

## طبقه بندی داده‌های ماشین با استفاده از تحلیل پوششی داده‌ها

بهرنگ برزگر

کارشناسی ارشد مهندسی کامپیوتر، گرایش نرم افزار

### چکیده

تکنیک تحلیل پوششی داده‌ها یک روش برنامه ریزی ریاضی برای ارزیابی کارایی واحدهای تصمیم گیرنده است که چندین ورودی و چندین خروجی دارند. اندازه گیری کارایی به دلیل اهمیت آن در ارزیابی عملکرد یک شرکت یا سازمان، همواره مورد توجه محققان قرار داشته است. در واقع می توان گفت تکنیک تحلیل پوششی داده‌ها مبتنی بر یکسری بهینه سازی با استفاده از برنامه ریزی خطی می باشد که به آن روش ناپارامتریک نیز گفته می شود. طبقه بندی چیست، یک روش ساختن دسته‌های اشیاء یا خوشه‌ها است، طوری که اشیاء در یک خوشه بسیار مشابه هم و در خوشه‌های مختلف کاملاً از هم متمایز هستند. در این مقاله داده‌ای بازه‌ای را با استفاده از تحلیل پوششی داده‌ها طبقه بندی می کنیم و با استفاده از تحلیل پوششی داده‌ها مدل BCC برای محاسبه کارایی نسبی داده‌های بازه‌ای استفاده می شود. که در این مدل به دلیل بازه‌ای بودن داده‌ها، کران بالا و پایینی را برای مقدار بهینه تابع هدف را بایستی به دست آوریم. با استفاده از روش بیان شده، یک مثال عددی بازه‌ای را کران بالا و پایین آن را محاسبه کرده و تابع هدف میانگین را به عنوان مقدار تابع هدف بهینه بدست می آید. و از این مقادیر برای طبقه بندی داده‌ها در دو کلاس پذیرش و رد و حالت هایی که بین این دو مشترک هستند استفاده می شود.

**کلمات کلیدی:** تحلیل پوششی داده‌ها، واحدهای تصمیم گیرنده، طبقه بندی، داده‌های بازه‌ای

## ۱- مقدمه:

یکی از شاخه های مهم علم تحقیق در عملیات تحلیل پوششی داده ها (DEA) است که یک روش غیر پارامتری برای ارزیابی کارایی و یا محاسبه بهره وری تعداد متناهی از واحدهای تصمیم گیرنده متجانس در حالت چند ورودی و چند خروجی است. (آذر، ۱۳۷۹). به عبارت دیگر تحلیل پوششی داده ها، یک روش برنامه ریزی ریاضی، برای ارزیابی کارایی واحدهای تصمیم گیرنده (DMUs) است که چندین ورودی و چندین خروجی دارند. تحلیل پوششی داده ها<sup>۱</sup> (DEA)، شامل تکنیک ها و روش هایی برای ارزیابی کارایی و یا سنجش بهره وری واحدهای تصمیم گیرنده (DMU) است. DEA در واقع تعمیم کار فارل<sup>۲</sup> در ابداع اولین روش غیر پارامتری است. فارل با استفاده از ورودی ها و خروجی های واحدهای تصمیم گیرنده و اصول حاکم بر آنها، مجموعه ای با عنوان مجموعه امکان تولید، ارائه و قسمتی از مرز آن را به عنوان تابع تولید معرفی نمود. این مرز را مرز کارا نیز می نامند و واحدهای تصمیم گیرنده ای که روی این مرز قرار می گیرند، کارا ارزیابی می شوند. از آنجایی که DEA، تکنیک ارزیابی کارایی نسبی واحدهای تصمیم گیرنده است، حداقل یکی از واحدها روی مرز و بقیه واحدها در زیر آن قرار دارند. (آذر، ۱۳۷۹). نام تحلیل پوششی داده ها از ویژگی پوششی بودن، منشأ گرفته است. DEA همچنین فرصت های زیادی را برای همکاری میان تحلیل گر و تصمیم گیرنده ایجاد می کند. این همکاری ها می تواند در راستای انتخاب ورودی و خروجی واحدهای تحت ارزیابی و چگونگی عملکرد و الگویابی نسبت به مرز کارا باشد. در واقعیت ساختار بسیاری از واحدهای تصمیم گیرنده به صورت یک جعبه که تنها ورودی و خروجی داشته باشند نیست بلکه در حقیقت واحدهای تصمیم گیرنده شامل زیر واحدهای تصمیم گیرنده ای هستند که با هم در ارتباط می باشند، بنابراین ساختار واقعی واحدهای تصمیم گیرنده بسیار پیچیده و مانند شبکه های متفاوت است. برای این منظور محققان تحلیل پوششی داده های شبکه ای (Network DEA) را معرفی کردند. (لطفی و همکاران، ۱۳۹۰)

در این روش نیازی به تعیین شکل صریح تابع تولید نیست و از برنامه ریزی خطی برای ساختن یک سطح قطعه-قطعه خطی (یا مرز) برای پوشاندن (نام تحلیل پوششی داده ها از این ویژگی منشأ گرفته است) تمام داده ها استفاده می شود و سپس کارایی هر یک از واحدهای تصمیم گیرنده نسبت به این مرز محاسبه می شود. مرز به دست آمده همان مرز کارایی است که نقاط واقع بر آن نقاط کارا هستند. سایر واحدها که در داخل سطح پوششی قرار می گیرند ناکارا هستند و با یکی از تصاویر خود بر روی سطح پوششی مقایسه می شود که نحوه تصویر شدن واحدهای ناکارا بر روی مرز در مدل های مختلف و بسته به ماهیت مدل متفاوت است. (مهرگان، ۱۳۹۱).

این روش بر پایه کار اقتصاددانی به نام فارل است که پایه گذار روش های غیر پارامتری در ارزیابی کارایی و محاسبه بهره وری واحدهای تصمیم گیرنده است. او در سال ۱۹۵۷، اولین روش غیر پارامتری جهت تعیین کارایی را در حالت دو ورودی

<sup>1</sup> Decision Making Unit

<sup>2</sup> Data Envelopment Analysis

<sup>3</sup> Farrell

و یک خروجی ارائه نمود و روش پو-سته محدب قطعه-قطعه خطی برای تقریب مرز را ارائه کرد. برای تعیین اندازه کارایی واحدهای تصمیم گیرنده، فارل پیشنهاد کرد که ابتدا بایستی یک مرز کارای مفروض را مشخص کرد و سپس فاصله از مرز کارا را به عنوان یک اندازه ناکارایی تعبیر نمود. وی به جای برآورد تابع تولید، مرز کارای قطعه-قطعه خطی را با اعمال فرض های زیر با استفاده از تبدیل یک به یک بدست آورد:

۱. شیب پاره خط ها، منفی یا صفر است.

۲. هیچ واحدی بین مرز و مبدا قرار نمی گیرد. به عبارت دیگر تمام نقاط مشاهده شده در سمتی از مرز قرار می گیرند که مبدا در آن واقع نباشد.

۳. نقاطی که روی مرز قرار می گیرند نقاط کارا و بقیه ناکارا هستند و میزان ناکارایی آنها نسبت به مرز محاسبه می شود. روش فارل با اینکه مشکل مربوط به انتخاب تابع تولید را رفع کرد ولی هنوز مشکل تعداد ورودی و خروجی را داشت. در سال ۱۹۷۸ چارنز، کوپر و رودز با استفاده از برنامه ریزی ریاضی روش غیر پارامتری فارل را، در مقاله ای تحت عنوان "اندازه گیری کارایی واحدهای تصمیم گیرنده"، برای سیستمی با ورودی ها و خروجی های چندگانه تعمیم دادند و عنوان "تحلیل پوششی داده ها" (Data Envelopment Analysis) را به آن دادند. البته این تکنیک قبل از آن در سال ۱۹۷۶ در رساله دکتری رودز به راهنمایی کوپر تحت عنوان "ارزیابی پیشرفت تحصیلی دانش آموزان مدارس ملی آمریکا" مورد استفاده قرار گرفته بود. مدلی که تو-سط چارنز، کوپر و رودز معرفی شد مدل معروف CCR است که با فرض بازده به مقیاس ثابت ارائه شد و یکی از اساسی ترین مدل های تحلیل پوششی داده ها است. از آن زمان به بعد مطالعات زیادی در زمینه کاربرد و توسعه این روش صورت گرفت و مدل های جدید و مقالات زیادی در این زمینه ارائه شد. به عنوان نمونه، در سال ۱۹۸۴، بنکر، چارنز و کوپر مدل CCR را برای بازده به مقیاس متغیر بسط دادند و مدل معروف BCC را ارائه نمودند.

## ۲- بیان مساله

تحلیل پوششی داده ها، برنامه ریزی ریاضی است که برای ارزیابی عملکرد واحدهای تصمیم گیرنده متجانس که دارای ورودی ها و خروجی های چندگانه می باشند به کار می رود. از روش تحلیل پوششی داده ها می توان به عنوان یکی از پرکاربردترین روش های ارزیابی عملکرد یاد نمود. اندازه گیری کارایی به دلیل اهمیت آن در ارزیابی عملکرد یک شرکت یا سازمان، همواره مورد توجه محققان قرار داشته است. (حمزه پور و همکاران، ۱۳۹۱). در واقع می توان گفت تکنیک تحلیل پوششی داده ها مبتنی بر بهینه سازی با استفاده از برنامه ریزی خطی می باشد که به آن روش غیر پارامتریک نیز گفته می شود. طبقه بندی را می توان به صورت دسته بندی یک ماهیت به چند ماهیت دیگر، به قسمی که ماهیت های تقسیمیه از ماهیت اصلی یک یا چند ویژگی را به ارث برند، تعریف نمود. طبقه بندی ها ابزاری هستند که جهت شناسایی دقیق و کامل از یک ماهیت، مانند طبقه بندی موجودات زنده، طبقه بندی اشیاء، طبقه بندی شاغلان، طبقه بندی اطلاعات، طبقه بندی اسناد، طبقه بندی حسابها و طبقه بندی کالا و خدمات مورد استفاده قرار می گیرند. در ادبیات طبقه بندی داده ها، ممکن است کلمات

مختلفی برای بیان یک چیز به کار رود. برای مثال، برای یک بانک اطلاعات فر ضی که شامل بسیاری گزارشات است، اصطلاحات نقطه داده، مورد نمونه، مشاهده، شیء، جزء، عنصر و چندتایی، همگی برای بیان یک نقطه تنها به کار می رود. (لطفی و همکاران، ۱۹۰)

در این مقاله رابطه ی معادل میان ماشین طبقه بندی داده<sup>4</sup> (DCM) و مدل تحلیل پوششی داده ها (DEA) را بررسی نموده و یک ماشین طبقه بندی بر پایه ی تحلیل پوششی داده را به وجود می آورد. داده توسط مجموعه ای از مقادیر مشخص می گردد. طبقه بندی بیان می کند که آیا یک داده ی مشخص، متعلق به یک گروه مشخص بر پایه ی مجموعه ای از مقادیر، ویژگی ها و یا مشخصه ی از پیش تعیین شده، است و یا خیر. ما به چنین داده ای به عنوان واحد تصمیم گیرنده (DMU) نگاه می کنیم. همچنین مقادیر ویژگی های داده شده را به عنوان ورودی در نظر می گیریم. ماشین طبقه بندی تحلیل پوششی داده های پیشنهادی شامل یک حوزه ی پذیرش<sup>5</sup> و یک تابع طبقه بندی<sup>6</sup> است. حوزه ی پذیرش توسط یک سیستم شفاف و آشکار نامعادلات خطی ارائه می شود. که این باعث سهولت محاسبات فرایند طبقه بندی می گردد. این روش می تواند برای طبقه بندی حجم وسیعی از داده استفاده شود.

### ۳- طبقه بندی

طبقه بندی را می توان دسته بندی یک ماهیت به چند ماهیت دیگر به صورتی که ماهیت های تقسیمی از ماهیت اصلی یک یا چند ویژگی را به ارث ببرند تعریف نمود. طبقه بندی داده ها که تحلیل خوشه ای، تحلیل چندبخشی یا تحلیل طبقه بندی بی ناظر نیز نامیده می شود، یک روش ساختن دسته های اشیاء یا خوشه ها است، طوری که اشیاء در یک خوشه بسیار مشابه هم و در خوشه های مختلف کاملاً از هم متمایز هستند. خوشه بندی داده ها، اغلب با طبقه بندی، که در آن اشیاء به دسته های از پیش تعریف شده اختصاص می یابند، اشتباه می شود. در خوشه بندی داده ها، دسته ها نیز باید تعریف شده باشند. طبقه بندی یک روش کشف داده قوی برای تشکیل گروه داده ها و نمایان ساختن اطلاعات ساختاری اجزاء یک مجموعه از داده های مفروض است. امروزه طبقه بندی در نواحی مختلف کاربردهای گوناگونی دارد. دسته بندی در واقع ارزشیابی ویژگی های مجموعه ای از داده ها و سپس اختصاص دادن آن ها به مجموعه ای از گروه های از پیش تعریف شده است. این متداول ترین قابلیت داده کاوی هست. داده کاوی را می توان با استفاده از داده های تاریخی برای تولید یک مدل یا نمایی از یک گروه بر اساس ویژگی های داده ها به کاربرد. سپس می توان از این مدل تعریف شده برای طبقه بندی مجموعه داده های جدید استفاده کرد. همچنین می توان با تعیین نمایی که با آن سازگار است برای پیش بینی های آتی از آن بهره گرفت. در دنیای امروز بحث classification اطلاعات اهمیت بسیاری دارد، اینکه بتوان

<sup>4</sup> Data Classification Machine

<sup>5</sup> Acceptance Domain

<sup>6</sup> Classification Function

مدلی مناسب برای تحلیل داده‌هایی خاص به دست آورد و بتوان با بررسی اولیه ویژگی‌های یک عنصر خاص، الگوی رفتاری آن عنصر را پیش‌بینی کرد.



شکل ۱: طبقه بندی

در مسائل دسته‌بندی هدف شناسایی ویژگی‌هایی است که گروهی را که هر مورد به آن تعلق دارد را نشان دهند. از این الگو می‌توان هم برای فهم داده‌های موجود و هم پیش‌بینی نحوه رفتار مواد جدید استفاده کرد. در داده کاوی مبحث طبقه بندی اطلاعات به بررسی اینگونه مدل‌ها و متدها می‌پردازد. در دسته‌بندی اطلاعات هدف بدست آوردن مدلی برای الگوی رفتاری و ویژگی‌های مجموعه‌ای از داده‌ها است تا با کمک آن بتوان بدون دانستن رفتار یک موجودیت، با توجه به ویژگی‌های آن و با استفاده از مدل بدست آورده شده، رفتار آن را تشخیص داد و آن موجودیت را در گروه خاصی طبقه بندی کرد. داده کاوی مدل‌های دسته‌بندی را با بررسی داده‌های دسته‌بندی شده قبلی ایجاد می‌کند و یک الگوی پیش‌بینی کننده را به صورت استقرایی می‌یابد. این موارد موجود ممکن است از یک پایگاه داده تاریخی آمده باشند.

داده کاوی مدل‌های دسته‌بندی را به وسیله امتحان کردن داده طبقه بندی شده (موارد) و نهایتاً یافتن یک الگوی پیش‌گو ایجاد می‌کند. این موارد موجود می‌تواند از یک پایگاه داده تاریخی ناشی شود مانند اطلاعات افرادی که تحت معالجه دارویی خاصی هستند و یا به سمت یک خدمت با مسافت دور جذب شده‌اند. یا اینکه از تجربه‌هایی که طی آن یک نمونه از تمام پایگاه داده در جهان واقعی تست شده باشد و نتایج آن برای ایجاد یک گروه بندی استفاده شده باشند منتج شود.

از جمله تکنیک های داده کاوی که برای طبقه بندی به کار می آیند می توان از الگوریتم طبقه بندی KNN و تئوری بیز نام برد.

K-nearest neighbor یکی از الگوریتم های طبقه بندی می باشد. مبنای الگوریتم KNN پیدا کردن تعداد معینی از نزدیکترین عناصر موجود در جامعه آماری به عنصر جدید وارد شده در آن جامعه است که بر اساس آن بتوان نزدیکترین داده (داده ها) موجود به عنصر جدید را از لحاظ ویژگی های مختلف پیدا کرد تا عنصر جدید را در همان طبقه ای قرار داد که عناصر نزدیک به آن قرار دارند. Knn یکی از روش های غیر پارامتریک برای بدست آوردن تابع توزیع از روی داده های توزیع شده می باشد. همچنین این روش یکی از متداول ترین روش ها برای دسته بندی داده ها می باشد.

تئوری بیز نیز یکی از مهم ترین روش های آماری بوده که از آن می توان برای طبقه بندی داده ها در داده کاوی استفاده کرد. در این روش هر کدام از کلاس های مختلف به شکل یک فرضیه دارای احتمال در نظر گرفته می شوند. در رویکرد ذکر شده هر رکورد آموزشی جدید احتمال درست بودن فرضیه های پیشین را افزایش و یا کاهش داده و در نهایت فرضیاتی که دارای بالاترین احتمال شوند به عنوان یک کلاس در نظر گرفته شده و بر چسبی بر آنها زده می شود. در نگرش بیزی، با فرض اینکه مدل های احتمالی دارای پارامترهای ناشناخته ای هستند که برای هر یک از مقادیر ناشناخته، توزیع احتمال اولیه ای در نظر گرفته می گیریم که بازگو کننده باور ما به محتمل بودن هر یک از این مقادیر بدون دیدن داده است. با جمع آوری داده و مشاهده آن، مقدار توزیع احتمال ثانویه را محاسبه و با استفاده از آن به یک نتیجه گیری در مورد عدم قطعیت می رسم. همچنین با میانگین گیری روی مقادیر احتمال ثانویه پیش بینی انجام می دهیم به گونه ای که خطای ثانویه مورد انتظار کاهش یابد. همچنین، اگر در فضای فرضیه H بدنبال بهترین فرضیه ای باشیم که در مورد داده های آموزشی D صدق کند، یک راه تعیین بهترین فرضیه، انتخاب محتمل ترین فرضیه بر مبنای داده های آموزشی D است. می توان انتظار داشت تئوری بیز چنین راه حلی را ارائه می دهد. این تئوری امکان محاسبه احتمال ثانویه را بر مبنای احتمالات اولیه می دهد:

$$({}^1) P(h|D) = \frac{P(D|H)P(H)}{P(D)}$$

همانطور که مشاهده می شود با افزایش  $P(D)$  مقدار  $P(h|D)$  کاهش می یابد. زیرا هر چه احتمال مشاهده D مستقل از h بیشتر باشد به این معنا خواهد بود که D شواهد کمتری در حمایت از h در بر دارد. در حالی که هر چه احتمال مشاهده D (همراه با پذیرش فرضیه h) بیشتر باشد داده های D شواهد بیشتری در حمایت از h در بر دارد.

#### ۴- اهداف تحقیق

##### ۴-۱- هدف اصلی

بررسی رابطه میان طبقه بندی داده های ماشین و تحلیل پوششی داده (DEA)

#### ۴-۲- اهداف فرعی

ارایه روش جدید برای طبقه بندی داده ها  
 ایجاد یک ماشین طبقه بندی بر پایه ی تحلیل پوششی داده

#### ۵- فرضیات تحقیق

##### ۵-۱- فرضیه اصلی

تحلیل پوششی داده ها یک روش برنامه ریزی ریاضی برای ارزیابی کارایی واحدهای تصمیم گیرنده متجانس با چند ورودی و چند خروجی است.

##### ۵-۲- فرضیه های فرعی

تحلیل پوششی داده ها برای طبقه بندی داده ها مورد استفاده قرار می گیرد. همه ی واحدهای تصمیم گیرنده با هم صرف ورودی ها، خروجی ها را تولید می کند.

#### ۶- روش تحقیق

این تحقیق از جمله تحقیقات کمی و از حیث شیوه آزمایشی است. این تحقیق از منظرهای مختلف بشرح زیر است و از نظر تعداد محققان: این تحقیق از نوع تحقیقات فردی است زیرا جهت انجام پایان نامه دوره کارشناسی ارشد انجام شده است. همچنین از نظر رویکرد، تحقیق مذکور جز تحقیقات کمی و از حیث شیوه آزمایشی محسوب می شود.

#### ۶-۱- مدل CCR

این مدل اولین مدل تحلیل پوششی داده ها است که توسط چارلز، کوپر و رودز در سال ۱۹۷۸ ارائه شد (چارلز و همکاران، ۱۹۷۸). نام این مدل از نام پدیدآورندگان مدل گرفته شده است و مجموعه امکان تولید این مدل را  $T_c$  است. برای بیان این مدل مجموعه  $T_c$  و  $DMU_0$  که روی مرز کارایی قرار ندارد را در نظر بگیرید. به روش های مختلف می توان آن را به سوی مرز  $T_c$  سوق داد که مهم ترین این روش ها عبارتند از:

(الف) کاهش ورودی ها

(ب) افزایش خروجی ها

در واقع در سمت (الف) برای ارزیابی  $DMU_0$  سعی بر حداکثر کاهش شعاع ورودی های آن با نسبت  $\theta$  داریم، تا جایکه از  $PPS$  خارج نشویم. به عبارت دیگر دنبال یک  $DMU$  (حقیقی یا مجازی) هستیم، که با ورودی های کمتر همان

مقدار خروجی‌ها را تولید کند. در صورت وجود چنین  $DMU_0$  ای،  $DMU_0$  ناکاراست. برای ارزیابی  $DMU_0$  مسئله بهینه‌سازی زیر را بایستی حل کنیم:

$$\begin{aligned} & \text{Min } \theta \\ & \text{s. t. } (\theta x_0, y_0) \in T_c. \end{aligned} \quad (2)$$

شرط عضویت در  $T_c$  با توجه به تعریف آن است که  $\theta x_0 \geq \sum_{j=1}^n x_j \lambda_j$  و  $y_0 \leq \sum_{j=1}^n y_j \lambda_j$

پس مسأله‌ی (۲) به صورت زیر خواهد بود:

$$\begin{aligned} & \text{Min } \theta \\ & \text{s. t. } \sum_{j=1}^n \lambda_j x_j \leq \theta x_0 \\ & \sum_{j=1}^n \lambda_j y_j \geq y_0 \\ & \lambda_j \geq 0, j = 1, \dots, n, \theta \text{ آزاد.} \end{aligned} \quad (3)$$

مسأله‌ی (۳) یک مسأله‌ی برنامه‌ریزی خطی است که در آن مجهولات عبارتند از  $\lambda_1, \lambda_2, \dots, \lambda_n$  و  $\theta$ . این مسأله معروف به صورت مدل پوششی CCR با اندازه‌گیری ورودی محور است.

اگر در جواب بهین (۳)،  $\theta^* < 1$  باشد، آن‌گاه  $DMU_0$  روی مرز قرار ندارد. در نتیجه ناکاراست. زیرا  $(\theta^* x_0, y_0) \in T_c$  و هم‌چنین  $\theta^* x_0 < x_0$  و این یعنی  $(\theta^* x_0, y_0)$  که عضوی از  $T_c$  است، بر  $(x_0, y_0)$  غالب می‌باشد. همانطور که اشاره شد در قسمت (الف) سعی بر حداکثر کاهش متناسب ورودی‌ها ضمن حفظ خروجی‌ها در همان سطح قبلی شان است تا جائیکه از PPS خارج نشویم. در حالت (ب) اگر ورودی‌ها را در همان سطح قبلی شان نگه داریم و خروجی‌ها را با نسبت  $\phi$  افزایش دهیم، تا جائیکه در PPS باقی بمانیم، مسأله‌ی زیر را داریم:

$$\begin{aligned} & \text{Max } \phi \\ & \text{s. t. } (x_0, \theta y_0) \in T_c \end{aligned} \quad (4)$$

با توجه به ساختار مجموعه‌ی  $T_c$  مسأله‌ی (۴) به صورت زیر خواهد بود:

$$\begin{aligned} & \text{Max } \phi \\ & \text{s. t. } \sum_{j=1}^n \lambda_j x_j \leq x_0 \\ & \sum_{j=1}^n \lambda_j y_j \geq \phi y_0 \\ & \lambda_j \geq 0, j = 1, \dots, n, \phi \text{ آزاد.} \end{aligned} \quad (5)$$

مسأله‌ی (۵) نیز یک مسأله‌ی برنامه‌ریزی خطی است. اگر  $\phi^*$  جواب بهین آن باشد و  $\phi^* > 1$  در این صورت نقطه‌ای مانند  $(x_0, \phi^* y_0)$  در  $T_c$  وجود دارد که  $\phi y_0 > y_0$  و این یعنی  $(x_0, \phi^* y_0)$  بر  $(x_0, y_0)$  غالب است. پس  $DMU_0$  روی مرز کارایی قرار ندارد و این یعنی  $DMU_0$  ناکاراست. دوگان مدل (۵) به صورت زیر است:

$$\begin{aligned} & \text{Max } u^T y_0 \\ & \text{s. t. } v^T y_j - u^T x_j \leq 0, j = 1, \dots, n \\ & v^T x_0 = 1 \end{aligned} \quad (6)$$



$$u \geq 0, v \geq 0$$

مدل (۶) صورت مضربی مدل CCR با اندازه گیری ورودی محور است. در این مدل مجهولات  $u = (u_1, \dots, u_s)$  و  $U = (v_1, \dots, v_m)$  است. تعداد قیود مدل (۳) برابر  $m + s$  و تعداد قیود مدل (۶) برابر  $n + 1$  است. برای تعریف دقیق کارایی ابتدا با افزودن متغیرهای کمکی  $S^{-19}$  و  $S^+$  به قیود م. سألای (۳) آن را به فرم استاندارد زیر درمی آوریم:

Min  $\theta$

$$s. t. \theta x_{i_0} - \sum_{j=1}^n x_{ij} \lambda_j - s_i^- = 0, i = 1, \dots, m$$

$$\sum_{j=1}^n y_{rj} \lambda_j - s_r^+ = y_{r_0}, r = 1, \dots, s \quad (7)$$

$$\lambda_j \geq 0, j = 1, \dots, n$$

$$s_i^- \geq 0, i = 1, \dots, m$$

$$s_r^+ \geq 0, r = 1, \dots, s.$$

حل م. سألای (۷) که همان م. سألای (۳) است، اطلاعات بسیار سودمندی در اختیار ما قرار می دهد که عبارتند از (تون، ۲۰۰۰):

اگر مقدار بهینه  $\theta$  یعنی  $\theta^*$  برابر با یک باشد و در یک جواب بهینه بعضی از متغیرهای کمکی مخالف صفر باشد آن گاه  $DMU_0$  توسط نقاطی در مجموعه امکان تولید مغلوب خواهد شد.

تعریف ۱-۴.۱. اگر در همه جواب های بهینه مدل (۷)  $\theta^* = 1$  و  $s^{*-} \neq 0$  یا  $s^{+*} \neq 0$ ، آن گاه  $DMU_0$  را کارای ضعیف گوئیم (تون، ۲۰۰۰).

تعریف ۱-۴.۲. اگر در مسألای (۷)  $\theta^* < 1$ ، آن گاه  $DMU_0$  را به طور اکید ناکارا گوئیم (تون، ۲۰۰۰).

لذا برای کارا بودن  $\theta^* = 1$  لازم است، ولی کافی نیست و از حل مدل (۱.۶) نیز نمی توان کارای قوی را بدست آورد. یعنی چنانچه در ارزیابی  $DMU_0$  داشته باشیم  $\theta^* = 1$  و تمام متغیرهای کمکی صفر باشند، نمی توان به طور قاطع اظهار نظر کرد  $DMU_0$  کارای قوی است، زیرا ممکن است جواب بهینه ای وجود داشته باشد که متغیرهای کمکی آن دارای مؤلفه ی مثبت باشند. لذا برای رفع این مشکل از روش دوفازی استفاده می کنیم (تون، ۲۰۰۰).

فاز اول: ابتدا مدل (۷) را حل می کنیم. فرض کنیم جواب بهینه  $(\theta^*, \lambda^*)$  به دست آید. اگر  $\theta^* < 1$  باشد،  $DMU_0$  ناکاراست. اما اگر  $\theta^* = 1$  باشد و بعضی از متغیرهای کمکی مخالف صفر باشند،  $DMU_0$  کارای ضعیف می باشد. اما اگر  $\theta^* = 1$  و همه ی متغیرهای کمکی برابر صفر باشند در این صورت مسألای فاز دوم زیر را حل می کنیم.

$$\begin{aligned}
 & \text{Max} \sum_{r=1}^s s_r^+ + \sum_{i=1}^m s_i^- \\
 & \text{s.t.} \sum_{j=1}^n \lambda_j x_{ij} + s_i^- = \theta^* x_{i_0}, i = 1, \dots, m \\
 & \sum_{j=1}^n \lambda_j y_{rj} - s_r^+ = y_{r_0}, r = 1, \dots, s \\
 & \lambda_j \geq 0, j = 1, \dots, n \\
 & s_i^- \geq 0 \quad i = 1, \dots, m \\
 & s_r^+ \geq 0 \quad r = 1, \dots, s.
 \end{aligned} \tag{۸}$$

اگر در جواب بهینه، مقدار تابع هدف (۸) برابر صفر باشد آن گاه  $DMU_0$  به مفهوم پاراتو کارا است. در غیر این صورت  $DMU_0$  کارای ضعیف است.

### ۶-۲- مدل BCC

مجموعه امکان تولید این مدل  $T_v$  است که قبلاً به آن اشاره کردیم. فرم پوششی مدل BCC با ماهیت ورودی: در این مدل هدف، حداکثر کاهش ورودی‌های  $DMU_0$  با نسبت  $\theta$  و ثابت نگه داشتن مقدار خروجی‌ها است، به طوری که  $(\theta x_0, y_0)$  به  $T_v$  متعلق باشد. یعنی حل مسأله‌ی زیر:

$$\begin{aligned}
 & \text{Min } \theta \\
 & \text{s.t. } (\theta x_0, y_0) \in T_v
 \end{aligned} \tag{۹}$$

که با توجه به ساختار  $T_v$  مسأله‌ی (۹) به صورت زیر خواهد بود:

$$\begin{aligned}
 & \text{Min } \theta - \varepsilon \left( \sum_{i=1}^m s_i^- + \sum_{r=1}^s s_r^+ \right) \\
 & \text{s.t.} \sum_{j=1}^n x_{ij} \lambda_j + s_i^- = \theta x_{i_0}, i = 1, \dots, m \\
 & \sum_{j=1}^n y_{rj} \lambda_j - s_r^+ = y_{r_0}, r = 1, \dots, s \\
 & \sum_{j=1}^n \lambda_j = 1 \\
 & \lambda_j \geq 0, j = 1, \dots, n \\
 & s_i^- \geq 0 \quad i = 1, \dots, m \\
 & s_r^+ \geq 0 \quad r = 1, \dots, s.
 \end{aligned} \tag{۱۰}$$

که در آن  $\epsilon$  یک عدد غیر ازشمیدسی است و به صورت عدد مثبت کوچک تر از هر عدد حقیقی مثبت تعریف می شود. این بدان معنی است که  $\epsilon$  یک عدد حقیقی نیست. این مدل توسط بانکر، چارلز و کوپر در سال ۱۹۸۴ ارائه شد و با حروف BCC شناخته می شود که از حرف اول نام پدید آورندگان آن گرفته شده است (بانکر و همکاران، ۱۹۸۴).

### ۳-۶- فرم مضربی مدل BCC با ماهیت ورودی:

همانند CCR، با گرفتن دوگان از فرم پوششی مدل BCC، فرم مضربی آن را به دست می آوریم که به صورت زیر است:

$$\begin{aligned} & \text{Max} \sum_{r=1}^s u_r y_{r0} - u_0 \\ & \text{s.t.} \sum_{i=1}^m x_{i0} v_i = 1 \\ & \sum_{r=1}^s u_r y_{rj} - \sum_{i=1}^m x_{ij} v_i - u_0 \leq 0, j = 1, \dots, n \quad (11) \\ & u_r \geq \epsilon, \quad r = 1, \dots, s \\ & v_i \geq \epsilon, \quad i = 1, \dots, m \\ & u_0 \text{ آزاد.} \end{aligned}$$

تعاریفی از کارایی که برای مدل CCR ارائه شده است برای مدل BCC نیز برقرار هستند.

### ۷- طبقه بندی برای داده های بازه ای

در مبحث طبقه بندی با استفاده از DEA برای دو حالت پذیرش و رد از دو مدل استفاده می شد. در آن فصل باید این مدل ها را حل می کردیم تا بتوانیم مرزهای بین مجموعه واحدهای تصمیم گیرنده ای که پذیرش کردیم یا رد کردیم را رسم کنیم. و تمایز شان را متوجه شویم. آن دو مدل که برای داده های غیربازه ای بودند دوباره در این فصل آورده شدند که به صورت (۴-۱۰) و (۴-۱۱) هستند.

اگر برای برخی از  $n, \dots, 1, t$ ، راه حل بازده های فرمول (۱۲) یک ارزش  $\epsilon^t = 1$  باشد سپس حالتی در نظر گرفته می شود که در مرز کلاس پذیرش DEA<sup>۷</sup> باشد. یعنی مدل زیر برای کلاس پذیرش استفاده می شود.

$$\begin{aligned} & \text{Min } \epsilon^t, t = 1, \dots, n \\ & \text{S.t.} \\ & \sum_{i=1}^n \lambda_i x_{ij} - \epsilon^t x_{tj} \leq 0 \quad j = 1, \dots, m \quad t = 1, \dots, n \\ & \sum_{i=1}^n \lambda_i = 1 \\ & \lambda_i \geq 0 \quad i = 1, \dots, n \quad (12) \end{aligned}$$

اگر برای برخی از  $n, \dots, 1, t$ ، راه حل بازده های فرمول (۱۳) یک ارزش  $\epsilon^t \geq 1$  باشد سپس حالتی در نظر گرفته می شود که در مرز کلاس رد DEA باشد. یعنی مدل زیر برای کلاس موارد ردی استفاده می شود.

$$\begin{aligned} & \text{Max } \epsilon^t, t = 1, \dots, n \\ & \text{S.t.} \\ & \sum_{i=1}^n \lambda_i x_{ij} - \epsilon^t x_{tj} \geq 0 \quad j = 1, \dots, m \quad t = 1, \dots, n \\ & \sum_{i=1}^n \lambda_i = 1 \\ & \lambda_i \geq 0 \quad i = 1, \dots, n \quad (13) \end{aligned}$$

<sup>7</sup> Accept class

دو مدل بالا برای طبقه بندی داده های غیربازه ای استفاده می شد که آن ها را در دو کلاس پذیرش یا رد قرار می داد. در مبحث زیر مدل های بالا برای داده های بازه ای پیاده سازی شده است.

در زیر مدل مطرح شده برای کلاس پذیرش در مبحث طبقه بندی برای داده های بازه ای به صورت (۱۴) تعریف می شود. که این مدل با فرض وجود کران های بالا و پایین برای ورودی ها و خروجی ها به صورت زیر خواهد بود.

$$\begin{aligned}
 & \text{Min } \varepsilon^t && t = 1, \dots, n \\
 & \text{s.t.} \\
 & \sum_{i=1}^n \lambda_i x_{ij} - \varepsilon^t x_{tj} \leq 0 && j = 1, \dots, m \quad t = 1, \dots, n \\
 & \sum_{i=1}^n \lambda_i = 1 \\
 & \lambda_i \geq 0 && i = 1, \dots, n \\
 & x_{ij} \in [x_{ij}^L, x_{ij}^U] && i = 1, \dots, m \quad j = 1, \dots, s
 \end{aligned} \tag{14}$$

به دلیل بازه ای بودن داده ها، کران بالا و پایینی را برای مقدار بهینه تابع هدف مدل فوق بایستی به دست آوریم. بسته به اینکه واحد تحت ارزیابی در چه موقعیتی و سایر واحدها در چه موقعیتی قرار داشته باشند دو حالت مختلف را برای این مدل در نظر می گیریم که در این دو حالت مقادیر  $\theta^L$  و  $\theta^U$  به عنوان کران هایی برای تابع هدف مدل (۱۴) به دست می آید. و دو حالت زیر را متناظر با این مقادیر در نظر می گیریم:

حالت اول: واحد تحت ارزیابی در بدترین حالت خود ( $x_{ik} = x_{ik}^U$  و  $y_{rk} = y_{rk}^L$ ) قرار داشته. و بقیه واحدها در بهترین موقعیت خود ( $x_{ik} = x_{ik}^L$  و  $y_{rk} = y_{rk}^U$ ) واقع شده باشند. لذا از مدل (۱۵) استفاده می شود

$$\begin{aligned}
 & \theta^L = \text{Min } \varepsilon^t && t = 1, \dots, n \\
 & \text{s.t.} \\
 & \sum_{i=1}^n \lambda_i x_{ij}^L - \varepsilon^t x_{tj}^U \leq 0 && (15) \\
 & \sum_{i=1}^n \lambda_i = 1 \\
 & \lambda_i \geq 0
 \end{aligned}$$

حالت دوم: جهت یافتن کران بالای تابع هدف  $\theta^U$  در مدل (۱۶) بایستی واحد تحت ارزیابی در بهترین موقعیت خود ( $x_{ik} = x_{ik}^L$  و  $y_{rk} = y_{rk}^U$ ) و بقیه واحدها در بدترین موقعیت خود ( $x_{ik} = x_{ik}^U$  و  $y_{rk} = y_{rk}^L$ ) واقع باشند. مدل (۱۶)  $\theta^U$  را بدست می آورد.

$$(16)$$

$$\theta^U = \text{Min } \varepsilon^t \quad t = 1, \dots, n$$

s.t

$$\sum_{i=1}^n \lambda_i x_{ij}^U - \varepsilon^t x_{tj}^L \leq 0$$

$$\sum_{i=1}^n \lambda_i = 1$$

$$\lambda_i \geq 0$$

در ادامه ثابت می شود اگر ورودی و خروجی ها دارای کران بالا و پایین باشند. آنگاه می توان برای مقدار بهینه تابع هدف مدل (۱۴) کران بالا  $\theta^U$  و پایین  $\theta^L$  را بدست آورد.

قضیه (۲-۴): اگر  $\theta^*$  جواب بهینه مدل (۱۴) باشد. همچنین  $\theta^U$  و  $\theta^L$  جواب های بهینه مدل (۱۶) و (۱۵) باشد. آنگاه  $\theta^L \leq \theta^* \leq \theta^U$ .

برهان: جهت اثبات  $\theta^L \leq \theta^* \leq \theta^U$  کافی است ثابت کنیم که جواب بهینه مدل (۱۶) متناظر با  $\theta^U$  یک جواب شدنی برای مدل (۱۴) متناظر با  $\theta^*$  می باشد. همچنین جواب بهینه مدل (۱۴) یک جواب شدنی برای (۱۵) است. اثبات  $\theta^* \leq \theta^U$ : فرض کنید  $\lambda_i^{U*}$  جواب بهینه مدل (۱۷) باشد. ثابت میکنیم که یک جواب شدنی برای مدل خواهد بود. بدین منظور در نظر بگیرد:

$$\sum_{i=1}^n \lambda_i^{U*} x_{ij} \leq \sum_{i=1}^n \lambda_i^{U*} x_{ij}^U \quad (17)$$

s.t

$$\sum_{i=1}^n \lambda_i^{U*} x_{ij} \leq \sum_{i=1}^n \lambda_i^{U*} x_{ij}^U \leq \varepsilon^t x_{tj}^L \leq \varepsilon^t x_{tj}$$

باتوجه به رابطه (۱۷) داریم:

$$\sum_{i=1}^n \lambda_i^{U*} x_{ij} - \varepsilon^t x_{tj} \leq 0 \quad (18)$$

که نشان می دهد جواب  $\theta^*$  نی برای مدل (۱۶) می باشد در نتیجه  $\theta^* \leq \theta^U$ .

اثبات  $\theta^L \leq \theta^*$ : فرض کنید  $\lambda_i^*$  جواب بهینه مدل (۱۵) باشد. ثابت میکنیم که یک جواب شدنی برای مدل (۱۴) خواهد بود. بدین منظور در نظر بگیرد:

$$\sum_{i=1}^n \lambda_i^* x_{ij} \leq \sum_{i=1}^n \lambda_i^* x_{ij}^L \quad (19)$$

$$\varepsilon^t x_{tj}^U \leq \varepsilon^t x_{tj} \sum_{i=1}^n \lambda_i^* x_{ij}^L \leq \sum_{i=1}^n \lambda_i^* x_{ij} \leq$$

باتوجه به رابطه (۱۹) داریم:

$$\sum_{i=1}^n \lambda_i^* x_{ij}^L - \varepsilon^t x_{tj} \leq 0 \quad (20)$$

که نشان می دهد  $\lambda_i^*$  یک جواب شدنی برای مدل (۱۵) می باشد و در نتیجه  $\theta^L \leq \theta^*$  لذا حکم برقرار بوده و  $\theta^L \leq \theta^* \leq \theta^U$ .

مدل (۱۳) که برای کلاس رد داده های غیربازه ای استفاده می شد برای کلاس رد داده های بازه ای یعنی با فرض وجود کران های بالا و پایین برای ورودی ها و خروجی ها به صورت مدل (۲۱) است.

$$\begin{aligned}
 & \text{Max } \mathcal{E}^t, \quad t = 1, \dots, n \\
 & \text{S.t} \\
 & \sum_{i=1}^n \lambda_i x_{ij} - \mathcal{E}^t x_{tj} \geq 0 \quad j = 1, \dots, m \quad t = 1, \dots, n \\
 & \sum_{i=1}^n \lambda_i = 1 \\
 & \lambda_i \geq 0 \quad i = 1, \dots, n \\
 & x_{ij} \in [x_{ij}^L, x_{ij}^U] \quad i = 1, \dots, m \quad j = 1, \dots, s
 \end{aligned} \quad (21)$$

با دسته به موقعیت واحد تحت ارزیابی نسبت به سایر واحدها، همچنین به دلیل بازه ای بودن داده ها کران بالا و کران پایینی را باید برای مقدار بهینه تابع هدف مدل (۲۱) بدست آوریم. مقدار بهینه تابع هدف مدل (۲۱) متناظر با کران های بالا و پایین را به ترتیب  $\theta^L$  و  $\theta^U$  نامیده می شود و دو حالت زیر متناظر با این مقادیر در نظر گرفته شده است.

حالت اول: واحد تحت ارزیابی در بدترین حالت خود ( $x_{ik} = x_{ik}^U$  و  $y_{rk} = y_{rk}^L$ ) قرار داشته. و بقیه واحدها در بهترین موقعیت خود ( $x_{ik} = x_{ik}^L$  و  $y_{rk} = y_{rk}^U$ ) واقع شده باشند. لذا از مدل (۲۲) استفاده می کنیم.

$$\begin{aligned}
 & \theta^L = \text{Max } \mathcal{E}^t, \quad t = 1, \dots, n \\
 & \text{S.t} \\
 & \sum_{i=1}^n \lambda_i x_{ij}^L - \mathcal{E}^t x_{tj}^U \geq 0 \quad j = 1, \dots, m \quad t = 1, \dots, n \\
 & \sum_{i=1}^n \lambda_i = 1
 \end{aligned} \quad (22)$$

$$\lambda_i \geq 0 \quad i = 1, \dots, n$$

حالت دوم: جهت یافتن کران بالای تابع هدف  $\theta^U$  در مدل (۲۱) باید سستی واحد تحت ارزیابی در بهترین موقعیت خود ( $x_{ik} = x_{ik}^L$  و  $y_{rk} = y_{rk}^U$ ) و بقیه واحدها در بدترین موقعیت خود ( $x_{ik} = x_{ik}^U$  و  $y_{rk} = y_{rk}^L$ ) واقع باشند. مدل (۲۳)  $\theta^U$  را بدست می آورد.

$$\begin{aligned}
 & \theta^U = \text{Max } \mathcal{E}^t, \quad t = 1, \dots, n \\
 & \text{S.t} \\
 & \sum_{i=1}^n \lambda_i x_{ij}^U - \mathcal{E}^t x_{tj}^L \geq 0 \quad j = 1, \dots, m \quad t = 1, \dots, n \\
 & \sum_{i=1}^n \lambda_i = 1 \\
 & \lambda_i \geq 0 \quad i = 1, \dots, n
 \end{aligned} \quad (23)$$

در ادامه ثابت می شود اگر ورودی و خروجی ها دارای کران بالا و پایین باشند. آنگاه می توان برای مقدار بهینه تابع هدف مدل (۲۱) کران بالا  $\theta^U$  و پایین  $\theta^L$  را بدست آورد.

قضیه (۳-۴): اگر  $\theta^*$  جواب بهینه مدل (۲۱) باشد. همچنین  $\theta^L$  و  $\theta^U$  جواب های بهینه مدل (۲۳) و (۲۲) باشد. آنگاه  $\theta^L \leq \theta^* \leq \theta^U$ .

## ۸- نتیجه گیری

از جمله تعریفی درباره تحلیل پوششی داده ها و واحدهای تصمیم گیرنده که در این مبحث آورده شده است. و تاریخچه این موضوع علمی و مراحل پیشرفت تحلیل پوششی داده ها از زمان ابداع تا اکنون است. و همینطور مزایا و معایب روش های تحلیل پوششی داده ای است. روش های گردآوری اطلاعات و اینکه چه نوع داده هایی باید برای تحلیل با استفاده از DEA مورد استفاده قرار می گیرند. و روش تجزیه و تحلیل داده ها بر اساس مدل های تحلیل پوششی داده ها که با استفاده از نرم افزار GAMS است هم گنجانده شده اند. در ادامه این مبحث مجموعه امکان تولید که مجموعه فعالیت های شدنی است که هر کدام از مدل های DEA به یک مجموعه امکان تولید یکتا وابسته هستند آورده شده است. و همینطور اصولی که تحت آنها این مجموعه امکان ایجاد می شوند. بعد از مجموعه امکان مدل CCR به همراه تمام حالت های این مدل که شامل مدل های پوششی و مضربی در ماهیت های ورودی محور و خروجی محور و اینکه در چه شرایطی از این مدل ها دارای جواب بهینه هستیم به این صورت است که در مدل پوششی ورودی محور با در صورتی تابع هدف در محدوده  $0 < \theta^* \leq 1$  باشد دارای جواب بهینه هستیم. و شرط لازم کارایی تحت مدل فوق این است که  $\theta^* = 1$ . برای حل مشکل ناکارایی واحدهایی که تابع هدف آنها مقداری کمتر از ۱ دارد راه حلی که ارائه شده است این است که از مدل پوششی CCR با ماهیت خروجی محور استفاده کنیم. بعد از مدل پوششی CCR مدل مضربی آن در هر دو حالت ورودی محور و خروجی محور ارائه شده است. مدل BCC دومین مدل تحلیل پوششی داده ها است که در دو حالت پوششی و مضربی با دو ماهیت ورودی محور و خروجی محور وجود دارد.

با استفاده از مدل های کلاسیک تحلیل پوششی داده ها قابل رتبه بندی نیستند. بدیهی است که رتبه بندی واحد های کارا به جهت تعیین کارا ترین واحد ها ، اهمیت زیادی دارد و جهت انجام این طبقه بندی از روش اندر سون- پتر سون استفاده می شود. همچنین به تعریف طبقه بندی و داده کاوی و روش های داده کاوی و شناسایی الگو پرداخته شده است. روش های داده کاوی شامل طبقه بندی و رگرسیون و رگرسیون منطقی است. و همینطور مبحث خوشه بندی و تفاوت آن با دسته بندی بیان شده است. بعد از بیان مسئله طبقه بندی الگوریتم های دسته بندی درخت تصمیم گیری که مدل خود را بر اساس یک درخت پیاده سازی می کند. در این الگوریتم با توجه به مجموعه آموزش یک درخت بر اساس ویژگی های مختلف آن در دست می شود که با استفاده از این درخت باید بتوان یک عضو جدید را در دسته خاصی طبقه بندی کرد. و الگوریتم KNN که مبنای آن پیدا کردن تعداد معینی از نزدیکترین عناصر موجود در جامعه آماری به عنصر جدید وارد شده در آن جامعه است که بر اساس آن بتوان نزدیکترین داده (داده ها) موجود به عنصر جدید را از لحاظ ویژگی های مختلف پیدا کرد تا عنصر جدید را در همان طبقه ای قرار داد که عناصر نزدیک به آن قرار دارند در ادامه مبحث تحلیل پوششی داده ها پرداخته شده است. که شامل مدل CCR و BCC هستند. در مدل CCR هدف اندازه گیری و مقایسه کارایی نسبی واحدهای سازمانی با چندین ورودی و خروجی است. و همین طور در ادامه به طبقه بندی داده ها که تقسیم بندی داده ها و قرار دادن آنها در بخشهای متفاوت اما با توجه به یک الگوی از پیش تعریف شده می باشد. روشی که برای طبقه بندی ارائه

شده است به این صورت است که از ابتدا تصمیم گیرنده یک آستانه قطعی را برای داده ها در نظر می گیرد که طبق آن داده ها را در دو کلاس رد و پذیرش طبقه بندی می کند. سپس داده های کلاس پذیرش و رد را هر کدام توسط مدل مربوط به کلاس خود شان اجرا می کنند. تا داده هایی که روی مرز پذیرش یا رد و داده هایی که بالای مرز پذیرش و رد و داده هایی که زیر مرز پذیرش و رد هستند را دسته بندی کنند سپس با استفاده از یک روش دو مرحله ای داده هایی که به عنوان حالت مشکل طبقه بندی یا به عبارتی مشترک در بین دو کلاس هستند را شناسایی می کند. طبقه بندی تعاملی کاربران را قادر می سازد تا مشمول دو موضوع اصلی طبقه بندی شوند که در ابتدا به کاربر اجازه می دهد انتخاب و بیان نماید که کدام گرانول طبقه بندی شود. کاربر می تواند اولویت یا علاقه خود را برای اجرای طبقه بندی با انتخاب آزاد گرانول جهت طبقه بندی ارائه دهند. ثانیاً، سیستم به کاربر اجازه می دهد تا انتخاب و بیان نماید که چگونه طبقه بندی انجام شود که این کار را با فراهم آوری ارزیابی های متعدد آماری انجام می دهد. در ادامه مبحث تحلیل پوششی داده ها برای داده های بازه ای بررسی شدند و از مدل تحلیل پوششی داده ای BCC برای محاسبه کارایی نسبی داده های بازه ای استفاده می شود. که در این مدل به دلیل بازه ای بودن داده ها، کران بالا و پایینی را برای مقدار بهینه تابع هدف را بدستی به دست آوریم. برای این حالت دو مقدار  $\theta^U$  که در آن داده های واحد تصمیم گیرنده در بهترین حالت و بقیه واحدها در بدترین حالت هستند و  $\theta^L$  که واحد تصمیم گیرنده در بدترین حالت و بقیه واحدها در بهترین حالت هستند. را برای کران های بالا و پایین به دست می آوریم. در ادامه یک مثال عددی با داده های بازه ای برای محاسبه کارایی که بر اساس مدل های استفاده شده که برای طبقه بندی آورده شده است پس از محاسبه کران بالا و پایین تابع هدف برای این داده ها میانگینشان را به عنوان مقدار تابع هدف بهینه بدست می آید. و از این مقادیر برای طبقه بندی داده ها در دو کلاس پذیرش و رد و حالت هایی که بین این دو مشترک هستند استفاده می شود که برای اولین بار طبقه بندی با استفاده از داده های بازه ای بیان شده اند.

### منابع:

آذر، عادل؛ پاییز و زمستان ۱۳۷۹، تحلیل پوششی داده ها و فرایند تحلیل سلسله مراتبی، مجله مدیریت دانشگاه علامه طباطبایی، ص ۱۴۳-۱۲۹.

حسین زاده لطفی، فرهاد، بوبهرز، زهرا، رستمی، محمد، و احدزاده نمین، محمد. (۱۳۹۰). معرفی یک روش DEA-TOPSIS برای داده های بازه ای. سومین همایش ملی تحلیل پوششی داده ها، فیروزکوه. حمزه پور، مهدی؛ محمدی، روح اله؛ تابستان ۱۳۹۱، بررسی کارایی شعب سازمان بیمه تأمین اجتماعی در استان تهران با استفاده از روش تحلیل پوششی داده ها (DEA)، مجله الکترونیک پارس مدیر، شماره ۴، ص ۹۴-۱۱۷.





مهرگان، محمدرضا. تحلیل پوششی داده‌ها (مدل‌های کمی در ارزیابی عملکرد سازمانها)، تهران: نشر کتاب دانشگاهی، ۱۳۹۱.

Banker, R. D., Charnes, A., Cooper, W. W. (1984). Some models for estimating technical and scale inefficiencies in data envelopment analysis. *Management Science.*, Vol. 30, No. 9, pp. 1078–1092.

Charnes, A., Cooper, W. W., Rhodes, E. (1978). Measuring the efficiency of decision making units. *European Journal of Operational Research.*, Vol. 2, pp. 429 – 444.

Tone, K. (2000). *Data Envelopment Analysis*. United States of America: Kluwer Academic Publishers.