

بررسی تأثیر آموزش های ضمن خدمت در توانمندسازی شغلی و بهره وری آموزگاران استان خوزستان

زهرا عباسی قلعه شاهی

کارشناس علوم قرآن و حدیث، آموزگار مقطع ابتدایی اداره آموزش و پرورش شهرستان ماهشهر

Mosavi.2013@yahoo.com

چکیده

این تحقیق با هدف بررسی تأثیر آموزش های ضمن خدمت در توانمندسازی شغلی و بهره وری آموزگاران مقطع ابتدایی استان خوزستان در سال ۱۳۹۵ انجام گرفت. روش تحقیق، توصیفی پیمایشی از نوع علی است. جامعه آماری، کلیه معلمان مقطع ابتدایی استان خوزستان در سال ۱۳۹۵ به تعداد ۱۷۱۲ نفر (۸۳۰ مرد و ۸۸۲ زن) بودند. حجم نمونه مبتنی بر فرمول کوکران ۳۱۳ نفر محاسبه شد و در نهایت از ۲۸۳ پرسشنامه جهت تحلیل استفاده شده است. داده ها از طریق پرسشنامه محقق ساخته پیرامون توانمندسازی در ابعاد عملی و نظری و بهره وری در زمینه های مسئولیت های آموزشی، مدیریتی و روابط انسانی بدست آمد که اعتبار آنها به روش محتوایی تأیید شد و پایایی پرسشنامه با آلفای کرونباخ ۰/۸۳۵ تایید گردید. داده ها با استفاده از نمونه گیری طبقه ای جمع آوری شده و با استفاده از نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج تحقیق نشان میدهد که در حالت کلی، در بررسی سئوال اصلی و تأثیر آموزشهای ضمن خدمت در توانمندسازی شغلی مربیان ($t=19/96, p<0/05$) و تأثیر آموزشهای ضمن خدمت در بهره وری آموزگاران مقطع ابتدایی ($t=17/06, p<0/05$) بوده و با توجه به اینکه میانگین پاسخها بیشتر از سه است لذا می توان گفت، تأثیر آموزشهای ضمن خدمت در توانمندسازی شغلی و بهره وری آموزگاران مقطع ابتدایی استان خوزستان موثر است.

واژگان کلید: توانمندسازی شغلی مربیان، بهره وری، مسئولیتهای آموزشی، مسئولیتهای مدیریتی، مسئولیتهای روابط انسانی.

اولین همایش بین‌المللی و سومین همایش ملی پژوهش‌های مدیریت و علوم انسانی

۱۳ اردیبهشت ۹۶ - دانشگاه تهران

مقدمه

سازمان آموزش و پرورش یکی از بزرگترین و پیچیده ترین نظام های اجتماعی هر جامعه محسوب می گردد. با توجه به اینکه این سازمان نقش سازنده و اساس در بقاء و تداوم فرهنگ و تمدن بشری داشته و امروزه سنگ بنای توسعه فرهنگی، سیاسی، اجتماعی و اقتصادی هر جامعه به شمار می رود لذا، مسئولین سازمان آموزش و پرورش به تدریج پی برده اند که در شرایط پیچیده و دشوار امروز بدون برنامه ای پرمحتوا و موثر در تربیت نیروی انسانی کارآمد قادر نخواهند بود که پاسخگوی مسئولیت های روز افزون خود باشند. زیرا با روشن شدن اهمیت آموزش و پرورش مردم به مرور نسبت به مسایل مرتبط با آن حساسیت بیشتری نشان داده و راه و عملکرد معلمین و مدارس در معرض قضاوت همگان قرار می گیرد. از سوی دیگر اصلی ترین دارایی هر سازمان را قابلیت های فکری و مهارت ها و تجارب کارکنان تشکیل می دهد. (حیدری نژاد و همکاران ۱۳۹۱) در تحقیق خود به این نتیجه رسیدند که به طور کلی بین دوره های آموزش ضمن خدمت با توانمندسازی رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد. همچنین بین دیدگاه زنان و مردان در مورد میزان افزایش توانمندسازی بر اثر دوره های آموزش ضمن خدمت تفاوت معناداری مشاهده شد که این میزان در میان آموزگاران مقطع ابتدایی زن بیشتر از آموزگاران مقطع ابتدایی مرد بود. نتایج تحلیل رگرسیون چندگانه نشان داد از میان دوره های مختلف آموزش ضمن خدمت، دوره های تخصصی پیش بینی کننده قویتر برای توانمندسازی آموزگاران مقطع ابتدایی می باشد. آنچه در جهان پرشتاب و تحول آفرین موجب ایجاد و هدایت تکنولوژی و تولید محصول یا خدمت می شود همانا نیروی انسانی دانشمند و کارآمد می باشد. امروزه برخورداری از نیروی انسانی فرهیخته یکی از معیارهای توسعه یافتگی در سطح جهان می باشد (مهری و همکاران، ۱۳۹۰). همه مدارس در سراسر کشور به منظور تحقق هدف های مشخص بوجود آمده اند و به شکل متمرکز از یک برنامه آموزشی و تحول و راه و رسم پیروی می کنند. در راه تحقق هدف های آموزشی، معلمان متخصص و دارای دانش روز هستند که در کنار مدیریت کارآمد بسیار موثر بوده و در واقع انسان های توانمند تربیت می کنند. (ظهاری و همکاران ۱۳۹۰) در تحقیق خود عنوان کردند بین آموزش های ضمن خدمت و عملکرد معلمان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. همچنین، بین آموزش های ضمن خدمت و خرده مقیاس های کارآیی، آشنایی با وظایف، همکاری گروهی، به روز بودن و رضایت شغلی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. شرکت در آموزش های ضمن خدمت و کسب دانش، مهارت و آمادگی جسمانی مطلوب، معلمان را قادر خواهد کرد تا دانش آموزان را در جهت شرکت در فعالیت های آموزشی و پرورشی برانگیزانند. (مهری و همکاران، ۱۳۹۰). با توجه به اینکه آموزش های ضمن خدمت در ابعاد مختلف توانمندسازی منابع انسانی و بهره وری آموزگاران آموزش و پرورش در استان خوزستان، موضوعی است که کمتر تحقیقی در مورد آن انجام شده است و همچنین از آنجا که کاربردی بودن نتایج این پژوهش می تواند آموزگاران و بالادست آموزگاران مقطع ابتدایی را در رشد و ترقی یاری بخشد، تا عواملی را که بر عملکرد وی تأثیر گذار است بشناسند و موجب بهره وری مطلوب گردد، می توان پی برد که تحقیق و تفحص پیرامون تأثیر آموزش های ضمن خدمت بر توانمند سازی آموزگاران از اهمیت بالایی

اولین همایش بین‌المللی و سومین همایش ملی پژوهش‌های مدیریت و علوم انسانی

۱۳ اردیبهشت ۹۶ - دانشگاه تهران

برخوردار است. ایجاد یک نظام اداری مطلوب و مناسب، تا اندازه زیادی به کمک آموزش و ارتقاء توانمندی های نیروی انسانی امکان پذیر است. بنابر این می توان گفت که دوره های آموزش ضمن خدمت می تواند قابلیت های دانشی، مهارتی، خلاقیت را در معلمان مقطع ابتدایی افزایش دهد و در نتیجه باعث افزایش کیفیت نظام آموزشی و رسیدن سازمان آموزش و پرورش به اهداف خود شود. در این راستا تحقیق حاضر در تلاش است که با توجه به هزینه هایی که هر ساله سازمان آموزش و پرورش برای برگزاری دوره های آموزش ضمن خدمت می پردازد چه میزان این آموزش ها بر توانمندی شغلی و بهره وری معلمان تاثیر دارد و در پایان راه کارهایی جهت ارتقاء هر چه بیشتر کلاس های آموزش ضمن خدمت ارائه نماید. (چوی، ۲۰۱۰) تحقیقی را با عنوان تاثیر برگزاری تحقیقات کاربردی مشارکتی بر برنامه آموزش ضمن خدمت معلمان انجام داد، نتایج نشان داد، اجرای دوره ها در برنامه آموزش ضمن خدمت معلمان، سهم بسزایی در ساختار دانش معلمان دارد و به شیوه های مفید تدریس عملی آنها کمک می کند و اعتماد به نفس آنها را در تدریس افزایش می دهد. (لسچینگر و فاینگان، ۲۰۰۵) در تحقیقی، کاربرد توانمندسازی در ایجاد حس اعتماد و احترام در مکان کاری را بررسی کرد و نتیجه گرفت بین توانمندسازی و رفتار عادلانه رابطه وجود دارد و توانمندسازی باید از طریق رفتارهای عادلانه و منصف بودن در کارها صورت پذیرد. در مجموع، مدارس فرصت خوبی را برای شرکت در فعالیتهای آموزشی و رشد رفتارهای سالم برای کودکان فراهم می سازد (سالیوان، ۲۰۰۲) و با توجه به اینکه دستیابی به اهداف تعلیم و تربیت عمومی از راه آموزش و پرورش کلاسی دانش آموزان، وظیفه دشواری است که بر عهده معلمان قرار دارد. (جیمز، ۱۹۹۷) در تحقیقی به این نتیجه رسید که کارکنان سازمان ها در شرایط معمول ۲۰ تا ۳۰ درصد از توانایی خود را صرف اهداف سازمانی می کنند. در حالیکه با ارایه آموزش، درصد توانایی آنها برای کار در سازمان ها تا ۹۰ درصد هم افزایش می یابد. این مقاله با هدف کلی بررسی تاثیر آموزش های ضمن خدمت در توانمندسازی شغلی و بهره وری آموزگاران مقطع ابتدایی استان خوزستان اهداف فرعی تاثیر آموزش های ضمن خدمت بر توانمندسازی عملی و نظری آموزگاران و همچنین تاثیر آموزش های ضمن خدمت بر بهره وری آموزگاران در زمینه مسئولیت های آموزشی، در زمینه مسئولیت های مدیریتی و در زمینه مسئولیت های روابط انسانی را دنبال می کند و در این راستا به دنبال تدوین راه کاری جهت توانمندسازی آموزگاران استان خوزستان از طریق آموزش های ضمن خدمت و بهره وری نیروی انسانی در زمینه آموزش است. در این راستا سؤال های پژوهش به شرح زیر مطرح می باشد.

سؤال اصلی: آیا آموزش های ضمن خدمت در توانمندسازی شغلی و بهره وری آموزگاران استان خوزستان موثر است؟

سؤال های فرعی ۱. آیا آموزش های ضمن خدمت بر توانمندسازی عملی آموزگاران موثر است؟

۲. آیا آموزش های ضمن خدمت بر توانمندسازی نظری آموزگاران موثر است؟

۳. آیا آموزش های ضمن خدمت بر بهره وری آموزگاران در زمینه مسئولیت های آموزشی موثر است؟

۴. آیا آموزش های ضمن خدمت بر بهره وری معلمان در زمینه مسئولیت های مدیریتی موثر است؟

۵. آیا آموزش های ضمن خدمت بر بهره وری آموزگاران در زمینه مسئولیت های روابط انسانی موثر است؟

اولین همایش بین المللی و سومین همایش ملی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی

۱۳ اردیبهشت ۹۶ - دانشگاه تهران

روش تحقیق

این پژوهش از نظر روش پژوهش، توصیفی است و زیرا وضعیت موجود را بررسی می کند و از نوع پیمایشی است چون از پرسشنامه استفاده می شود. در زمینه ادبیات تحقیق و مسائل نظری مرتبط با موضوع از منابع موجود کتب، مقاله ها، سایتهای اینترنتی، اسناد و مدارک سازمانی استفاده شده است و تحقیق کاربردی محسوب می شود. جامعه آماری شامل کلیه معلمان مقطع ابتدایی استان خوزستان در سال ۱۳۹۵ به تعداد ۱۷۱۲ نفر (۸۳۰ مرد و ۸۸۲ زن) می باشد. برای تعیین حجم نمونه از جدول مورگان استفاده شد. بر این اساس تعداد نمونه از تعداد کل جامعه آماری برابر ۳۱۳ نفر مشخص گردید و روش نمونه گیری این تحقیق، تصادفی و از نوع طبقه ای، متناسب با حجم جامعه آماری میباشد و ابتدا استان خوزستان به ۵ منطقه طبقه ۱ شهرهای شمال استان، طبقه ۲ شهرهای جنوب استان، طبقه ۳ شهرهای شرق استان، طبقه ۴ شهرهای غرب استان، طبقه ۵ شهرهای مرکزی استان تقسیم و از هر منطقه نیز دبیرستان یا هنرستان به طور تصادفی انتخاب گردید و پرسشنامه بین معلمان ابتدایی توزیع شد. در توزیع پرسشنامه سعی گردید تمام پرسشنامه ها توسط محقق در اختیار پرسش شوندهگان قرار داده شود تا با دقت هر چه تمام تر دیدگاه های افراد جمع آوری و تحلیل گردد. در این راستا هر گونه سؤال و ابهامی که از جانب پاسخگویان مطرح می شد توسط محقق جواب داده می شد. در نهایت از ۲۸۳ پرسشنامه قابل تحلیل جهت بررسی و آزمون فرضیه های تحقیق استفاده شد. نرخ بازگشت پرسشنامه ها ۹۰٪ است و مطلوب می باشد. در این تحقیق از پرسشنامه ی محقق ساخته بر اساس شاخص های توانمندسازی شغلی آموزگاران و بهره وری آنان، استفاده شده است. در اینجا سئوالات فردی و سئوالات مبتنی بر شاخص های تحقیق با هم تلفیق و در قالب یک پرسشنامه در اختیار پاسخگویان قرار گرفت. سؤال های اصلی این پرسشنامه بر اساس طیف لیکرت می باشد و کدهای عددی ۵، ۴، ۳، ۲ و ۱ به ترتیب برای گزینه های خیلی زیاد، زیاد، متوسط، کم و خیلی کم در نظر گرفته شده است. روایی پرسشنامه به صورت محتوایی تأیید شد. ضریب آلفای کرونباخ در اعتبار پرسشنامه ۰/۸۳۵ محاسبه شد و لذا پایایی ابزار اندازه گیری تأیید گردید. برای تحلیل داده ها در قسمت آمار توصیفی از معیارهایی نظیر فراوانی، درصد، میانگین و انحراف معیار استفاده شد. در قسمت آمار استنباطی برای آزمون فرضیه ها، پس از آزمون نرمالیتی، آزمون t تک متغیره و آزمون t دو نمونه مستقل، آنالیز واریانس و آزمون فریدمن به همراه سطح معنی داری استفاده شده است. تحلیل داد ها در نرم افزار SPSS نسخه ۱۹ انجام شد.

یافته ها

توصیف داده ها نمونه ی ۲۸۳ نفری شامل ۴۸/۴٪ مرد و ۵۱/۶٪ زن است که بیشترین تعداد یعنی ۶۵٪ دارای تحصیلات لیسانس و هیچ کدام مدرک دکترا نداشتند. همچنین ۲۴/۷٪ نیز دارای تحصیلات فوق لیسانس و ۱۰/۳٪ نیز دارای تحصیلات فوق دیپلم هستند. بیشترین تعداد یعنی ۶۶/۱٪ سنی از ۳۰ تا ۴۰ سال دارند و هیچ کدام بالا ۵۰ سال نبودند. همچنین ۱۸/۳٪ کمتر از ۱۸ سال و ۱۰٪ در گروه سنی ۴۱ تا ۸۸ سال هستند. بیشترین تعداد یعنی ۱۲/۲٪ سابقه ی ۸ سال و کمتر دارند و کمترین تعداد

اولین همایش بین‌المللی و سومین همایش ملی پژوهش‌های مدیریت و علوم انسانی

۱۳ اردیبهشت ۹۶ - دانشگاه تهران

یعنی ۹٪ بالای ۲۸ سال سابقه خدمت دارند. در بررسی توصیفی گویه‌های پرسشنامه بهره‌وری، میانگین گویه‌های پرسشنامه بهره‌وری مربیان از متوسط طیف لیکرت یعنی ۳ بیشتر است و نشان می‌دهد آموزش ضمن خدمت آموزگاران در حد بالاتر از متوسط در بهره‌وری مربیان تأثیر دارد. در بین گویه‌ها، بیشترین میانگین مربوط به گویهی «تأثیر دوره‌های ضمن خدمت در استفاده بهینه از ظرفیت و توانمندی آموزگاران» با مقدار ۳/۷۵ در بُعد بهره‌وری مربیان در زمینه مسئولیت‌های مدیریتی بوده و کمترین میانگین مربوط به گویهی «توانایی پذیرش تدریس در مدارس برتر و یا مسولیت جدید به دلیل دوره‌های ضمن خدمت» با مقدار ۳/۴۸ در بُعد بهره‌وری مربیان در زمینه مسئولیت‌های مدیریتی می‌باشد. انحراف معیارها به هم نزدیک هستند و نشانه‌ی دقت هم اندازه در مقادیر می‌باشد. در بررسی توصیفی گویه‌های پرسشنامه توانمندسازی، میانگین گویه‌های پرسشنامه توانمندسازی مربیان در بُعد عملی از متوسط طیف لیکرت یعنی ۳ بیشتر است و نشان می‌دهد آموزش ضمن خدمت آموزگاران در حد بالاتر از متوسط در توانمندسازی مربیان در بُعد عملی تأثیر دارد. در بین گویه‌ها، بیشترین میانگین مربوط به گویهی «تأثیر آموزش ضمن خدمت در توانمندی در تدریس فعالیت‌های عملی مقطع ابتدایی» با مقدار ۳/۴۴ بوده و کمترین میانگین مربوط به گویه‌ی «تأثیر آموزش ضمن خدمت در توانمندی معلم در تدریس اجرای عملی درس» با مقدار ۳/۸۲ می‌باشد. انحراف معیارها به هم نزدیک هستند و نشانه‌ی دقت هم اندازه در مقادیر می‌باشد. میانگین گویه‌های پرسشنامه توانمندسازی مربیان در بُعد نظری از متوسط طیف لیکرت یعنی ۳ بیشتر است و نشان می‌دهد آموزش ضمن خدمت آموزگاران در حد بالاتر از متوسط در توانمندسازی معلمان در بُعد نظری تأثیر دارد. در بین گویه‌ها، بیشترین میانگین مربوط به گویهی «تأثیر آموزش ضمن خدمت در توانمندی در پاسخ دادن به سوالات مرتبط با آموزش و پرورش همکاران غیر آموزشی» با مقدار ۳/۸۲ بوده و کمترین میانگین مربوط به گویه‌ی «تأثیر آموزش ضمن خدمت در توانمندی در انتقال اطلاعات در اجرای علمی و نظری تدریس» با مقدار ۳/۵۸ می‌باشد. انحراف معیارها به هم نزدیک هستند و نشانه‌ی دقت هم اندازه در مقادیر می‌باشد.

تحلیل داده‌ها

در بررسی نرمال بودن داده‌ها با توجه به متغیرهای تحقیق، چون سطوح معنی‌داری آزمون کلموگروف اسمیرنوف برای متغیرهای پژوهش از خطای ۵٪ بیشتر است لذا فرض صفر رد نمی‌شود و این بدان معنی است که داده‌ها نرمال هستند و استفاده از توزیع‌های پارامتریک در آزمون فرضیه‌های تحقیق مانعی نداشت.

سؤال اصلی: آیا آموزش‌های ضمن خدمت در توانمندسازی شغلی و بهره‌وری آموزگاران استان خوزستان موثر است؟

در جدول (۱) و در بررسی سؤال اصلی تحقیق مبنی بر تأثیر آموزش‌های ضمن خدمت در توانمندسازی شغلی مربیان تربیت بدنی، ($t=19/96, p<0/05$) و آموزش‌های ضمن خدمت در بهره‌وری آموزگاران، ($t=17/06, p<0/05$) با توجه به مقادیر میانگین‌ها، می‌توان گفت، میانگین پاسخها بیشتر از سه است. به عبارتی آموزش‌های ضمن خدمت در توانمندسازی شغلی و

اولین همایش بین المللی و سومین همایش ملی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی

۱۳ اردیبهشت ۹۶ - دانشگاه تهران

بهره وری آموزگاران استان خوزستان موثر است.

جدول (۱): آزمون t در بررسی سؤال اصلی پژوهش

وضعیت	میانگین	آماره t	درجه آزادی	(p)
تأثیر آموزش های ضمن خدمت در توانمندسازی شغلی آموزگاران	۳/۶۶	۱۹/۹۶	۲۸۲	۰/۰۰۰
تأثیر آموزش های ضمن خدمت در بهره وری آموزگاران	۳/۶۲	۱۷/۰۷	۲۸۳	۰/۰۰۰

سؤال فرعی ۱: آیا آموزشهای ضمن خدمت بر توانمندسازی عملی آموزگاران موثر است؟

در جدول (۲) و در بررسی سؤال فرعی اول، $(t=17/32.p<0/05)$ و با توجه به مقدار میانگین، میتوان گفت، میانگین پاسخها به طور معنی داری بیشتر از متوسط سه است. به عبارتی آموزشهای ضمن خدمت در توانمندسازی عملی آموزگاران استان خوزستان موثر است.

۶

جدول (۲): آزمون t در بررسی سؤال فرعی ۱

تأثیر آموزش های ضمن خدمت در توانمندسازی عملی آموزگاران	میانگین	آماره t	درجه آزادی	(P)
	۳/۶۴	۱۷/۳۲	۲۸۲	۰/۰۰۰

سؤال فرعی ۲: آیا آموزشهای ضمن خدمت بر توانمندسازی نظری آموزگاران موثر است؟

در جدول (۳) و در بررسی سؤال فرعی دوم $(t=20/10.p<0/05)$ و با توجه به مقدار میانگین، میتوان گفت، میانگین پاسخها به طور معنی داری بیشتر از متوسط سه است. به عبارتی آموزشهای ضمن خدمت در توانمندسازی نظری استان خوزستان موثر است.

جدول (۳): آزمون t در بررسی سؤال فرعی ۲

تأثیر آموزش های ضمن خدمت در توانمندسازی نظری آموزگاران	میانگین	آماره t	درجه آزادی	(P)
	۳/۶۸	۱۰/۲۰	۲۸۲	۰/۰۰۰

اولین همایش بین المللی و سومین همایش ملی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی

۱۳ اردیبهشت ۹۶ - دانشگاه تهران

سؤال فرعی ۳: آیا آموزشهای ضمن خدمت بر بهره وری مربیان در زمینه مسئولیت های آموزشی موثر است؟

در جدول (۴) و در بررسی سؤال فرعی سوم ($t=14/21, p<0/05$) و با توجه به مقدار میانگین، میتوان گفت، میانگین پاسخها به طور معنی داری بیشتر از متوسط سه است. به عبارتی آموزشهای ضمن خدمت در بهره وری مربیان در زمینه مسئولیت های آموزشی موثر است .

جدول (۴) : آزمون t در بررسی سؤال فرعی ۳

(P)	درجه آزادی	آماره t	میانگین	تأثیر آموزشهای ضمن خدمت در بهره وری معلمان در زمینه مسئولیت های آموزشی
۰/۰۰۰	۲۸۲	۱۴/۲۱	۳/۶۰	

سؤال فرعی ۴: آیا آموزشهای ضمن خدمت بر بهره وری مربیان در زمینه مسئولیت های مدیریتی موثر است؟

در جدول (۵) و در بررسی سؤال فرعی چهارم، ($t=15/74, p<0/05$) و با توجه به مقدار میانگین، میتوان گفت، میانگین پاسخها به طور معنی داری بیشتر از متوسط سه است. به عبارتی آموزشهای ضمن خدمت در بهره وری مربیان در زمینه مسئولیت های مدیریتی موثر است .

جدول (۵) : آزمون t در بررسی سؤال فرعی ۴

(P)	درجه آزادی	آماره t	میانگین	تأثیر آموزشهای ضمن خدمت در بهره وری معلمان در زمینه مسئولیت های مدیریتی
۰/۰۰۰	۲۸۲	۱۵/۷۴	۳/۶۳	

سؤال فرعی ۵: آیا آموزشهای ضمن خدمت بر بهره وری مربیان در زمینه مسئولیت های روابط انسانی موثر است؟

در جدول (۶) و در بررسی سؤال فرعی پنجم، ($t=13/77, p<0/05$) و با توجه به مقدار میانگین، میتوان گفت، میانگین پاسخها به طور معنی داری بیشتر از متوسط سه است. به عبارتی آموزشهای ضمن خدمت در بهره وری مربیان در زمینه مسئولیت های روابط انسانی موثر است.

جدول (۶) : آزمون t در بررسی سؤال فرعی ۵

(P)	درجه آزادی	آماره t	میانگین	تأثیر آموزشهای ضمن خدمت در بهره وری معلمان در زمینه مسئولیت های روابط انسانی
۰/۰۰۰	۲۸۲	۱۳/۷۷	۳/۶۱	

اولین همایش بین‌المللی و سومین همایش ملی پژوهش‌های مدیریت و علوم انسانی

۱۳ اردیبهشت ۹۶ - دانشگاه تهران

بحث و نتیجه‌گیری

سازمانها به عنوان یک سیستم باز در تعامل با محیط پیرامون خود و برای تداوم حیات نیازمند پاسخگویی به تغییرات محیط هستند. از آنجا که منابع انسانی مهمترین عامل و محور سازمان ها محسوب می شود، تجهیز و آماده سازی منابع مزبور برای مواجهه با تغییرات، از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است و کلیه سازمانها با هر نوع ماموریتی باید بیشترین سرمایه، وقت و برنامه را به پرورش انسا نها در ابعاد مختلف اختصاص دهند. اگر سازمان بخواهد در اقتصاد و امور کاری خود پیشتاز باشد و در عرصه رقابت عقب نماند، باید از نیروی انسانی متخصص، خالق و با انگیزه برخوردار باشد. منابع انسانی، اساس ثروت واقعی یک سازمان را تشکیل می دهند. بین سرمایه انسانی و بهره وری در سازمان ها رابطه مستقیم وجود دارد. بسیاری از سازمانها راه حل توانمندسازی کارکنان خود را اجرای برنامه های آموزش ضمن خدمت تشخیص داده اند. یافته های تحقیق نشان داد از دیدگاه آموزگاران به طور کلی آموزش های ضمن خدمت موجب افزایش توانمندی آنها می گردد. این یافته با نتایج تحقیق (حیدری نژاد و همکاران ۱۳۹۱)، (ظهراپی و همکاران ۱۳۹۰)، (نادری و همکاران ۱۳۸۶) همخوان می باشد. با توجه به یافته های تحقیق از دیدگاه آموزگاران مبنی بر تأثیر آموزش های ضمن خدمت در بهره وری در زمینه مسئولیت های آموزشی، این یافته از تحقیق با نتایج تحقیق (نادری و همکاران ۱۳۸۶) همخوانی دارد. تدریس درمقطع ابتدایی در مدارس با توجه به ماهیت آن تفاوت عمده ای با سایر دروس متوسطه آموزش وپرورش دارد و مسئولیت مضاعفی بر عهده آموزگاران است که در مقایسه با سایر دبیران از حساسیت بیشتری برخوردارند؛ از آن جمله می توان به حفظ سلامت روحی و آموزشی، روانی و عاطفی و تربیتس دانش آموزان اشاره کرد. بدون شک این مسئولیت بیشتر در آموزگاران، حس مسئولیت پذیری در آنها را دست خوش تحولات بسیار عمیقی قرار گرفته است. این امر موجب شده است تا متولیان دوره های آموزش ضمن خدمت توجه بیشتری نسبت به این نیاز آموزگاران مبذول دارند. یکی دیگر از یافته های تحقیق نشان داد که آموزش های ضمن خدمت بر بهره وری مربیان در زمینه مسئولیت های مدیریتی تأثیر دارد. این یافته تحقیق با نتایج تحقیق (باقریان و همکاران ۱۳۹۳) همخوانی دارد. نتایج تحقیق نشان داد آموزش های ضمن خدمت بر بهره وری مربیان در زمینه مسئولیت های روابط انسانی تأثیر دارد. این یافته از تحقیق با نتایج تحقیق (نادری و همکاران ۱۳۵۶)، و (شهرآئینی ۱۳۹۰) همخوانی دارد ولی با نتایج تحقیق (مصطفوی پور، ۱۳۸۷) در خصوص تأثیر دوره های آموزش ضمن خدمت بر کارکنان شرکت گاز ناهمخوان می باشد. احتمال دارد علت این ناهمخوانی در تفاوت جامعه آماری و فرهنگ آنها و همچنین محتوای دوره های آموزشی در این تحقیقات باشد. بطور کلی باید گفت تغییر رفتار شغلی در آموزگاران، به نوعی سازگاری در برابر تغییرات به وجود آمده می باشد. در پاره ای از اوقات این سازگاری در برابر تغییرات بوجود آمده در آنها در اثر کسب آموزش های جدید می باشد برخوردار از یک ذهن خالق موجب رهایی آموزگاران از وضعیت های قالبی و کلیشه ای شده و به آنها کمک می کند جهت فائق آمدن در هنگام مواجهه با مسائل و مشکلات از تفکر خالق خود بهره مند شوند. همچنین در طرح شیوه های جدید در تدریس و ارزشیابی موثر و توانمند واقع شوند. بنابراین توصیه میشود مسئولین و برنامه ریزان در وزارت آموزش و پرورش و مراکز تربیت معلم با توجه به نیازهای ضمن خدمت را بازنگری نموده و از طریق توانمندسازی آموزگاران به بهبود آموزش در مدارس و نهایت توسعه و تعمیم آموزش در سطح جامعه کمک نمایند. در پایان با توجه به یافته های تحقیق حاضر، توجه به تأثیر آموزش ضمن خدمت در بهره وری مربیان پیشنهاد می شود، برنامه

۸

بهبود بهره وری که در ارتباط صادقانه و تمام و کمال و همراه با اطمینان باشد اجرایی گردد. همچنین زمینه های توسعه، به روز نمایی، آموزش، ایجاد فرهنگ توانمندساز و شبکه شدن در استفاده و ترویج فناوری های جدید در توانمند سازی مربیان مورد توجه قرار گیرد. با توسعه فناوری های جدید در توانمند سازی مربیان، حمایت سازمان در ابزارهای مرتبط جهت تصمیمات آموزشی، قابلیت دسترسی به امکانات و ابزارهای مرتبط با تصمیمات آموزشی و و ابزارهای مرتبط جهت اجرای تصمیمات، تسهیم اطلاعات سازمانی تقویت شوند.

منابع

باقریان، فرشته، مجید خورش، (۱۳۹۳). بررسی تأثیر آموزش های ضمن خدمت در توانمندسازی شغلی و بهره وری دبیران تربیت بدنی استان اصفهان

حیدری نژاد، صدیقه، محمد بهرامی، طاهره ازمشا (۱۳۹۱). بررسی تأثیر دوره های آموزشی ضمن خدمت بمر توانمندسازی دبیران تربیت بدنی. پژوهش های کاربردی مدیریت و علوم زیستی در آموزش. شماره ۱. پاییز ۱۳۹۱، ص ۸۸-۸۱.

ظهرایی، هاشم، جواد شهالایی، زهرا سلمان و مهدی باقری. (۱۳۹۰). رابطه بین آموزش های ضمن خدمت و عملکرد معلمان ابتدایی استان فارس. ششمین همایش ملی دانشجویان تربیت بدنی و علوم ورزشی ایران. پژوهشکده تربیت بدنی. تهران.

مهری، علی، مهرداد محرم زاده، و بهنام ملکی، ۱۳۹۰، بررسی تأثیر آموزش های ضمن خدمت بر توانمندسازی شغلی دبیران تربیت بدنی ورزش، ششمین همایش ملی دانشجویان تربیت بدنی و علوم ورزشی ایران، تهران، پژوهشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی.

نادری، ناهید، سعید رجایی پورو عبدالرسول جمشیدیان (۱۳۸۶)، مفاهیم و راهبردهای توانمندسازی کارکنان. تدبیر، شماره ۱۸۶.

مصطفوی پور، منیره (۱۳۸۷) بررسی رابطه بین آموزش های ضمن خدمت و عوامل موثر بین نیروه های انسانی کارکنان. پایان نامه کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، دانشگاه تهران.

شهرآئینی، زهرا (۱۳۹۰). بررسی مقایسه ای نظر مدیران مدارس و معلمان تربیت بدنی درباره عملکرد دوره های آموزش ضمن خدمت. پایان نامه کارشناسی ارشد، برنامه ریزی آموزشی، دانشگاه تهران.

Chiou-hui Choua (2010). Investigating the effects of incorporating collaborative action research into an inservice teacher training program. A Department of English Instruction. National Hsinchu University of Education, Taiwan.

Jims, B. (1997). " Empowerment the challenge is now". Journal of Empowerment in Organization. Vol: 5, Issue 3 .pp. 120-122.. Laschinger, K. S. finegan . J. (2005). Using empowerment to build trust and Respect in the workplace. Nosecone. Vol 23. N 1.PP 6-13.

Sullivan, M. (2002). "Good data are all you have : The legacy of a PETE scholar" Journal of Teaching in Physical Education. 21,PP:444-453.

Abstract

This study aimed to assess the effect of inservice training, empowerment and job productivity physical education teachers khozestan province was 1395.

The population of the entire province of high school PE teacher in . (1393) the number of 1712 patients 830 males and 882 females The sample size of 313 patients was calculated based on Cochran formula and finally 283 questionnaires .were used for analysis Data through a questionnaire on the theoretical and practical dimensions of empowerment and productivity in the areas of teaching responsibilities, management and human relations was The validity and content validity was confirmed by Cronbach's alpha reliability was confirmed 835/0 Data were collected using stratified sampling and analyzed using SPSS software was. The results show that in general, in considering the question of the impact of in-service trainings on empowerment, job coaches, (05/0> p and 96/19 t =) and the impact of in-service trainings for teachers BhrhVry physical Education, (05/0> p and 06/17 t =) been And given that the average PaskhHa more than three can be said, therefore, the impact of in-service trainings to empower teachers of physical education and athletic career and BhrhVry effective Isfahan **Keywords:** empowerment, job coaches, BhrhVry, MsyvlytHay training, MsyvlytHay managerial responsibility-human relations.