

Motivation to Use of Virtual Social Networks in Iranian users

Maryam Salami¹, Meisam Dastani²

1- PhD in Knowledge and Information Science; Assistant Professor; Payame Noor University.
salamilib@yahoo.com

2- MSc Library and Information Science(IT Managment), Gonabad University of Medical Sciences, Gonabad, Iran.
mdastani@gmu.ac.ir

Abstract:

Nowadays, the social networks became one of the crucial communicating tools in social and globe and they have a high reputation between people. As study the motivation of the users in using the social networks is important; this study aims to investigate this motivation. This is a review-descriptive study reviewing the previous studies on the reason and motivation of iranian users applying for the social networks. To do so, data and information of this study were gathered by searching a keyword in both persian data base (SID, Noormags, Ensani) and google scholar. the results of nineteen articles were checked. The results indicate that iranian users use the social network with different incentives which communicating with friends, find the new friends, fun and hobby, sharing the data, learning the new capabilities, education and being update by news are among the most important one.

Keywords: virtual social networks, motivation, Iranian users.

انگیزه استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی در کاربران ایرانی

مریم سلامی^۱، میثم داستانی^۲

۱- استادیار علم اطلاعات و دانش شناسی، دانشگاه پیام نور مشهد، مشهد، ایران.

salamilib@yahoo.com

۲- نویسنده مسؤول: کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی (مدیریت فناوری اطلاعات)، دانشگاه علوم پزشکی گناباد، گناباد، ایران.
mdastani@gmu.ac.ir

چکیده

امروزه شبکه‌های اجتماعی یکی از مهم ترین ابزارهای ارتباطی در سطح جامعه و جهان تبدیل شده و از شهرت فراوانی برخوردار هستند، از آنجایی که بررسی انگیزه استفاده کاربران از شبکه‌های اجتماعی دارای اهمیت می‌باشد، این مطالعه به بررسی انگیزه کاربران ایرانی از کاربرد شبکه‌های اجتماعی پرداخته است. پژوهش حاضر یک پژوهش مروری-توصیفی می‌باشد که به مرور، مطالعات انجام شده در خصوص دلایل و انگیزه کاربران ایرانی در استفاده از شبکه‌های اجتماعی پرداخته است. بدین منظور، داده‌ها و اطلاعات این پژوهش با استفاده از جستجوی کلیدواژه‌ای در بانک‌های اطلاعاتی فارسی و موتور جستجوی علمی گوگل اسکالر به دست آمده است. در این پژوهش نتایج ۱۹ مقاله به دست آمده مورد بررسی قرار گرفت که نتایج حاکی از آن است کاربران ایرانی بالانگیزه‌های مختلفی از شبکه‌های اجتماعی استفاده می‌کنند، که مهم‌ترین این موارد شامل ارتباط با دوستان و پیاده‌روی در دوستان جدید، سرگرمی و تفریح، به اشتراک‌گذاری اطلاعات، کسب توانمندی‌های روز، آموزش، کسب اطلاعات و اخبار روز می‌شود.

کلمات کلیدی

شبکه‌های اجتماعی مجازی، انگیزه، هدف، کاربران ایرانی.

۱- مقدمه

فراهم می‌کنند که همزمان با انجام سایر فعالیت‌های اجتماعی از طریق رایانه یا تلفن همراه، فعالیت خود را در این جوامع مجازی نیز پیگیری کنند [۱]. یک شبکه اجتماعی، مجموعه‌ای از سرویس‌های مبتنی بر وب است که این امکان را برای اشخاص فراهم می‌آورد که توصیفات عمومی یا خصوص برای خود ایجاد کنند، یا با دیگر اعضای شبکه ارتباط برقرار کنند، متابع خود را با آن‌ها به اشتراک بگذارند و از میان توصیفات عمومی دیگر افراد، برای یافتن اتصالات جدید جستجو کنند. همچنین شبکه‌های اجتماعی، خدمات پرخطی^{۱۱} هستند که به افراد اجازه می‌دهند در یک سیستم مشخص و معین پروفایل شخصی خود را داشته باشند، خود را به دیگران معرفی کنند، اطلاعاتشان را به اشتراک بگذارند. با دیگران ارتباط برقرار کنند. از این طریق افراد می‌توانند ارتباطشان با دیگران را حفظ کرده و همچنین، ارتباط‌های اجتماعی جدیدی را شکل دهند [۲]. در واقع، شبکه‌های اجتماعی برای افزایش و تقویت تعاملات اجتماعی در فضای

امروزه با گسترش کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در زندگی روزمره شاهد شکل گیری نسل جدید از ابزارهای اینترنتی هستیم که امکانات بی‌شمایری را برای روابط متقابل، مذاکره، گفتگو و به طور کلی ارتباط دوسویه فراهم آورده است. وب ۲ ناظر به شکل گیری اینترنت محاوره ای است که امکان برقراری ارتباطات چند سویه میان کاربران شبکه جهانی اینترنت را فراهم ساخته است. در حالی که وب ۱ امکان استفاده افراد از متابع عظیم اطلاعاتی را از طریق شبکه جهانی اینترنت و ارسال و دریافت ایمیل فراهم می‌کرد، وب ۲ بر مبنای محاوره دائمی میان کاربران اینترنت شکل گرفته است، شبکه‌های اجتماعی^۱ اینترنتی به عنوان مهم‌ترین مصادیق این امر، به محلی برای حضور اشاره مختلف جامعه به ویژه جوانان و مکان تبادل آراء و افکار ایشان و تامین نیازهای متناسب با زندگی اجتماعی جوانان تبدیل شده‌اند. شبکه‌های اجتماعی اینترنتی علاوه بر اینکه مرجع تامین بسیاری از نیازهای فرهنگی و اجتماعی اعضای خود هستند، این امکان را برای اعضای

در انتهای پس از بررسی پژوهش‌های انجام‌شده دلایل و انگیزه استفاده کاربران ایرانی از شبکه‌های اجتماعی استخراج گردید.

۳- یافته‌ها

یافته‌های این پژوهش در جدول شماره ۱ مشاهده می‌شود.

داده‌های جدول شماره ۱ حاکی از آن است که در پژوهش‌های صورت گرفته در ایران کاربران بالانگیزه‌های مختلفی از شبکه‌های اجتماعی استفاده می‌کنند، که مهم‌ترین این موارد به ترتیب، ارتباط با دوستان و پیوکارده دوستان جدید، سرگرمی و نظریج، به اشتراک‌گذاری اطلاعات، کسب توانمندی‌های روز، آموزش، کسب اطلاعات و اخبار روز بوده است.

۴- نتیجه‌گیری

شبکه‌های اجتماعی، نسل جدیدی از پایگاه‌هایی هستند که این روزها در کانون توجه کاربران شبکه‌های جهانی اینترنت قرارگرفته‌اند. این گونه پایگاه‌ها بر مبنای تشکیلات آنلاین فعالیت می‌کنند و هر کدام دسته‌ای از کاربران اینترنتی با ویژگی خاص را گرد هم می‌آورند. شبکه‌های اجتماعی را گونه‌ای از رسانه‌های اجتماعی می‌دانند که امکان دستیابی به شکل جدیدی از برقراری ارتباط و به اشتراک‌گذاری محتوا در اینترنت را فراهم آورده‌اند.

اینترنت و سرویس‌های ارائه‌شده در قالب آن، در عین حال که ابزار مفیدی برای کسب و تبادل اطلاعات است اما می‌تواند مخرب نیز باشد؛ بهیان دیگر، اینترنت ابزار قدرتمندی است که هم می‌تواند باعث فساد گردد و هم ابزار آموزش و تعلیم و رشد علمی، فرهنگی و اجتماعی نوجوانان و جوانان را فراهم آورد.

شبکه‌های اجتماعی مجازی به عنوان جدیدترین رسانه در فرآیند تحولات ارتباطات نوین مطرح هستند، همچنین با توجه به امکانات متنوعی که دارند، کاربران بالانگیزه‌های متفاوت از این شبکه‌ها استفاده می‌کنند که این تفاوت می‌تواند ناشی از جامعه پژوهش، نوع پژوهش و ابزار پژوهش باشد. به طور کلی نتایج این پژوهش نشان داد از مهم‌ترین دلایل و انگیزه استفاده از شبکه‌های اجتماعی در بین کاربران ایرانی تقویت و توسعه روابط اجتماعی که همان ارتباط با دوستان و پیوکارده دوستان جدید بوده است، اشتراک اطلاعات و سرگرمی بوده است. با توجه به نوظهور بودن شبکه‌های اجتماعی مجازی، مخصوصاً شبکه‌های اجتماعی تلفن همراه و عدم آشنایی افراد با تمامی آثار استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی، انجام پژوهش‌های بیشتری بر روی سایر جنبه‌های تأثیرگذار آن بر زندگی افراد ضروری به نظر می‌رسد. همچنین ضروری است که سازمان‌های مسئول با همکاری مراکز مشاوره به اطلاع‌رسانی دقیق در خصوص استفاده از شبکه‌های مجازی و پیامدهای مثبت و منفی آن اقدام نمایند و کاربران را نتایج استفاده از این ابزار مطلع سازند تا بادید و نگرش بهتری نسبت به استفاده از آن اقدام نمایند.

مجازی طراحی شده‌اند. به طور کلی از طریق اطلاعاتی که بر روی پروفایل افراد قرار می‌گیرد، مانند عکس کاربر، اطلاعات شخصی و علایق (که همه این‌ها اطلاعاتی را در خصوص هویت فرد فراهم می‌آورد) برقراری ارتباط تسهیل می‌گردد. کاربران می‌توانند پروفایل‌های دیگران را بینند و از طریق برنامه‌های کاربردی مختلف مانند پست الکترونیک و گپ با یکدیگر ارتباط برقرار کنند [۳].

از زمان ایجاد اولین شبکه اجتماعی مجازی تا کنون هزاران نوع از این دست ویگاهها در سطح جهان ایجاد شده است [۴] و در حال حاضر یکی از مهم‌ترین ابزارهای ارتباطی در سطح جامعه و جهان تبدیل شده و از شهرت فراوانی برخوردار هستند. برای بسیاری از افراد استفاده از این شبکه‌ها یکی از کارهای روزمره در نظر گرفته می‌شود. این ویگاهها به طور بالقوه ای چه در سطح روابط بین فردی و چه در سطح روابط اجتماعی، توانایی ایجاد تغییرات اساسی در زمینه زندگی اجتماعی هر فرد را دارند [۵]. در اغلب موارد مهم‌ترین تاثیر این گونه ویگاهها را حفظ و ارتقای روابط گذشته می‌دانند [۶]. این در حالی است که نباید از نقش این ویگاهها در شکل گیری روابط جدید بین فردی غافل شد [۷]. از سوی دیگر هر چند که فعالیت در این گونه شبکه‌ها سبب تسهیل ارتباط دوستان می‌شود [۳] اما افراد با توجه به علایق و انگیزه‌های شخصی از این شبکه‌ها استفاده می‌کنند. کاربران ایرانی نیز از این بستر ارتباط جهانی به دور نمانده و در میان دیدگاه‌های متفاوت تایید کننده و نهی کننده، با استقبال کم سابقه‌ای، حضور در فضای شبکه‌های اجتماعی مجازی را تجربه می‌کنند. داشتن این نکته که کاربران ایرانی با چه هدف و انگیزه ای از شبکه‌های اجتماعی استفاده می‌کنند، بسیار با اهمیت می‌باشد، زیرا انگیزه‌های استفاده از این شبکه بر یادگیری، حال و هوای کلاسی، سبک زندگی و بسیاری از جهات بر رفتار کاربران تاثیر می‌گذارد لذا با توجه به اینکه میزان عضویت در شبکه‌های اجتماعی در سال های اخیر از افزایش قابل ملاحظه ای برخوردار بوده است این مقاله‌ها مرور مطالعات گذشته، دلایل و انگیزه استفاده کاربران ایرانی از شبکه‌های اجتماعی را بررسی نموده است.

۲- مواد و روش‌ها

پژوهش حاضر یک پژوهش توصیفی بوده است که به مرور مطالعات انجام‌شده در خصوص دلایل و انگیزه کاربران ایرانی در استفاده از شبکه‌های اجتماعی پرداخته است. بدین منظور، داده‌ها و اطلاعات این پژوهش با استفاده از جستجوی کلیدواژه‌ای در بانک‌های اطلاعاتی فارس، پایگاه اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی ^۱، نورمگز ^۲، انسانی ^۳ و همچنین موتور جستجوی علمی گوگل اسکالار ^۴ در بازه زمانی مقالات منتشر شده از ابتدا تا دی ماه ۱۳۹۶ به دست آمده است. جهت جستجوی از کلیدواژه‌های شبکه‌های اجتماعی، شبکه اجتماعی استفاده شده است. پس از جستجوی پژوهش‌های انجام‌شده، موارد مرتبط مطالعه و در صورت تایید، دریافت گردیده است، مطالعات نامرتبط نیز از لیست بررسی حذف گردیده است، که

انگیزه استفاده به ترتیب اولویت	۱۴	پژوهشگران	۱۵
خود افشاگری، بهبود وضعیت فردی، غوطه ورشدن در رسانه، جستجوی اطلاعات، وقت گذاری، حفظ روابط، سرگرمی	۱۳۹۳	مرادی و همکاران [18]	۱۱
تفريح و سرگرمی، تقویت ارتباطات فلی، بازیابی اطلاعات قبلی، اطلاع‌یابی و اطلاع‌رسانی، کسب توانمندی‌های روز	۱۳۹۴	یعقوبی ملال، ریاحی نیا و کیان [19]	۱۲
ارتباط با دوستان قبلی، ارتباط با دوستان کنونی، سرگرمی، استفاده از تجربیات سایرین، آموزش، به اشتراک‌گذاری تصاویر، پیدا کردن دوستان جدید، اشتراک‌گذاری مطلب، کسب خبر و اطلاعات روز، لایک و کامنت گذاری، تغیر و سرگرمی و چت، دوست‌یابی و بازی‌های آنلاین	۱۳۹۴	داستانی و همکاران [20]	۱۳
پر کردن اوقات فراغت، تبادل اطلاعات، برقراری ارتباط با دیگران، پر کردن خلا تنهایی و عاملی سرگرمی، ارتباط با دوستان جدید، ارتباط با دوستان قدیمی، آموزش، به اشتراک‌گذاری تصاویر، استفاده از تجربه دیگران و پیدا کردن دوستان جدید	۱۳۹۴	کاروانی و آتش افروز [21]	۱۴
مشارکت و تعامل، سرگرمی و تغیر انگیزه‌های اولیه (کنجکاوی، فشار دوستان و همسلان، نمایش به روز بودن، سرگرمی، بازسازی اجتماعی) و انگیزه‌های ثانویه (اجباری روابط قدریمی، خود ابزاری، احساس بودن، بحث آزاد، اطلاع‌یابی و اطلاع‌رسانی، عضویت در اجتماعات مجازی)	۱۳۹۵	خلیلی [23]	۱۶
ارتباط بیشتر با دوستان، سرگرمی، یادگیری علمی، ارتباط بیشتر با خویشاوندان، عضویت در گروه‌های موردعلاقه، اطلاع از اخبار ایران و جهان، کنجکاوی، پیدا کردن دوستان قدریمی، پیدا کردن دوستان جدید	۱۳۹۶	داستانی و همکاران [26]	۱۹

جدول(۱): بررسی دلایل و انگیزه کاربران ایرانی در استفاده از شبکه‌های اجتماعی

انگیزه استفاده به ترتیب اولویت	۱۴	پژوهشگران	۱۵
تقویت و توسعه ارتباطات اجتماعی، بروز خود واقعی و تخلیه عاطفی، اطلاع‌یابی و اطلاع‌رسانی عمومی، سرگرمی و تفریح، کسب توانمندی‌های روز آزادی در ارتباط، تسهیم اطلاعات، جریان آزاد، برای اصولی	۱۳۹۱	شهری و بیات [8]	۱
کیا و نوری مرادآبادی [9]	۱۳۹۱	رسولی و مرادی [10]	۲
رسولی و مرادی [10]	۱۳۹۱	رسولی و ولزاده و همکاران [11]	۳
امیری و نوری مرادآبادی [12]	۱۳۹۱	امیری و نوری مرادآبادی [12]	۴
سلطانی فر، بخشی، فرامرزیانی [13]	۱۳۹۲	سلطانی فر، بخشی، فرامرزیانی [13]	۵
جواری نیما و همکاران [14]	۱۳۹۲	جواری نیما و همکاران [14]	۶
صبوری خسروشاهی و آذر گون [15]	۱۳۹۲	صبوری خسروشاهی و آذر گون [15]	۷
مزینانی [16]	۱۳۹۲	مزینانی [16]	۸
اخوان ملایری و همکاران [17]	۱۳۹۳	اخوان ملایری و همکاران [17]	۹

- [2] Boyd, D., and Ellison, N.: ‘Social network sites: definition, history, and scholarship’, IEEE Engineering Management Review, 2010, 3, (38), pp. 16-31.
- [3] Pempek, T.A., Yermolayeva, Y.A., and Calvert, S.L.: ‘College students’ social networking experiences on Facebook’, Journal of applied developmental psychology, 2009, 30, (3), pp. 227-238

مراجع

- [1] بشیر حسن، افرازیابی محمدصادق. شبکه‌های اجتماعی فرهنگی و سبک زندگی جوانان: مطالعه موردی بزرگترین جامعه مجازی ایرانیان. (۱۳۹۱). فصلنامه تحقیقات فرهنگی. ۵(۱): ۳۱-۶۲.

- [18] مرادی شهاب، رجب پور مجتبی، کیان ارشی فرحتاز، حاجلو نادر، رادبخش ناهید. (۱۳۹۳). انگیزه‌های استفاده از شبکه‌های مجازی اجتماعی. *فصلنامه فرهنگ در دانشگاه اسلامی*, ۱۰(۴)، ۹۵-۱۱۸.
- [19] کیان، مرجان، یعقوبی ملال، نیما، ریاحی نیا، نصرت، "واکاوی نقش و کاربرد شبکه‌های اجتماعی برای دانشجویان"، *فنآوری آموزش و یادگیری*, (۳)، ۷۰-۱۳۹۴.
- [20] داستانی میثم، کرامتی جواد، پورفاطمی علی، اکرامی علی. (۱۳۹۴). دلایل و انگیزه استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی در دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی گناباد. *محله علم سنجی کاسپین*, ۱۳۹۴، ۲۴-۲۷.
- [21] کاروانی، عبدالطیف، آتش‌افروز، سعیدرا، "بررسی و شناخت رابطه شبکه‌های اجتماعی مجازی و نحوه اوقات فراغت (مطالعه موردی: دانشجویان دانشگاه کاشان)", *مدیریت فرهنگی*, ۶۱-۸۲، ۲۹(۹)، ۳۹۵-۱۳۹۵.
- [22] کاظمی، صدیقه، صولتی، نجمه، طالب دوست، مریم، "میزان و نحوه استفاده دانشجویان دانشگاه فرهنگیان از شبکه‌های اجتماعی مجازی"، *فنآوری آموزش و یادگیری*, ۱(۳)، ۵۷-۶۸.
- [23] خلیلی لیلا. "استفاده دانشجویان از شبکه‌های اجتماعی"، *تعامل انسان و اطلاعات*, ۱۲(۱)، ۶۰-۷۳.
- [24] همتی، رضا، حاجیری، آمنه، اصلانی، شهناز، "دانشجویان دختر و تجربه فیسبوک: یک پژوهش کیفی"، *فرهنگ در دانشگاه اسلامی*, ۱۸(۱)، ۸-۴۵.
- [25] رازقی، نادر، شارع پور، محمود، علیزاده، مهدی، "تحلیل کیفی انگیزه‌های عضویت در شبکه اجتماعی فیسبوک"، *فصلنامه انجمن ایرانی مطالعات فرهنگی و ارتباطات*, ۱۳(۴)، ۱۲-۴۲.
- [26] داستانی، میثم، محمدپور، علی، باقری، جواد، "فرصت‌ها و تهدیدهای استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی"، *طرح تحقیقاتی: دانشگاه علوم پزشکی گناباد*, ۱۳۹۶.

زیرنویس‌ها

-
- ⁱ Social Networks
 - ⁱⁱ Online
 - ⁱⁱⁱ SID
 - ^{iv} Noormags
 - ^v Ensani
 - ^{vi} Google Scholar

- [4] Ellison, N.B.: 'Social network sites: Definition, history, and scholarship', *Journal of computer-mediated Communication*, 2007, 13, (1), pp. 210-230.
- [5] Ellison, N.B., Lampe, C., and Steinfield, C.: 'Feature social network sites and society: current trends and future possibilities', *interactions*, 2009, 16, (1), pp. 6-9.
- [6] Hampton, K., and Wellman, B.: 'Neighboring in Netville: How the Internet supports community and social capital in a wired suburb', *City & Community*, 2003, 2, (4), pp. 277-311.
- [7] Walther, J.B., and Parks, M.R.: 'Cues filtered out, cues filtered in', *Handbook of interpersonal communication*, 2002, 3, pp. 529-563.
- [8] شهرابی محمود، بیات قدسی. اهداف و انگیزه‌های عضویت کاربران در شبکه‌های اجتماعی مجازی (مطالعه‌ای درباره جوانان شهر تهران). (۱۳۹۱). فرهنگ- ارتباطات.
- [9] کیا علی‌اصغر، نوری مرادی یونس. (۱۳۹۱). عوامل مؤثر به گرایش دانشجویان به شبکه اجتماعی فیس بوک. *مطالعات فرهنگ- ارتباطات*, ۱۳(۷)، ۱۸۲-۱۸۲.
- [10] رسولی محمدرضا، مرادی مریم. میزان مشارکت دانشجویان ارتباطات در تولید محتواهای رسانه‌های اجتماعی. (۱۳۹۱). *فصلنامه مطالعات فرهنگ- ارتباطات*, ۱۳(۵)، ۱۱۲-۴۰.
- [11] رسول‌زاده اقدام، صمد، عدلی پور، صمد، زینی وند، یوسف، "نگرش کاربران جوان ایرانی به شبکه‌های اجتماعی مجازی"، *مطالعات جامعه‌شناسی*, ۱۶(۵)، ۴۹-۶۴.
- [12] امیری، مجتبی، نوری مرادآبادی، یونس، "بررسی رابطه میان نگرش سیاسی، اعتماد به رسانه ملی، مخاطبان فعال، و گرایش دانشجویان دانشگاه‌های تهران به شبکه‌های اجتماعی مجازی". *مطالعات بین‌رشته‌ای رسانه و فرهنگ*, ۱۳۹۱، ۳۹-۶۳.
- [13] سلطانی فرمحمد، بخشی شیرزاد و فرامرزیان سعید. (۱۳۹۲). *بررسی تأثیرات شبکه‌های اجتماعی فیس بوک و توییتر بر گرایش اعضا به این شبکه‌ها*. پژوهش‌های ارتباطی, ۲۰(۴)، ۷۱-۱۹۰.
- [14] جوادی نیا سید علیرضا، عرفانیان مرتضی، عابدینی محمدرضا، بیجاری بیان. (۱۳۹۲). *الگوی استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی در دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی بیرجند. طب و ترکیه*, ۲۲(۲)، ۳۹-۳۹.
- [15] صبوری خسرو شاهی، حبیب، آذر گون، نسرین، "تأثیر شبکه‌های اجتماعی مجازی (فیس بوک) بر هویت اجتماعی (مورد مطالعه: دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی)", *مطالعات رسانه‌ای*, ۲۱(۲)، ۲۵-۹۲.
- [16] میستانی، کاظم. "بررسی رابطه استفاده از شبکه‌های اجتماعی مجازی و هویت دینی کاربران", ره آورد نور، ۱۳۹۳، ۶۴-۶۲.
- [17] اخوان ملایری، فائزه، نوغانی، محسن، مظلوم خراسانی، محمد، "شبکه‌های اجتماعی مجازی و شادکامی"، *مطالعات بین‌رشته‌ای رسانه و فرهنگ*, ۱۳۹۳، ۴-۲۴.