

بررسی عوامل موثر بر استفاده از فناوری های مدیریت مالی در بیمارستان های شهر تهران با استفاده از مدل پذیرش فن آوری (TAM)

مهدی کاسکی لنگرودی

دانشجوی دکتری مدیریت مالی-دانشگاه آزاد اسلامی واحد بین المللی کیش

Omid54m@yahoo.com

راضیه هاشمیان

دانشجوی دکتری مدیریت مالی-دانشگاه آزاد اسلامی واحد بین المللی کیش

Raz206raz@yahoo.com

رضا هاشمیان

کارشناسی ارشد حسابداری-دانشگاه آزاد اسلامی واحد بین المللی خلیج فارس

Reza.hashemiyaan@gmail.com

چکیده

امروزه استفاده از فناوری های مدیریت مالی به عنوان ابزاری توانمند یکی از عوامل موثر در افزایش کارایی و اثربخشی بیمارستان ها محسوب می گردد و بیمارستان ها به منظور حفظ بقای خود در محیط پر رقابت کنونی و ارتقاء پیامدهای خود در جهت استفاده از این فناوری ها گامهای موثری برداشته اند. مسئله پژوهش اینست که آیا بین مولفه های استفاده از فناوری های مدیریت مالی در بیمارستان های شهر تهران رابطه ای وجود دارد؟ هدف از انجام پژوهش حاضر بررسی عوامل موثر بر استفاده از فناوری های مدیریت مالی در بیمارستان های شهر تهران با استفاده از مدل پذیرش فناوری (تام) بوده است. در این پژوهش از روش توصیفی-همبستگی استفاده شده است. یافته ها نشان میدهد که افزایش مفید بودن استفاده از فناوری های مدیریت مالی و افزایش آسانی استفاده از فناوری های مدیریت مالی باعث افزایش نگرش نسبت به استفاده از آنان و همچنین افزایش مفید بودن استفاده از فناوری های مدیریت مالی و افزایش آسانی استفاده از فناوری های مدیریت مالی باعث افزایش تمایل رفتاری به استفاده از آنان خواهد شد. نتایج پژوهش بیانگر آن است که افزایش استفاده از مولفه های فناوری های مدیریت مالی در بیمارستان های شهر تهران، افزایش نگرش نسبت به استفاده و تمایل رفتاری به استفاده از این فناوری را به همراه خواهد داشت.

واژه های کلیدی : مدیریت مالی، فناوری اطلاعات، پذیرش فناوری

اولین همایش بین‌المللی و سومین همایش ملی پژوهش‌های مدیریت و علوم انسانی

۱۳ اردیبهشت ۹۶ - دانشگاه تهران

مقدمه

لازمه موفقیت در امر مدیریت، به کارگیری شیوه‌هایی است که هم متناسب با محیط و فرهنگ حوزه مدیریت باشند و هم بتوانند شرایط، امکانات و نیروی انسانی موجود را برای هدف و برنامه مورد نظر به خدمت در آورند و بیشترین بازدهی را با کمترین هزینه در کوتاه‌ترین زمان، به دست آورند (جعفری و همکاران، 1390). بیمارستانها به عنوان یکی از مهمترین سازمانهای اجتماعی نقش عمده‌ای در بهبود وضعیت بهداشت کشور و ارائه خدمات بهداشتی و درمانی دارند و یکی از حساس‌ترین سازمانها میباشند که برای اداره صحیح آنها باید اطلاعات (مالی و غیر مالی) به شکلی صحیح گردآوری شده، و پس از پایش و دسته‌بندی و استنتاج به شکل مناسبی و در زمان مناسب در اختیار کلیه تصمیم‌گیران بیمارستان به خصوص مدیران و روسای آن قرار گیرد (Siyamian, 2005).

به همین سبب استفاده از فناوری می‌تواند در این مسیر به کمک سازمان‌ها بیاید تا سازمان‌ها چارچوب‌های توسعه‌ای خود را با استفاده از آن دنبال کنند، چرا که بقا و رشد سازمان‌ها در بازار رقابتی و تغییر مستمر شرایط محیطی، به کارگیری روشی اثر بخش برای برنامه‌ریزی سازمان‌ها را ضروری ساخته است (Mira, 2006). بیمارستان‌ها بعنوان یک سازمان پویا برای پیشبرد اهداف خود راهی به جز بکارگیری قابلیت‌های فناوری در فعالیت‌های خود ندارند (Johns, 2010). از سوی دیگر امروزه در جوامع صنعتی یا در حال صنعتی شدن، سیستم‌های اطلاعاتی و نرم‌افزارهای تخصصی برای بیمارستان و مراکز درمانی تهیه شده که سهم بسزایی در کاهش خطاهای انسانی و افزایش کیفیت خدمات داشته است (Ash & et al, 2004). عدم سرمایه‌گذاری در بحث فناوری به معنی فراموش کردن فرصت عمده‌ای است که فناوری برای اقتصاد بیمارستانی به همراه دارد (Calman & et al, 2007).

2

در پایان هزاره دوم و آغاز هزاره سوم میلادی، ادغام فناوری و سیستم‌های اطلاعات در زندگی روزمره آدمی به طور مداوم و پر شتاب بیش از هر زمانی مشاهده می‌شود. از آنجا که در این تحول، اطلاعات رگ حیات سازمان است، این سوال اساسی همواره مطرح است که جایگاه و موقعیت ابعاد متنوع سازمانی در راستای حداکثر استفاده بهینه از فناوری و سیستم‌های اطلاعات و به تبع آن، نیل به موفقیت سازمانی چگونه باید باشد؟ (خداداد و همکاران، 1381).

در این راستا آن‌چه که مشهود است استفاده از فناوری‌ها را یکی از تاثیرگذارترین تغییرات در مدیریت و آموزش معرفی می‌کنند که سبب تغییراتی در اجزای آنها شده است (Zare-ee & Shekary, 2010). در دنیای کنونی عوامل نوظهوری همچون برنامه‌های آموزشی ویژه برای برآورده کردن نیازهای فردی یادگیرندگان، افزایش استفاده از اینترنت، ایجاد فرصت‌های یادگیری منطبق بر آموزش‌های الکترونیکی و... منجر به تقویت بکارگیری فناوری‌های نوظهور آموزشی شده‌اند. مدل‌ها و روش‌های گوناگونی در سطح جهان برای بررسی عوامل مؤثر بر پذیرش فناوری اطلاعات به کار گرفته شده است و از جمله معتبرترین آنها مدل پذیرش فناوری می‌باشد. اساس این مدل را دو عامل برداشت ذهنی از مفید بودن و برداشت ذهنی از سهولت استفاده تشکیل می‌دهد. این دو عامل بر نگرش افراد نسبت به استفاده از یک فناوری تأثیر گذاشته، موجب تصمیم‌گیری برای استفاده از آن فناوری می‌شوند و در نهایت عمل استفاده صورت می‌گیرد (Davis, 2003; Fishbein & Ajzan, 1975).

1-1) مبانی نظری

1-1-1) پذیرش تکنولوژی

در جامعه اطلاعاتی، شرکت ها به توسعه مزیت های رقابتی مبتنی بر استفاده مناسب و متمرکز از فناوری های اطلاعات و ارتباطات نیاز دارند، که عاملی حیاتی برای موفقیت در بازار امروزی است (نفیسی، 1382). این واقعیت به ویژه در رابطه با شرکت های کوچک و متوسط امری حیاتی است، زیرا فناوری های اطلاعات و ارتباطات، در توسعه مدل های سازمانی جدید، رقابت در بازارهای جدید یا ارتقاء ارتباطات درونی و بیرونی به آنها یاری می رساند. به منظور اطمینان از پیاده سازی موثر و سودمند فناوری های اینترنت محوری چون تجارت الکترونیکی در روابط کسب و کار، گام نخست اندازه گیری آمادگی الکترونیکی شرکت ها برای پذیرش این فناوری های نوین می باشد (کرمی و عسگری مقدم، 1390).

1-1-2) کاربرد مدل پذیرش تکنولوژی

امروزه در نتیجه به کارگیری فناوری پیشرفته در کلیه زمینه ها، از جمله در نظام های اطلاعاتی، نیاز به داشتن اطلاعات مناسب و به موقع به منظور برنامه ریزی و تصمیم گیری کوتاه مدت و بلند مدت اهمیت ویژه ای پیدا کرده است (زمانی، 1384). از این رو بهره برداری از نظام مدیریت مالی به روشی که بتواند نیازهای مدیریتی را همگام با دگرگونی های جدید در زمینه برنامه ریزی کوتاه مدت و بلند مدت پاسخگو باشد، به صورت یک ضرورت در آمده است. در سال های اخیر، بکارگیری فن آوری های جدید در زمینه های مختلف زندگی به امری روزمره در سراسر جهان تبدیل شده است. مفاهیمی نظیر فناوری های دیجیتال، یادگیری الکترونیکی، دولت الکترونیکی، تجارت الکترونیکی و بسیاری موارد دیگر برای اکثر مردم شناخته شده هستند (Davis, 1985).

1-1-3) فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT)

فناوری اطلاعات و ارتباطات اصطلاحی است که تفسیرهای بسیاری از آن ارائه شده است. پیچیدگی و اثر متقابل این تفسیرها اغلب به صورت ناچیز قابل درک است. از این رو برای ایجاد بهترین ارتباط چهار نوع هدف یا دلیل منطقی برای کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات شناخته شده است که عبارتند از:

-تشویق در کسب مهارت های فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان یک هدف برای کاربران

-استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات به منظور تقویت توانایی های فراگیران در برنامه های درسی موجود

-استفاده از فناوری های اطلاعات و ارتباطات برای تقویت توانایی های فراگیران به عنوان یک بخش ضروری اصلاحات برنامه درسی که نه فقط چگونگی یادگیری درس را بلکه محتوای یاد گرفته شده را نیز تغییر می دهد.

-استفاده از فناوری های اطلاعات و ارتباطات به عنوان یک جزو ضروری اصلاحات که ساختار سازمانی را تغییر می دهد.

شواهدی وجود دارد مبنی بر این که فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی ممکن است این توانایی را داشته باشند که شیوه های اثر بخش و انعطاف پذیری برای توسعه حرفه ای این عصر فراهم آورند (Davos, 2003; Jung, 2005; Nelson &)



اولین همایش بین المللی و سومین همایش ملی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی

۱۳ اردیبهشت ۹۶ - دانشگاه تهران

(Shekary,2010). لذا برای کاربردی بهینه فناوری های اطلاعات و ارتباطات باید به محورهای اساسی یادگیری توجه ویژه شود. این محورها بر چهار دسته به شرح زیر متمرکز شده اند

یادگیری برای دانستن: توسعه مهارت های شناختی برای استفاده از فرصت های یادگیری که فرد در طول عمر خود به دست می آرد.

یادگیری برای انجام دادن: کسب نه تنها مهارت های شغلی بلکه صلاحیت هایی که فرد را برای هماهنگی با تغییرات محیط پیرامون و تحولات جهانی سازگار کند.

یادگیری برای بودن: رشد شخصیت فردی به طوری که فرد بتواند با آگاهی و مسئولیت پذیری بیشتر عمل کند.

یادگیری برای با هم زیستن: گسترش درک فرد نسبت به ویژگی های سایر افراد و فرهنگ ها، ارج نهادن به همبستگی افراد و جوامع کثرت گرایی، اندیشه درک مشترک و آزاد اندیشی است (برووردوژونخ، 1382).

تفضلی (1392) به ارائه مدلی مبتنی بر مدل پذیرش فناوری جهت بررسی عوامل موثر بر پذیرش پرونده الکترونیک سلامت (مطالعه در مراکز درمانی دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد) پرداخت. یافته های این تحقیق نشان می دهد که به ترتیب عوامل مفید بودن، سهولت استفاده، هنجار ذهنی و ریسک درک شده (تاثیر منفی) بر تمایل به استفاده، عوامل آموزش، مشارکت پزشکان و خودکار آمدی بر سهولت استفاده و عوامل مشارکت پزشکان، سهولت استفاده و هنجار ذهنی بر سودمندی سیستم موثر هستند. همچنین عامل خودکارآمدی بر هنجار ذهنی موثر است. تاثیر خودکارآمدی بر سودمندی درک شده رد شده است.

4

پورقزایی (1392) در تحقیق خود عوامل موثر بر پذیرش عاملهای هوشمند در خدمات الکترونیک (مورد مطالعه: شرکت کمکرسان ایران) را مورد مطالعه قرار داد. وی در پژوهش خود عنوان کرده که متغیرهای کیفیت ادراکی و اطمینان ادراکی بر سهولت استفاده ادراکی، سهولت استفاده ادراکی بر مفید بودن ادراکی و نگرش، مفید بودن ادراکی بر نگرش و نیت کاربر، و در نهایت نگرش بر نیت به استفاده تاثیر گذار میباشند. و تاثیر متغیرهای کیفیت ادراکی و اطمینان ادراکی بر مفید بودن ادراکی به صورت مستقیم، مورد تایید قرار نگرفتند.

کریمی و عسگری مقدم (1390) در پژوهش خود با عنوان ارائه چارچوبی برای ارزیابی فاکتورهای تأثیرگذار بر موفقیت بکارگیری سیستم های پزشکی مراقبت از راه دور(با استفاده از تلفیق دو مدل تام و)به این نتیجه رسیدند که برداشت ذهنی از مفید بودن سیستم های پزشکی مراقبت از راه دور با نگرش نسبت به این سیستم ها رابطه معنی داری ندارد. اما برداشت ذهنی از سهولت استفاده سیستم های پزشکی از راه دور با نگرش نسبت به این سیستم ها رابطه معنی داری دارد.

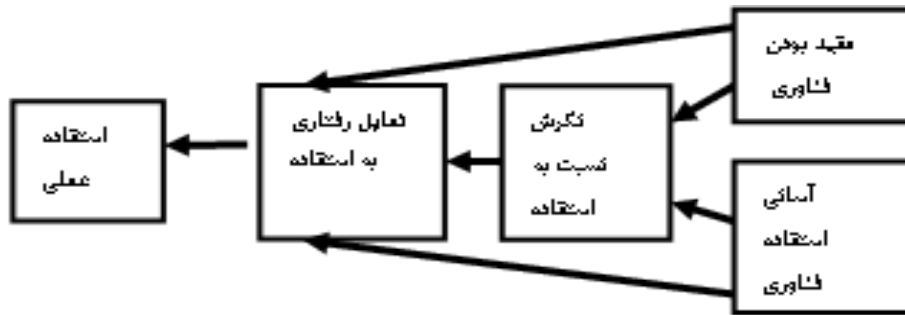
چاتور (2009) در پژوهشی با عنوان شرحی بر مدل پذیرش تکنولوژی: منشا، تکامل و راهبردهای آینده اشاره می کند که اولاً محققان علیرغم استفاده ی زیاد این مدل، عقاید متفاوتی در مورد مفروضات نظری آن دارند و ثانیاً این الگو فاقد دقت و ارتباط کافی است که لازم است مد نظر پژوهش کردن قرار گیرد. خسروی نژاد و عصاره (2012) به بررسی نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) بر توانمندی های دانشی، نگرشی و مهارتی دانشجویان دانشگاه های تربیت معلم شهرستان دزفول پرداختند و نتایج تحقیق بیانگر آن بود که از دیدگاه دانشجویان تربیت معلم، ICT نقش عمده ای در افزایش توانمندی های دانشی، نگرشی و مهارتی دانشجویان ایفا می کند. پاپسکو و دیگران (2012) در پژوهش خود با عنوان دانش و مدیریت آن:

اولین همایش بین المللی و سومین همایش ملی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی

۱۳ اردیبهشت ۹۶ - دانشگاه تهران

چالشها و چشم اندازهای جدید با اشاره به گستردگی دانش در عصر فناوری اطلاعات و ارتباطات به تقویت تمایل و انگیزه علاوه بر توسعه دانش و مهارت های افراد اشاره کرده و معتقدند یکی از روش های مدیریت دانش در این عصر استفاده از فناوری است.

هدف این مطالعه بررسی عوامل موثر بر استفاده از فناوری های مدیریت مالی در بیمارستان های (TAM) شهر تهران با استفاده از مدل پذیرش فن آوری می باشد



شکل 1- مدل پذیرش فن آوری (TAM) دیویس ، 1985

بر این اساس فرض اصلی پژوهش شکل میگیرد:

فرضیه اصلی پژوهش

به نظر میرسد بین مولفه های استفاده از فناوری های مدیریت مالی در بیمارستان های شهر تهران رابطه معنادار مثبتی وجود دارد..

فرضیه های فرعی پژوهش

به نظر میرسد بین مفید بودن و نگرش نسبت به استفاده از فناوری های مدیریت مالی رابطه معنادار مثبتی وجود دارد.

به نظر میرسد بین آسانی استفاده و نگرش نسبت به استفاده از فناوری های مدیریت مالی رابطه معنادار مثبتی وجود دارد.

به نظر می رسد بین مفید بودن و تمایل رفتاری به استفاده از فناوریهای مدیریت مالی رابطه معنادار مثبتی وجود دارد.

به نظر می رسد بین آسانی استفاده و تمایل رفتاری به استفاده از فناوری های مدیریت مالی رابطه معنادار مثبتی وجود دارد.

اولین همایش بین المللی و سومین همایش ملی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی

۱۳ اردیبهشت ۹۶ - دانشگاه تهران

روش تحقیق

در این تحقیق از روش توصیفی-همبستگی استفاده شده است. جامعه آماری تحقیق کلیه مدیران مالی بیمارستان های شهر تهران بوده است. در این پژوهش از تعداد 198 بیمارستان 140 بیمارستان به صورت نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب و نمونه تحقیق از بین مدیران مالی آنها انتخاب شدند. قلمروی زمانی این تحقیق دی ماه 1393 الی بهمن ماه 1395 و قلمروی مکانی تحقیق کلیه بیمارستان های شهر تهران بوده است. ابزار گرد آوری اطلاعات پرسشنامه استاندارد مدل پذیرش فناوری می باشد که شامل 5 مولفه و 23 سوال بوده است. اعتبار پرسش نامه پژوهش حاضر با اعمال نظر 10 نفر کارشناسان و متخصصان این رشته تایید و جهت پایایی پرسشنامه نیز از طریق محاسبه ضریب آلفای کرونباخ که برابر با 0/90 بود استفاده شده است. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها علاوه بر استفاده از شاخص های آمار توصیفی در سطح معنی داری از $\alpha = 0/05$ از آمار استنباطی شامل ضریب همبستگی پیرسون و اولویت بندی فریدمن استفاده شده است.

یافته ها

6

جدول 1- آزمون اولویت بندی فریدمن جهت اولویت بندی عوامل مؤثر بر پذیرش فناوری های مدیریت مالی در بیمارستان های شهر تهران با استفاده از مدل پذیرش فن آوری (TAM)

اولویت بندی	میانگین رتبه	عوامل مؤثر بر پذیرش فناوری های مدیریت مالی
4	2/95	آسانی استفاده
2	3/48	مفید بودن
3	3/04	نگرش نسبت به استفاده
1	3/57	تمایل رفتاری به استفاده

طبق رتبه بندی آزمون فریدمن و جدول شماره 1 تمایل رفتاری به استفاده از فناوری مدیریت مالی با رتبه (3/57) بالاترین رتبه و آسانی استفاده از فناوری مدیریت مالی با رتبه (2/95) پایین ترین رتبه را در جدول رتبه بندی از نظر عوامل مؤثر بر پذیرش فناوری های مدیریت مالی دارا می باشند.

جدول 2- همبستگی پیرسون بین عوامل مؤثر بر پذیرش فناوری های مدیریت مالی

نتیجه آزمون	ضریب همبستگی پیرسون (r)	متغیر وابسته متغیر مستقل
H_0 رد	0/456	مفید بودن و نگرش به استفاده
H_0 رد	0/522	آسانی استفاده و نگرش به استفاده
H_0 رد	0/447	مفید بودن و تمایل رفتاری
H_0 رد	0/345	آسانی استفاده و تمایل رفتاری

$N=71$ و $\alpha = 0/05$

سطح معناداری در سطح $P=0/001$

7

براساس جدول 2 ملاحظه می شود مقدار آزمون همبستگی پیرسون به مقدار $r = 0/456$ بین مفید بودن و نگرش نسبت به استفاده، به مقدار $r = 0/522$ بین آسانی استفاده و نگرش نسبت به استفاده، به مقدار $r = 0/447$ بین مفید بودن و تمایل رفتاری به استفاده و به مقدار $r = 0/345$ بین آسانی استفاده و تمایل رفتاری به استفاده از فناوری های مدیریت مالی در سطح 0/05 معنادار می باشد. لذا کلیه فرض های صفر رد می شود و آزمون ها معنادار می باشند. و از آنجا که مقدار ضریب همبستگی مثبت است وجود رابطه مستقیم و قوی را می پذیریم. یعنی نتیجه می گیریم که افزایش مفید بودن استفاده، افزایش نگرش نسبت به استفاده از آنان را به همراه خواهد داشت. پس فرضیه اول پژوهش تایید می شود. افزایش آسانی استفاده از فناوری های مدیریت مالی، افزایش نگرش نسبت به استفاده از آنان را به همراه خواهد داشت. پس فرضیه دوم پژوهش تایید می شود. افزایش مفید بودن استفاده از فناوری های مدیریت مالی، افزایش تمایل رفتاری به استفاده از آنان را به همراه خواهد داشت. پس فرضیه سوم پژوهش تایید می شود. افزایش آسانی استفاده از فناوری های مدیریت مالی، افزایش تمایل رفتاری به استفاده از آنان را به همراه خواهد داشت. پس فرضیه چهارم پژوهش تایید می شود.

بحث و نتیجه گیری

در پژوهش حاضر به بررسی عوامل موثر بر استفاده از فناوری های مدیریت مالی در بیمارستان های شهر تهران با استفاده از مدل پذیرش فن آوری پرداخته شده است. نتایج پژوهش بیانگر آن است که افزایش استفاده از مولفه های فناوری های مدیریت مالی در بیمارستان های شهر تهران، افزایش نگرش نسبت به استفاده و تمایل رفتاری به استفاده از این فناوری را به همراه خواهد داشت. تفضلی (1392) در تحقیقی به ارائه مدلی مبتنی بر مدل پذیرش فناوری جهت بررسی عوامل موثر بر پذیرش پرونده الکترونیک سلامت (مطالعه در مراکز درمانی دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد) پرداخت. یافته های این تحقیق حاکی از اینست که به ترتیب عوامل مفید بودن، سهولت استفاده، هنجار ذهنی و ریسک درک شده (تاثیر منفی) بر تمایل به استفاده، عوامل آموزش، مشارکت پزشکان و خودکار آمدی بر سهولت استفاده و عوامل مشارکت پزشکان، سهولت استفاده و هنجار ذهنی بر سودمندی سیستم موثر هستند. پورقرايي (1392) در تحقیق خود عوامل موثر بر پذیرش عامل های هوشمند در خدمات سلامت الکترونیک (مورد مطالعه: شرکت کمکرسان ایران) را مورد مطالعه قرار داد. وی در پژوهش خود عنوان کرد که متغیرهای کیفیت ادراکی و اطمینان ادراکی بر سهولت استفاده ادراکی، سهولت استفاده ادراکی بر مفید بودن ادراکی و نگرش، مفید بودن ادراکی بر نگرش و نیت کاربر، و در نهایت نگرش بر نیت به استفاده تاثیر گذار میباشند. کرمی و عسگری مقدم (1390) در پژوهش خود با عنوان ارائه چارچوبی برای ارزیابی فاکتورهای تأثیرگذار بر موفقیت بکارگیری سیستم های پزشکی مراقبت از راه دور (با استفاده از تلفیق دو مدل تام و) به این نتیجه رسیدند که برداشت ذهنی از مفید بودن سیستم های پزشکی مراقبت از راه دور با نگرش نسبت به این سیستم ها رابطه معنی داری ندارد. اما برداشت ذهنی از سهولت استفاده سیستم های پزشکی از راه دور با نگرش نسبت به این سیستم ها رابطه معنی داری دارد. پاپسکو و دیگران (2012) در پژوهش خود با عنوان دانش و مدیریت آن: چالشها و چشم اندازهای جدید با اشاره به گستردگی دانش در عصر فناوری اطلاعات و ارتباطات به تقویت تمایل و انگیزه علاوه بر توسعه دانش و مهارت های افراد اشاره کرده و معتقدند یکی از روش های مدیریت دانش در این عصر استفاده از فناوری است. نتایج حاصل از این پژوهش با نتایج پژوهش های مذکور هم راستاست. رابطه مثبت و معنی دار با ضریب همبستگی میان ادراکات، تمایل، نگرش استفاده و تمایل به استفاده فناوری اطلاعات بیانگر آن است که میزان و نحوه استفاده از سیستم با ادراکات که شکل دهنده میزان تمایل آنهاست ارتباط قوی و زیادی دارد. رابطه مثبت و قوی تمایل به استفاده و سودمندی ادراک شده بدان معناست که ایجاد جو سازمانی موافق در به کارگیری سیستم های فناوری اطلاعات یکی از ضرورت های تمامی فعالیت های سازمان در زمینه فناوری اطلاعات است. کارایی فردی افراد نسبت به سیستم های رایانه ای همواره در تمامی تحقیقات و از جمله پژوهش حاضر رابطه مستقیم با سهولت استفاده را نشان می دهد. این بدان معناست که می بایستی تمامی تلاش ها در جهت کاهش تشویش افرادی که تجربه کار با سیستم های رایانه ای را ندارند صورت پذیرد. همچنین با ایجاد جو سازمانی مناسب و اقداماتی مانند به کارگیری شیوه های مناسب آموزشی می توان در جهت کاهش این تشویش و افزایش کارایی افراد قدم برداشت. با توجه اینکه بر اساس نتایج پژوهش، ادراک سهولت استفاده بر ادراک سودمندی تاثیر می گذارد می توان گفت هر چقدر افراد در استفاده از سیستم احساس راحتی بیشتری نمایند، سیستم را برای انجام کارهای خود سودمندتر احساس می کنند.

مراجع

افتخاری مقدم ، رامسیس . مغنیایی ،مجید . آموزش های مبتنی بروب و ارائه نکاتی پیرامون وضعیت آن در ایران ، مجموعه مقالات دومین همایش فناوری آموزشی (رویکردهای نوین در نظام آموزشی) به کوشش محمدرضا نیلی ، چاپ اول ، تهران: انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی،صص 34-1386.45

باقری، م.، بهشتی، م.، و علیدوستی، س. پذیرش بانکداری اینترنتی در ایران : بسط مدل پذیرش فناوری. فصلنامه اطلاعات و علوم فناوری، دوره 24 ، شماره 3، صص 34-1388.5.

برووردوژونخ ، استونت، به سوی یادگیری بر خط ،ترجمه فریده مشایخ و عباس بازرگان ،تهران:نشر آگه، 1382.

پورقزایی، پانته آ. بررسی عوامل موثر بر پذیرش عاملهای هوشمند در خدمات سلامت الکترونیک (مورد مطالعه: شرکت کمک‌رسان ایران T وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - موسسه آموزش عالی مهر البرز - دانشکده علوم انسانی 4، 1392.

تفضلی، مهتاب. ارائه مدلی مبتنی بر مدل پذیرش فناوری جهت بررسی عوامل موثر بر پذیرش پرونده الکترونیک سلامت (مطالعه در مراکز درمانی دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد// وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - دانشگاه شیراز - دانشکده آموزشهای الکترونیکی / وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - دانشگاه شیراز - دانشکده آموزشهای الکترونیکی. 1392.

جعفری، محمد. اسعدنیا، حمید. دلخوش کسمایی، ابوالقاسم. بیگزاده، امیرحسین. فرایند راهبردی مدیریت مالی و عملکرد هولدینگ بنیاد تعاون ناجا. فصلنامه توسعه: مدیریت منابع انسانی و پشتیبانی، سال ششم، شماره 20 ، تابستان 1390 .

خسروی نژاد، شهرزاد. عصاره، علیرضا، بررسی موانع تکنولوژیکی (فاوا) بین المللی سازی برنامه های درسی دانشگاه های آزاد منطقه ی 6. همایش ملی آموزش 1404، 1390.

خداداد حسینی، حمید. مبارکی، محمد حسن، ابعاد سازمانی و کاربرد سیستمها و فناوری اطلاعات در سازمانهای صنعتی موفق. نشریه مدرس، دوره 6، شماره 3، پاییز 1381.

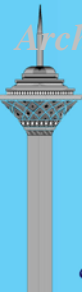
زمانی، عشرت، یاددهی و یادگیری مهارت های فناوری اطلاعات و ارتباطات در برنامه درسی، فصلنامه کتاب 16(1): 173-184، 1384.

کرمی، رضا؛ عسگری مقدم، رضا. ارائه چارچوبی برای ارزیابی فاکتورهای تأثیرگذار بر موفقیت بکارگیری سیستم های پزشکی مراقبت از راه دور(با استفاده از تلفیق دو مدل TAM و UTAUT ، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - دانشگاه پیام نور - دانشگاه پیام نور استان تهران - دانشکده کامپیوتر و فناوری اطلاعات. 1390.

نفیسی، عبدالحسین، دیدگاه آرمانی، ماموریت ها، هدف های کلی، راهبردهای فناوری اطلاعات در آموزش و پرورش، پیش نویس متن مصوب شورای راهبری فناوری اطلاعات در آموزش و پرورش، تهران:انتشارات پژوهشکده تعلیم و تربیت، 1382.

Ash JS, Berg M, Coiera E. Some unintended consequences of information technology in health care: the nature of patient care information system-related errors. J Am Med Inform Assoc. 2004; 11(2): 104-12.

Abbasi shahkooh, K., Fasanghari, M., & Sharifi, A. Prioritization of SMEs strategies in IT fields of developing countries: Using entropy Shannon. Third International Conference on Convergence and Hybrid Information Technology. 261-266, 2008.



Calman N, Kitson K, Hauser D. Using information technology to improve health quality and safety in community health centers. *Prog Community Health Partnersh.* 2007 Spring; 1(1): 83–88.

Chuttur M.Y, Overview of the Technology Acceptance Model: Origins, Developments and Future Directions," *Indiana University, USA. Sprouts: Working Papers On Information Systems, 9(37).* <http://sprouts.aisnet.org/9-37>, 2009.

Davis, F. .Technology acceptance model for empirically testing new end –user information systems: theory and results, Unpublished Doctoral dissertation, MIT Sloan school of Management, Cambridge, MA, 1985.

Devos, A. , Academic Standards, Internationalization and the Discursive Construction of the International Student, *Higher Educ. Res. Dev.*, 22 (2), pp. 155-166, 2003.

Ellis, R.A., Ginns, p. & Piggot, L., E-learning in higher education: some key aspects and their relationship to approaches to study, *Higher Education Research & Development vol. 28 , No. 3, pp . 303 -318*, 2009.

Fishbein, M., & Ajzen, I., *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research* .Reading, MA: Addison-Wesley, 1975.

Johns, ML. *Health information management technology: An applied approach.* Chicago: American Health Information Management Association Pub; 2010.

Jose, Francisco, *Advances in e-learning: Experiences & Methodologies*, 2008.

10 Jung, I. , *ICT-pedagogy integration in teacher training: application cases worldwide*, Educational Society, Pp. 94.101, , 2005.

Khosravi Negad, Shahrzad. Assareh, Alireza, Studying the Role of Information and Communication Technology on the Knowledgeable, Attitudinal and Skillful Abilities of Teacher Training Universities' Students of Dezful according to the Students' Views (Khuzestan: Iran), *Edulearn12 conference, Spain: Barcelona.* 2-4 July 2012.

kilmurray, J. *Elearning: Its more than automation.* The technology Source, Retrieved September 20, from: <http://ts.mivu.org/default.asp?show=article&id=1014>, 2009.

Lee. ,J.k. & lee, W.K , The relationship of e- Learners self-regulatory efficacy and perception of e- Learning environmental quality, *Computers in Human Behavior 24, pp .32-47*, 2008.

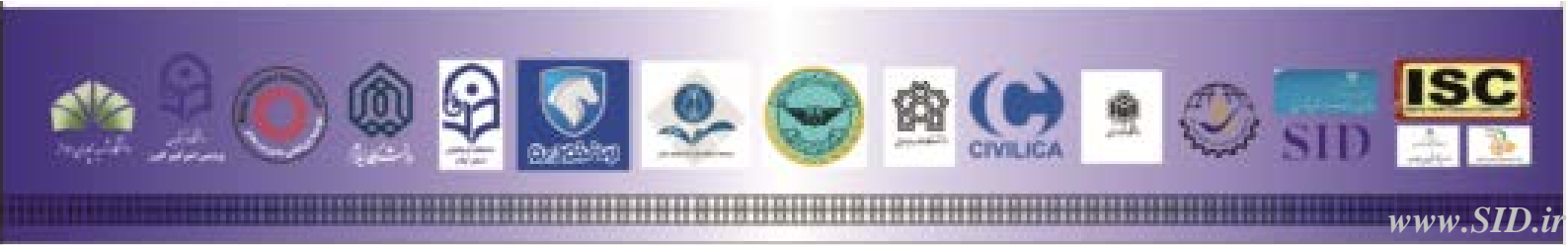
Mira, K., Case studies of e-Commerce adoption in Indonesian SMEs. The evaluation of strategic use. *Australasian Journal of Information Systems, 14(1), 69-80, , 2006*,

Naidu, Som, *E-Learning: Commonwealth A Guidebook of Principles, Procedures and Practices*, Educational Media Center for Asia 2nd Revised Edition, CEMCA, 2006.

Nelson, Thomas. Kuh, George, Student experiences with the information technology and their relationship to other aspects of student engagement, Paper presented at the Annual meeting of the association for institutional research, May 30-June 3, 2004, Boston MA, 2003.

Popescu, Veronica Adriana. Popescu, Gheorghe N. Popescu, Cristina Raluca, Knowledge, knowledge management: new challenges and further perspectives, *Edulearn12: 4th international conference on education new learning technologies.* Barcelona (Spain) - 2nd to 4th July 2012.

Romiszowski, A. , How's the e-learning baby? Factors leading to success or failure of an educational technology innovation, *Educational Technology, 44 (1), January-February, 5-27*, 2004.



Sameni, M., & Khoshalhan, F. , E-Business adoption in Iranian small and medium enterprises: Analyzing and prioritizing the extra-organizational Factors, Portland, 1779-1785, 2009.

Sun, P.C , Tsai, R.J. ,G.,Finger, Chen, Y.Y., ,What D.Yeh drives a successful e-Learning? An empirical investigation of the critical factors influencing learner satisfaction, Computers & Education, 50 , pp. 1183-1202, 2008.

Siyamian, H; Aligolbandi, K; Nasiri, E; & Shahrabi, A. (2005). The role of health information management in hospital management. Scientific Communication, 3(4), 19-28.. Available from: http://ejournal.irandoc.ac.ir/browse.php?slc_lang=fa&sid=1&mag_id=38

Tsai, C.W, Do students need teachers initiation in online, collaborative learning?, Computers & Education, 54 , pp. 1137-1144, 2010.

Zare-ee, A & Shekary ,A. : Comparative Study of The use of ICT in English Teaching-Learning Processes . Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE April 2010 ISSN 1302-6488 Volume: 11 Number: 2 Notes for Editor-2,2010.

Studying effective factors on using financial management technologies in Tehran hospitals using Technology Acceptance Model (TAM)

Abstract

Nowadays, using financial management technologies as wonderful tool is one of the effective factors to improve hospitals efficiency. So, in order to keep open in competitive world and improve their performance, hospitals have attempted to perform better. The present study aimed to consider: Is there any relationship between factors of using financial management technologies in hospitals of Tehran or not? In fact, the goal is to investigate effective factors on using financial management technologies in hospitals of Tehran through technology acceptance model. The researcher used descriptive-correlation method. The findings indicated that improving efficiency of using financial management technologies and increase feasibility caused to increase concerns toward using them, and improve efficacy of financial management technologies caused to increase behavioral performances to use them. The findings state that increasing use of financial management technologies in Tehran led to increase concerns and behavioral performances to use them.

Keywords: Financial management, information technology, technology acceptance.