویج آموزش علوم در ایران  
 2<sup>nd</sup> National Conference  
 on Strategies for promoting science education in Iran  
 ۱۸ تیرماه ۱۳۹۵  
 8 July 2016  
 Galedar - Iran  
 گله دار - ایران



منطقه مشخص صورت می‌گیرد؛ اطلاق می‌شود (حال این منطقه بومی باشد یا در سطح بین‌المللی). برای مثال، می‌توان به مسافرت‌های بین کشورهای آسیای شرقی اشاره کرد.

### گردشگری درون مرزی یا برون مرزی

در هر حوزه‌ای متناسب با منطقه مورد نظر (منطقه بومی، کشوری یا گروهی از کشورها) سه نوع جهانگردی دسته می‌شود:

- گردشگری داخلی، به ساکنان منطقه‌ای خاص می‌شود که فقط در منطقه مربوطه سفر می‌کنند (مانند بازدیدکنندگان).
  - گردشگری درون مرزی<sup>۱</sup>، به افرادی غیر از ساکنان منطقه‌ای خاص گفته می‌شود که مانند بازدیدکنندگان از محل دیدن می‌کنند.
  - گردشگری برون مرزی<sup>۲</sup>، افراد ساکن یک منطقه که به منطقه‌ای غیر از منطقه سکونت خود سفر می‌کنند.
- اگر معیار سنجش را کشور قرار دهیم می‌توان عبارتهای جهانگردی «داخلی»، «درون مرزی» و «برون مرزی» را به روش‌های مختلفی ترکیب کرد و سه دسته‌بندی زیر را ارائه داد:
- گردشگری داخلی<sup>۳</sup>، که شامل گردشگری داخلی و درون مرزی می‌شود.
  - گردشگری ملی<sup>۴</sup>، که شامل گردشگری داخلی و گردشگری برون مرزی می‌شود.
  - جهانگردی بین‌المللی<sup>۵</sup>، که شامل گردشگری درون مرزی و برون مرزی می‌شود.

باید توجه داشت که این عبارتها (درون مرزی، برون مرزی، داخلی، ملی و جهانگردی بین‌المللی) بر مبنای معیار قرار دادن کشور به عنوان مرجع سنجش، ارائه شده‌اند. در ضمن، بعضی مناطق از نظر سیاسی، که از کشور کوچک‌تر هستند و با ایالت فرق می‌کنند، نیز بدین گونه دسته‌بندی می‌شوند. مانند جامعه مشترک‌المنافع پوارتوریکو و جامعه مشترک‌المنافع جزایر شمالی ماری‌یانا که هر دو بخشی از ایالات متحده آمریکا می‌باشند (سازمان جهانی جهانگردی، ۱۹۹۵b، ص ۲۷).

### تاریخچه مسافرت و جهانگردی

از آن جا که مسافرت و جهانگردی به قدمت تمدن است، تاریخ نشان می‌دهد که مسافرت همیشه با تجربه‌های خوشایندی همراه نبوده است. در این قسمت به طور خلاصه مروری بر تکامل تاریخچه جهانگردی از عهده باستان تا دنیای امروز انجام می‌شود و چالش‌های پیش روی جهانگردی در حالی که دنیا پا به هزاره جدید می‌گذارد، مورد بررسی می‌گیرد.

### عهد باستان

مردم تمدن‌های ماقبل تاریخ با انگیزه به دست آوردن غذا، دوری از خطر و نقل مکان به آب‌وهوای مساعد، مسافرت می‌کردند. با افزایش مهارت و کسب فنون، نیاز انسان به زندگی بدوی و خانه بدوشی کاهشی یافت و دیگر با انگیزه تجارت و معامله کالا، مسافرت می‌کرد. از آنجا که امپراطوری‌های عهد باستان در قاره‌های آفریقا، آسیا و خاورمیانه ایجاد شدند، زیربنای اقتصادی به وجود آمد که باعث ایجاد جاده و راه‌های آبی و هم چنین وسایل نقلیه‌ای برای سهولت راه شد. اولین مسافرت‌های رسمی دولتی از جانب حکام مناطق مختلف بود که نمایندگان خود را به مکان‌های دوردست اعزام می‌کردند تا جنگ‌های قبیله‌ای را اداره کنند و از شهروندان مالیات و خراج بگیرند. در دوره حکومت خانواده‌های سلطنتی در مصر، مسافرت با قصد تجارت و

1- Inbound tourism  
 2- Outbound tourism  
 3- Internal tourism  
 4- National tourism  
 5- International tourism





دومین کنفرانس ملی  
 راهکارهای توسعه و ترویج آموزش علوم در ایران  
 2<sup>nd</sup> National Conference  
 on Strategies for promoting science education in Iran  
 ۱۸ تیرماه ۱۳۹۵  
 8 July 2016  
 Galedar - Iran  
 گله دار - ایران



قرون وسطی

تجارت و مسافرت در قرون وسطی (دوره پنجم تا چهاردهم میلادی) رونق کمتری داشت، به صورتی که جاده‌ها تقریباً از بین رفته و شرایط مسافرت بسیار مشکل و حتی خطرناک شد. طی این دوره، دیدار از کلیساهای مسیحیان نخستین اولویت مسافرت بود، زیرا صومعه‌های زیادی در نقاط مختلف پراکنده بودند و راهبان و کشیشان مسیحی مردم را تشویق به زیارت این مکان‌ها می‌کردند. در سده چهاردهم، مسافرت به قصد زیارت به صورت یک پدیده انبوه و سازمان‌یافته درآمد و شبکه بزرگی از سازمان‌های خیریه به کمک طبقات مختلف اجتماعی ایجاد شد. مسیحیان به بیت‌المقدس و روم مسافرت می‌کردند و با وجود این که این مسافرت‌ها اساس و رنگ مذهبی داشتند، مسافرت‌های تفریحی و اجتماعی هم به حساب می‌آمدند.

در نیمه دوم سده سیزدهم، مارکوپولو مسیری از اروپا به آسیا تعیین کرد. او در چین، پی به یک سیستم جاده‌ای بسیار عالی، که برای اولین بار در زمان سلطنت خانواده چو ساخته شده بود، برد، (۱۱۲۲-۱۲۲۱ قبل از میلاد). مارکوپولو کتاب خود را بر مبنای این سفر نوشت و این کتاب نخستین منبع اطلاعاتی غرب درباره زندگی شرق در آن دوران قرار گرفت. با اختراع چاپ، کتاب‌ها در این زمینه رونق بسیار یافت، برای نمونه کتاب سرجان مندویل به نام مسافرت در سال ۱۳۵۷ به چندین زبان منتشر شد، که شرح مسافرت به نقاط دور و نزدیک دنیا، حتی تا آسیای جنوب شرقی به تفصیل در آن آمده است.

نخستین مسافرت کاروانی (دسته جمعی) مربوط به کاروانی است که در سده پانزدهم از ونیز به بیت‌المقدس می‌رفت. پیش از شروع سفر از مسافران مبلغ مشخصی برای هزینه‌های سفر مانند رفت و برگشت، غذا، استراحت‌گاه، حیوان برای حمل مسافر و بار و پولی که به عنوان رشوه باید پرداخت می‌شد، می‌گرفتند. نخستین نمونه (تاریخچه) غذاهای فوری امروزی را می‌توان در مسیر این مسافرت‌های پرجمعیت مشاهده کرد. فروشندگانی که انواع غذاها، میوه‌ها، گوشت، ماهی، نان و شیرینی‌جات و به زوار می‌فروختند، بدین منظور چادرهایی در مسید کاروان‌ها زده بودند.

رنسانس

از سده چهارده تا هفده، بیشتر مسافرت‌ها با هدف کسب دانش و تجربه آموزشی انجام می‌شد. در انگلستان، ملکه الیزابت اول برای تربیت و پرورش نمایندگان خارجی مسافرت‌هایی را برای آنها فراهم کرد و دانشگاه‌هایی مانند آکسفورد و کمبریج در انگلستان و سالامانکا در اسپانیا به همراه بورس تحصیلی برای دانشجویان ایجاد نمود. علاوه بر این، جواز مسافرت که دو تا سه سال اعتبار داشت صادر گردید و بدین وسیله محدودیت‌هایی بر مقدار پول، تعداد اسب و خدمه (معمولاً سه نفر) مشخص شد. برای هر مسافر فقط هنگام خروج از کشور (سفرهای خارجی) گذرنامه‌ای صادر می‌شد و طی هر بار مسافرت به خارج گذرنامه جدید صادر می‌گردید. مسافران پول نقد کمتری حمل می‌کردند و در ازای پول نقد زیاد، از برگ‌های اعتباری که امروزه به چک‌های مسافرتی معروف‌اند، استفاده می‌نمودند. مسافران دوره الیزابت معمولاً از راه پاریس و فرانکفورت به ایتالیا می‌رفتند. کاروان‌های مسافرتی دوره الیزابت پس از چندی، دارای ساختار و سازمان منظمی گردیدند و آن را «گراند تور» نامیدند. این کاروان‌ها کار خود را در نیمه سده هفده شروع کردند و با نیمه سده نوزدهم پابرجا بودند. بیشتر اعضای این



دومین کنفرانس ملی  
 راهکارهای توسعه و ترویج آموزش علوم در ایران  
 2<sup>nd</sup> National Conference  
 on Strategies for promoting science education in Iran  
 ۱۸ تیرماه ۱۳۹۵  
 8 July 2016  
 Galedar - Iran  
 گله دار - ایران



کاروان‌ها برای کسب دانش و تجربه‌های جدید به مسافرت می‌رفتند، معمولاً این افراد از طبقه بالای اجتماع بودند که برای کسب دانش و فرهنگ مسافرت می‌کردند. اصولاً، پسران خانواده‌های مرفه برای دیدن آثار باستانی، مطالعه و نیز فراگیری علوم معماری و تاریخ به کشورهای خاصی اعزام می‌شدند. گراندتور یک راهنمای سفر داشت که در سال ۱۷۷۸ توسط توماس نوگنت تهیه شد و پرفروش‌ترین کتاب معرفی گردید.

### انقلاب صنعتی

انقلاب صنعتی که از سال ۱۷۵۰ تا ۱۸۵۰ ادامه یافت، پایه و اساس گردش‌های دسته جمعی را، که امروز ما با آن آشنا هستیم، به وجود آورد. در این دوره تغییرات اقتصادی و اجتماعی عمیقی به وجود آمد که از آن جمله مهاجرت کارگران کشاورز از مناطق روستایی و روی آوردن آنها به شهرنشینی بود. انقلاب صنعتی قدرت بخار را که در قطارها و کشتی‌ها مورد استفاده قرار می‌گرفت، معرفی کرد. تغییرات اجتماعی، موجب تغییر مشاغل و گسترش طبقه میانی اجتماع گردید و این طبقه توان بیشتری یافت تا بیشتر به تفریح و مسافرت برود؛ در نتیجه افزایش تقاضا برای مسافرت باعث شد که مسافرت‌های تخصصی طبقه اشراف گراند تور شکل تازه‌ای به خود بگیرد و به مسافرت‌های تفریحی در سطح عمومی تبدیل شود.

در ابتدا مسافرت‌های تفریحی، یک روزه بودند؛ زیرا هم مردم دارای توان مالی زیاد نبودند و هم این که روزهای کاری هفته پنج روز نبود. در پایان سده نوزدهم کارگران تعطیلات سالانه داشتند. آنها برای فرار از مناطق شهری آلوده و شلوغ به کنار دریاها می‌رفتند و تعطیلات خود را آن نقاط می‌گذراندند، که تا حدی همانند کارهایی بود که جهانگردان کنونی انجام می‌دهند.

برخی از مکان‌هایی که تا آن زمان محل تفریح و گردش خانواده‌های ثروتمند و مرفه بود، گسترش یافت و تأسیسات جدیدی به وجود آمد تا بتواند فضای لازم را برای طبقه متوسط جامعه که رو به گسترش بودند، تأمین نماید. در این مکان‌ها، طبقه متوسط جامعه بازاد بزرگی به وجود آورد (البته در مقایسه با تعداد اندکی از این مکان‌ها که در گذشته برای اشراف و ثروتمندان تهیه شده بود). اگر چه این مسافران جدید هزینه‌های زیادی نمی‌پرداختند، ولی تعداد روزافزون آنها این کمبود را جبران می‌کرد.

### گردشگری نوین

گردشگری امروز به همراه مجموعه‌ای از تمایلات، حرکت، دسترسی یافتن به امکانات و توانایی‌های مالی، مسافرت توده‌ها را امکان‌پذیر ساخت. فناوری‌های نوین مانند خطوط هوایپیمایی، کامپیوتر، آدم آهنی و ارتباطات ماهواره‌ای باعث شد که در سده بیستم، شیوه زندگی، کار، بازی و تفریح افراد دگرگون شود. پیشرفت فناوری باعث شد که به دلیل‌های متعددی میزان مسافرت‌های دسته جمعی افزایش یابد که این دلایل شامل افزایش زمان تفریح، بالارفتن درآمد، پیشرفت ارتباطات دور و ایجاد راه‌های کارآمد حمل و نقلی است.

در حالی که دنیای امروز پا به هزاره جدید می‌گذارد، تردیدی نیست که صنعت گردشگری، جهانگردی و مسافرت به صورت یکی از پایه‌های استوار سیستم اقتصاد جهانی درآید. با وجود رکودهای دوره‌ای، شورش‌های سیاسی، جنگ‌ها، نوسانات قیمت و دسترسی به سوخت، بودجه‌ای که صرف جهانگردی خارجی می‌شود، سه برابر بودجه‌ای است که صرف امور دفاعی می‌شود. امروزه گردشگری فقط مختص خانواده‌های مرفه و ثروتمند نیست، بلکه میلیون‌ها نفر از مکان‌های تازه، دیدن کرده و علاقه‌مند به شناخت هر چه بیشتر محیط زندگی خود و کسب تجربیات جدید هستند. در حالی که عصر جدیدی از جهانگردی آغاز شده است و سیر تکاملی خود را می‌پیماید.



