

اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، گردشگری و تکنولوژی

پنانگ، مالزی ۲۲ و ۲۳ آبان ۱۳۹۹

# 1<sup>st</sup> International Conference on Management, Tourism and Technology (ICMTT)

November 12<sup>th</sup> & 13<sup>th</sup>, 2020 | Penang, Malaysia



## منافع عامه در راستای اهداف مدیریت دولتی

افشین قاسم زاده کاسمانی

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه، تهران، ایران

Afshin.kasmani@yahoo.com

### چکیده

منافع عامه یک هدف کلی و جهانی مطرح شده ای است که مهمترین رکن اصلی و اساسی اهداف در عملکرد مدیریت دولتی میباشد که در دستگاه، سازمانها و نهادها درمسائل و امورات مختلف که شامل حوزه های : سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، بهداشت و سلامت، آموزش، عدالت و... میباشد که تمامی این عوامل ذکرشده بوسیله ی قوای سه گانه، مجریان سیاسی و سایر خط مشی گذاران، تصمیم گرفته و بوسیله کارکنان بوروکراسی باتوجه به موازین اجتماعی، اخلاقی، قوانین و مقررات جامعه بصورت یک سیستم نظامند و هدفدار عمل می نمایند که در این مقاله با تعاریف و معیارها به آن اشاره می نمایم.

واژگان کلیدی: منافع عامه، مدیریت دولتی.



### مقدمه

تمام شهروندان و آحاد مردم برای ادامه حیات در جامعه به داشتن امنیت، آرامش، بهداشت و سلامت، آموزش، داشتن شغل و کسب درآمد و... از منافع هایی که برای همگان به نوعی مشترک محسوب میشود؛ برخوردارو بهره مند هستند که این منافع، منافع عامه هستند.

قوای سه گانه (مجریه، قانونگذارو قضاییه) و خط مشی گذاران که با انتخاب، ارزیابی، اتخاذ با توجه به موازین و مقررات کلی جامعه، نیازهای مشترک و وسیع جامعه، تصمیم گیری میشوند که در مرحله اجرا توسط کارکنان بروکراسی از طریق سازمانها، نهادها، ادارات دولتی، خصوصی (سازمان های بخش خصوصی علاوه بر منافع شخصی باید در ارتقای منافع عامه نقش ایفا کنند) برای تمام آحاد مردم و ذی نفعان جامعه اقدام بعمل میاید.

توجه به ارزش ها و خواسته های تمام اقشار جامعه جنسیت (مرد و زن)، سن (از دوران کودکی الی کهنسالی)، جایگاه (تمام افراد در تمام جایگاه و نظام اجتماعی)، اقلیم (تمامی اقوام و گروه های اقلیمی جامعه در تمام نقاط مکانی کشور) مورد توجه و اعمال نظر قرار بگیرد. عملکرد مدیریت دولتی یک مجموعه و دامنه ای بسیار وسیعی دارد که در تمام نقاط جامعه با شرایط و ضوابط در سازمانهای مختلف به تمامی شهروندان یعنی مالکان اصلی جامعه خدمت رسانی میکنند.

خط مشی گذاران با توجه به بررسی های نیاز روز افزون جامعه در تمام اقشار و اقوام جامعه قوانین و اصطلاحاتی را مورد بررسی و خط مشی قرار میدهند که با توجه به موازین دینی، اخلاقی، رفتاری، فرهنگ و عقلانیت های جامعه مطابقت و توازن داشته باشد تا منافع عامه جامعه که هدف اصلی آنهاست، نهادینه و برقرار شود. تمام ساختار و عملکردی که در قلمرو مدیریت دولتی مورد بررسی قرار میگیرد به نوعی اهداف نهایی آن برای خیر و سودمندی افراد جامعه میباشد.

### مبانی تحقیق

#### ۱ - مدیریت دولتی از دیدگاه دانشمندان و نظریه پردازان علوم مدیریت

۱ - ۱ - در همه ی نظامهای دولتی دو کارویژه عمده برای دولت ها به چشم میخورد: نشان دادن اداره حکومت (به معنای تجلی گاه اراده مردم) و اجرای آن اداره، همچنین در همه ی دولت ها، بخش های مجزایی هستند که انجام دادن یکی از این کارویژه ها را بر عهده دارند. این کارویژه ها عبارتند از: سیاست و اداره؛ سیاست اشاره به خط مشی ها با ابزار اراده حکومت دارد؛ اما اداره به اجرای این خط مشی ها میپردازد (گودنو، ۱۹۰۰).

۱ - ۲ - مدیریت دولتی، بخشی از اداره است که با دولت سروکار دارد و بدین ترتیب دغدغه اصلی آن عمدتاً بر حوزه اجرایی (قوه مجریه) متمرکز است که در آنجا کارهای دولت انجام میشوند، اگرچه واضح است که مسائل اداری در حوزه های قانون گذاری (مقننه) و قضایی (قضائیه) نیز به چشم میخورد (لوتر گیولیک، ۱۹۴۹).

۱ - ۳ - مدیریت دولتی نوعی تلاش گروهی همکاری گونهدر محیطی عمومی است که همه حوزه های دولت - مجریه، مقننه، قضائیه و روابط بین آنها را راحت پوشش قرار میدهد؛ نقش مهمی در تدوین عمومی دارد و بخشی از فرایند سیاسی است؛ و به طریقی معنادار از مدیریت صنعتی متفاوت است و با افراد و گروههای خصوصی در ارائه خدمات به جامعه پیوندی تنگاتنگ دارد (فلیکس نیگرو، لودنیگرو، ۱۹۸۹).

#### ۱ - ۴ - مدیریت دولتی یعنی مدیریت مسائل عمومی برای تحقق منافع عمومی (حسن دانائی فرد، ۱۳۸۷).

با نظریه و تعاریف اندیشمندان در حوزه مدیریت دولتی تعاریف های متنوع و گوناگونی بیان شده است که هر تعریف صورت گرفته وابسته به دیدگاه و معیارهایی که از لحاظ ساختار جامعه، شرایط محیط و پیرامون و سایر محورهای مربوط به حوزه مدیریت، دیدگاه خود را بیان کرده اند (هر دانشمند و صاحب نظر با توجه به شرایط که در آن قرار دارد و میبیند، مدیریت دولتی را تعریف میکند).



در حالت کلی اگر مدیریت دولتی را یک درخت با ریشه، تنه، شاخه و برگ تصور کنیم، هر کدام از اجزای درخت مانند سازمانها و نهادهایی هستند که از ریشه تا برگ باهم در ارتباط و تلاش هستند که به اهداف مشترک خود برسند که هدف محصول "میوه" میباشد که همان منافع عامه محسوب میشود تا همه شهروندان از آن بهره مند میباشند؛ در حقیقت مدیریت دولتی کل ساختار جامعه را بیان میکند و اگر هر یک از نهادها و سازمانها با اهدافشان را در نظر بگیریم در نهایت اهداف و پیامد برای آحاد مردم در نظر گرفته میشود.

#### ۲ - بررسی منافع عمومی (منفعت عامه)

جامعه متشکل شده از شهروندان و مردم میباشد که برپایه اصول، قواعد، قوانین و مقررات بنا مییابد. عوامل: سیاسی، اقتصادی، فرهنگی و اجتماعی، بهداشت و سلامت، عدالت، قانونی و... جز بنیادی ترین و اصلی ترین عاملین حفظ و بنای جامعه هستند که جامعه را بسوی پیشرفت و تکامل هدایت میکنند.

هر جامعه متکی و نیازمند داشتن چنین عواملی باید باشد تا در مسیر روند خود بتوانند از عملکرد هر کدام بهره مند شود. مدیریت دولتی متشکل شده از همین عوامل میباشد تا در نهایت ایجاد جامعه ای روشن، با آرامش و امنیت خاطر در سبک زندگی و کسب و کار برای شهروندان محیا میسازد.

حال ما با به بررسی عوامل های نامبرده با توجه به اینکه منافع عمومی شهروندان از سوی این عوامل تامین میشود؛ میپردازیم:

#### ۲-۱ - حوزه سیاست در تامین منافع عمومی جامعه:

3

سیاستگذاران جوامع در داخل و خارج مرز همواره در تمام مسائل؛ برنامه ریزی و خط مشی گذاری دارند تا در حوزه های اقتصادی، امنیتی، تکنولوژی، روابط بین المللی و... بتوانند حفظ منافع عمومی خود را تامین و حفظ کنند و شهروندان جامعه در زندگی روزمره ای، کسب و کار و بازار بتوانند حداکثر بهره را ببرند

سیاستگذاران با توجه به اصول و قواعد دینی، اخلاقی، قانونی و فرهنگ جامعه مسائل را اتخاذ و تصمیم گیری میکنند.

حوزه سیاست مهمترین عامل دستگاه مدیریت دولتی بشمار میآید که نقش اصلی در تامین منافع عمومی دارد.

#### ۲-۲ - حوزه اقتصاد در تامین منافع عمومی جامعه:

اقتصاد ریشه اصلی تمام منافع عامه جوامع به شمار میآید. سازمانها، نهادها، موسسات دولتی، خصوصی و غیرانتفاعی و... تمام اهدافشان بطور مستقیم وابسته به اقتصاد میباشد. هر سازمانی برای رشد و رسیدن به اهداف علاوه بر نیازمند منابع انسانی؛ نیاز به اقتصاد قوی دارند. اقتصاد از طریق بودجه بندی، معادلات بین المللی، صادرات و واردات، بازار سرمایه و... تامین میشود

اقتصاد، اصلی ترین تامین کننده منافع عمومی میباشد زیرا تمام مسائل و عوامل مربوط به مدیریت دولتی با داشتن اقتصاد قوی میتوانند به حداکثر هدف برسند. شهروندان برای حیات زندگی و نیازهای اولیه و هم چنین در بازار کسب و کار و در آمد و هزینه ها به منابع مالی نیاز دارند تا بتوانند در آسایش و رفاه زندگی کنند.

اقتصاد و منافع عمومی جامعه رابطه مستقیم و مستمر دارند که باید توسط سیاستگذاران، دولت و تمامی عوامل دستگاه مدیریت دولتی و سازمانهای خط مشی گذاران اقتصادی مورد بررسی قرار گیرد تا همه شهروندان در حوزه اقتصادی بتوانند بیشترین بهره را ببرند.

#### ۲-۳ - حوزه فرهنگی در تامین منافع عمومی جامعه:

فرهنگ بیان گر آداب، رسوم، هنجار و... مشترک جوامع میباشد. در حقیقت فرهنگ، بیانگر تمدن و اقتدار ملیت جامعه است.

فرهنگ مختص به همه اقوام و افراد جامعه تلقی میشود.



سیستم فرهنگی در هر جای جامعه نقش بسیار مهمی دارد که با توجه به فرهنگ و قالب اجتماعی که برای آحاد جامعه بطور رسمی و قانونی ارزش نهادینه شده است که بصورت مشترک در تمام حوزه های جامعه (سازمان ، نهاد ها ، موسسات ، خانواده ، آموزشگاه ها و ...) نقش اصلی را ایجاد و برقرار میکند.

اندیشمندان و محققین در حوزه های فرهنگی واجتماعی همواره با تحقیق ، تفحص ، تجزیه و تحلیل در سبک زندگی (رفتاری) مردم جامعه در تلاش هستند تا بتوانند بحران ها و موانع تهاجم فرهنگی و اجتماعی را شناسایی کنند تا با توجه به آن بتوانند فرهنگ و اجتماع درستی با توجه موازین الهی ، اخلاقی ، دینی و قانونی از طریق رسانه ، صدا سیما ، کتابخانه ها به شهروندان ارائه دهند.

شهروندان (کودکان ، نونهالان ، جوانان ، میانسالان ، کارکنان و ...) باید قالب فرهنگی و اجتماعی را خوب بشناسند تا بتوانند با توجه به فرهنگ اقدام به عمل آورند ، قدرت نهادن به مواضع فرهنگی و اجتماعی میتواند اطاعت فرایند قانونی و رفتاری را در جامعه گسترش دهد که این میتواند یکی از مهمترین منافع عامه شهروندان را در تمام جوانب جامعه حفظ و بهره مند سازد.

۲ - ۴ - حوزه آموزش در تامین منافع عمومی جامعه :

آموزش مهمترین رکن رشد و تقویت فکری و ذهنی شهروندان در تمام سطوح میباشد. آموزش از طریق مدارس ، رسانه ، جلسات فکری و اندیشه ای به مردم ارائه میشود . هر جامعه برای تقویت در تمام زمینه ها نیازمند آموزش قوی و کارا میباشد که در تمام سطوح سنی و حتی در به کار گیری نیروی کارآمد در هر سازمان موثر میباشد. مدیریت دولتی با ایجاد سازمانهایی که در مسیر آموزشی قرار دارند باید تمام بستر ها را محیا سازد تا بتواند شهروندان را از ارائه آموزش در مسائل : رفتاری ، فکری ، قوانین و مقررات ، اخلاقی و ... بهره مند سازد.

۲ - ۵ - حوزه بهداشت و سلامت در تامین منافع عمومی جامعه :

شهروندان برای زندگی بهتر و سالم تر نیازمند بهداشت درست میباشدند . حوزه بهداشت و سلامت (جسمی و روانی) باید در تمام زمینه ها ی جامعه رعایت و بدرستی اجرا شود. مدیریت دولتی باید در تلاش باشد تا جامعه را از خطر عدم سلامتی و بهداشت حفظ نماید . حوزه های بهداشت و سلامت در امر نظارت در صنایع غذایی ، پزشکی ، تربیت بدنی و ... همواره دلالت دارد تا شهروندان بتوانند بهره لازم را ببرند.

۲ - ۶ - حوزه عدالت در تامین منافع عمومی جامعه :

" ما افراد بشر، فردی از نوع خود را که نسبت به دیگران قصد سوئی ندارد، به حقوق آنها تجاوز نمی کند، هیچ گونه تبعیضی میان افراد قائل نمی گردد، در آنچه مربوط به حوزه حکومت و اداره او است، با نهایت بی طرفی، به همه به یک چشم نگاه می کند، در مناقشات و اختلافات افراد دیگر، طرفدار مظلوم و دشمن ظالم است؛ چنین کسی را دارای نوعی از کمال (یعنی عدالت) می دانیم و روش او را قابل «تحسین» می شماریم و خود او را عادل مینامیم ( شهید مطهری (رحمةالله علیه) ) "

تمام مسائل کلی جامعه بر پایه ی عدالت استوار شده است . سیاستگذاران و خط مشی گذران با توجه موازین عدالتی و قانونی در هر مرحله از برنامه ریزی هایشان پیروی میکنند. شهروندان در جامعه نیازمند عدالت هستند تا حقوق آنها رعایت و حفظ شود . در اینجا قانون و عدالت با نظارت و موازین و مقررات ؛ حق شهروندان را از جوانب های گوناگون حفظ و پیروی میکنند. در سیستم مدیریت دولتی که تمام اهدافشان در راستای عدالت است ؛ همواره باید قوانین و مقررات را در دستگاه و سازمانهای خود رعایت کند تا حقوق شهروندان جامعه پایمال و نا حق نشود.

۳ - بررسی به رویکرد مفهوم عامه در مدیریت دولتی

مفهوم عامه در سیستم مدیریتی از دیدگاه دانشمندان و نظریه پردازان مختلف و متنوع تعاریف و معنا شده است که با بررسی به هریک از دیدگاه به آن میپردازیم.

۳ - ۱ - دیدگاه انتخاب عمومی : عامه یعنی مصرف کننده



منفعت عامه مجموع منابع افرادی است که جامعه را شکل داده اند. این دیدگاه به که دیدگاه فایده گرایی مشهور است، بدون توجه خاص به ارزش ها و ایده های جامعه نظیر "اصول اخلاقی"، "خیر عامه"، یا احتمالاً "منفعت عامه"، در پی منفعت شخصی، لذت و شادی فردی است. نوع دوستی اگر چه فضیلتی مهم است ولی در این منطق جایی ندارد. بنابراین، چشم انداز غالب در این دیدگاه فرد گرایی است.

پیش فرض منفعت طلبی شخصی، دیدگاهی از عامه به دست میدهد که طبق آن کنش عامه باید به عنوان کنش افراد برانگیخته شده ای تصور شود که منافع آن نوعاً از یکدیگر متفاوت است. لذا، هر فرد حسابگری است عقلایی، که منافع خود را دنبال میکند. دولت و نظم اجتماعی، محیطی را ایجاد میکنند که افراد در درون آن به انتخاب دست زنند. کارایی هر فردی، معادله ای است که از طریق مطلوبیت جدید فردی محاسبه میشود.

بیوکین و تالک (۱۹۶۲) مدل اقتصاد بازار و پیش فرض فرد گرایانه بودن منفعت فرد را در ساختار نظام سیاسی "آمریکا" به کاربرند. آنها بر این تاکید داشتند که چگونه نوعی دولت دموکراتیک سازماندهی کنند که منفعت شخصی را همچون شرطی لازم و اساسی دنبال کند. این رویکرد به وسیله ی داوونز (۱۹۶۶) دنبال شد و وی اقتصاد بازار را درون بوروکراسی و مدیریت دولتی به کار برد. داوونز نظریه اقتصاد را در واحد بوروکراسی به کار برد بطوری که واحد بوروکراسی به مثابه فردی محسوب میشد که درگیر محاسبه عقلایی ترجیحات خود است (حسن دانایی فرد، سید مهدی الوانی، ۱۳۹۰).

### ۳-۲ - دیدگاه قانونگذاری: عامه یعنی نمایندگان منتخب

5

دولت در کشورهای به اصطلاح دموکراتیک در عمل نمایندگی عامه را به عهده دارد، ولی بطور مستقیم منتخب همه ی افراد جامعه نیست. عامه مرد به مجلس، شورای شهر و دیگر نهادهای عمومی، اعتماد میکنند چراکه آنها را نماینده خود میدانند. مقامات منتخب در چنین دولت هایی بطور مستقیم نمایندگی عامه را برعهده دارند و از این رو، مشروع ترین مدعیان تجلی دیدگاه عامه در مدیریت دولتی اند. از مدیران دولتی انتظار میرود سازمانهای را تاسیس کنند که قانونگذاران آنها را تصویب کرده اند و از قوانین تبعیت کنند که قانونگذاران آنها را تدوین کرده اند.

در نحوه به انجام رساندن امور عمومی، به مدیران دولتی آزادی عمل گسترده ای در اجرای قانون اعطا میشود. قوانین غالباً مبهم، پیچیده، ناقص متناقض هستند. مقامات اجرایی منتخب، از مستخدمان دولتی انتظار دارند که از سیاست های مورد نظر آنها تبعیت میکنند؛ به رغم اینکه آنها از نیابت قانونگذار اطلاع ندارند، با وجود، کماکان نمایندگان منتخب، روشن ترین نماد دیدگاه عامه اند

(حسن دانایی فرد، سید مهدی الوانی، ۱۳۹۰).

### ۳-۳ - دیدگاه مدیریت دولتی: عامه یعنی شهروندان

مفهوم شهروندی با خاستگاه حوزه مدیریت دولتی پیوند تنگاتنگی داشته است. در در عصر کنونی، نظام خدماتی آموزش دیده، تحصیل کرده منتخب شایسته، نوعی شهروندی آگاه و فعال در امور عمومی و آگاه از قانون اساسی را میطلبد. این ایده شهروندی، عامه را وا میدارد که نه تنها منفعت شخصی خود را، بلکه منفعت عامه را نیز دنبال کنند در مفاهیم اولیه مدیریت دولتی، شهروندان همان عامه محسوب میشدند. اما این تصور از طریق رشد شتابان دولت، شکل گیری گروه های ذی نفع و نظریه هایی نظیر پلورالیسم و انتخاب عمومی به کار زده شده اند. در دهه ۱۹۳۰، مدیریت دولتی جهت خود را از شهروندی به موضوعات قابل بحث امور اداری سوق داد؛ اما در اواخر دهه ۱۹۶۰، باردیگر توجه ها بسوی عامه در مدیریت دولتی جلب شد در عصر حاضر؛ نظریه های پلورالیسم و انتخاب عمومی، ایده های غالب عامه شده اند و بنظر میرسد، شهروندی برای اندیشمندان با سابقه مدیریت دولتی، حتی در ایران، جذابیت کمتری دارد.



باربریس (۱۹۸۹) در رساله خود تحت عنوان دموکراسی قدرتمند؛ سیاست های مشارکتی برای عصر جدید ، نشان داد که اشکال مختلف دموکراسی بصورت نمایندگی ، پلورالیسم و انتخاب عمومی ، همگی توان مردم برای حمایت بر خود را کاهش میدهد .

دموکراسی قوی مستلزم خودحاکمیتی بی واسطه بر مبنای نوعی شهروندی مشارکت جو است . این دموکراسی مستلزم نهاد هایبست که بتواند افراد جامعه را در سطح محلی و ملی گفتمان مشترک، تصمیم گیری مشترک و قضاوت سیاسی و اقدانات جمعی مشارکت داده و درگیر میکند (حسن دانایی فرد ، سید مهدی الوانی ، ۱۳۹۰) .

۴ - سازمانها ، عامل ارتباط مدیریت دولتی در ارائه منافع عامه

تعریف سازمان :

۴ - ۱ - رایبیز و جاج : سازمان یک واحد اجتماعی متشکل از دو نفر یا بیشتر است به صورت نسبتاً پیوسته برای دستیابی به یک یا چند هدف مشترک فعالیت می کند .

۴ - ۲ - اشترو ونورث گرفت : دو توانمندی اصلی سازمانها افزایش کارآیی و اثربخشی است :

سازمانها می توانند با ترکیب استعداد و تلاش افراد بسیار، می توانند به هدفها و مأموریت های مهمی دست پیدا کنند که دور از دسترس فرد قرار دارند. هم چنین سازمانها می توانند بهره وری هر واحد از منابع (سرمایه و منابع انسانی) را افزایش دهند. سازمانها کمک می کنند افراد هر وظیفه ای را در مقایسه سریع تر و با اشتباه کمتر - در مقایسه با فعالیت انفرادی - انجام دهند.

6

۴ - ۳ - سازمان های رسمی به گروه هایی از افراد اطلاق می شوند ( نه نظام هایی از هنجارها و ارزشها ) که برای رسیدن به یک هدف بسیار مشخص کوشش هایشان را هماهنگ می سازند سازمان های رسمی معمولاً بزرگ هستند و با قواعد و سلسله مراتب مشخصی از اقتدار و مسئولیت می باشند اما سازمان های غیررسمی عموماً کوچک هستند و هدفهای مشخصی ندارند و یا از روی یک رشته قواعد و عملکردهای دقیق و حساب شده ای کار نمی کنند . (بروس کوئن ، ۲۰۱۴)

سازمانها ها دارای ساختار و ماهیت اجتماعی هستند که متشکل شده از منابع : انسانی، مالی، فیزیکی و اطلاعاتی اطلاق میشود که برای رسیدن به اهداف مشترکی که با برنامه ریزی جامع و هدف مند توسط مدیر سازماندهی ، هدایت ، رهبری و کنترل میشود راگویند. ساختار و اهداف سازمانها برای اهداف جامع هستند که مدیریت دولتی با منابع انسانی (قوای سه گانه ، سیاست گذاران ، قانونگذاران و تصمیم گیرندگان ، مجریان بوروکراسی و ...) ، منابع مادی و سایر منابع موجود از طریق سازمانها به منافع عمومی میپردازند. سازمانها ساختاری هستند که شامل اداره کنندگان و مجریان برای منافع عامه و سایر امورات بوجود آمده اند. بعنوان مثال : وزارت بهداشت ، متشکل شده از سازمان مرکزی وزارت بهداشت و دیگر سازمانهای ذی ربط که شامل بیمارستانها ، مراکز درمانی ، خانه بهداشت در کل کشور بنا شده است که همگی از سازمان های بزرگ و کوچک تفکیک میشوند، تصمیم گیرندگان و خط مشی گذاران با توجه به مسائل و مشکلات سلامت آحاد مردم جامعه نتایج مورد بررسی را در تمام جوانب ارزیابی میکنند و دستورات را بصورت مکتوب و رسمی به سایر سازمانها ابلاغ و سازمانها آن را اجرا خواهند کرد؛ شهروندان هم برای مشکلات جسمی و سلامت به مراکزها و سازمانهای سلامت و بهداشت رجوع کرده تا سلامتی شان را بدست آورند ، با توجه به این مثال در حقیقت این سازمانها هستند که آحاد مردم برای مشکلات و بهره مند ساختن نیاز روزافزون به آن مراجعه میکنند و اداره کنندگان و خط مشی گذاران از طریق سازمان به آن بررسی و اقدام بعمل می آورند . در حالت کلی ، سازمانها همانند جامعه ای گسترده توسط منابع نیروی انسانی ، مالی و... بین شهروندان و اداره کنندگانی هستند که توسط خط مشی گذاران و سیاست گذاران برنامه ها و دستورات لازم را دریافت و اجرا خواهند کرد .



# اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، گردشگری و تکنولوژی

پنانگ، مالزی ۲۲ و ۲۳ آبان ۱۳۹۹

## 1<sup>st</sup> International Conference on Management, Tourism and Technology (ICMTT)

November 12<sup>th</sup> & 13<sup>th</sup>, 2020 | Penang, Malaysia

### بحث و نتیجه گیری

جامعه و خط مشی گذارانی در هر مرحله از برنامه ها و سیاست گذاری ها همواره باید رضایت و اعتماد شهروندان را بخود جلب کنند. عامه مردم اگر به نهاد های دولتی و افراد منصوب و منتخب ایمان داشته باشند ، نگاه در اجرای تصمیم گیری به آسانی اقدام میکنند بخصوص تصمیماتی که در خصوص ایثار و فداکاری باشد. مدیریت دولتی که هدف اصلی آن تامین منافع اجتماعی است اگر به نحو احسن برنامه ها ، تصمیمات ، تامین خود را در قالب های سیاست ، اقتصاد ، بهداشت و سلامت ، فرهنگی و اجتماعی ، عدالت و ... اجرا کند نگاه مردم اعتماد به ان پیدا میکنند. در کتاب الهی و روش خلافت پیشوایان معصوم همواره بر حفظ عدل و دفاع از حقوق مردم یاد میشود. در حقیقت رضایت خداوند در رضایت خلق (مردم) میباشد.

قوای سه گانه ، مسئولان ، مدیران ، سیاستمداران ، خط مشی گذاران و سایر عواملی که تصمیم گیرندگان وضع اجتماعی در هر جایگاه این جامعه هستند باید اهدافشان را در تامین منافع عمومی لحاظ کنند. شهروندان جامعه در کانون خانواده ، محل کار ، بازار و... باید از منافع عموم بطور یکسان بهره مند شوند تا اعتماد میان شهروند و نماینده منتخب حفظ شود و هم چنین جامعه بسمت پیشرفت و رشد حرکت کند زیرا این شهروندان هستند که جامعه را شکل میدهند.

### منابع

- الوانی ، سید مهدی (۱۳۹۶) ، تصمیم گیری و تعیین خط مشی دولتی
- دانایی فرد ، حسن ، الوانی ، سید مهدی (۱۳۹۰)، درآمدی بر نظریه های مدیریت دولتی ، نظریه عامه در مدیریت دولتی
- دانایی فرد، حسن (۱۳۸۷)، چالشهای مدیریت دولتی در ایران ، آشنایی با جوهره مدیریت دولتی
- مطهری ، مرتضی (۱۳۹۱)، عدل الهی ، صفحه ۴۵ ، صدرا